Ally Display

РУКОВОДСТВО · 2026

Руководство для семьи.

Подключённые часы, которые сохраняют связь с вашим близким. Вот как ими пользоваться — со стороны планшета и со стороны телефона.



Эта страница — для вас.

Планшет, что стоит рядом с вами, — это часы.

Они показывают вам время, день, дату. Иногда они говорят с вами мягким голосом.

- Когда семья присылает вам фотографию
  она появляется во весь экран.
- Когда приходит время лекарства
  они вам о нём напоминают.
- Когда семья вам звонит
  изображение включается само.

Вам ничего не нужно учить. Вам ничего не нужно открывать. Вам не нужно искать никаких кнопок.

Вы ничего не можете сломать.

Вы не можете ошибиться.

Всё, что происходит на планшете, ваша семья тоже может знать.

Пользуйтесь с удовольствием.

Здравствуйте и добро пожаловать.

Ally Display и **Ally Companion** — это два приложения, которые работают вместе. **Ally Display** стоит на планшете в доме вашего близкого: он похож на часы. **Ally Companion** живёт в вашем телефоне: он позволяет писать, отправлять, звонить, планировать.

Что на самом деле меняется

- Вы можете отправить фотографию и знать, что её увидели, ни о чём не спрашивая.
- Ваш близкий получает мягкое напоминание о лекарстве, и ему не нужно учиться читать уведомления.
- Вы можете позвонить ему по видео: одно движение, чтобы ответить — без свайпов, без поиска зелёной кнопки.
- Вы видите, как проходит день — сделано, впереди, с опозданием — не звоня трижды.

Для кого это сделано

Для пожилого человека, который не любит телефоны, не хочет учить новое приложение и заслуживает большего, чем цифровая фоторамка.

И для вас — ведь вы думаете о нём десять раз в день.

ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП

Со стороны вашего близкого не меняется ничего. Экран остаётся часами. Когда приходит сообщение, оно появляется во весь экран, и голос его читает. Когда момент проходит, экран снова становится часами. Никаких меню. Никаких свайпов. Никаких приложений, которые нужно открывать.

Два экрана, одна связь.

Вся мысль умещается в одну картинку: планшет **пассивен** в доме вашего близкого. Приложение в вашем телефоне **активно** с вашей стороны. Всё идёт через интернет, в зашифрованном виде, на серверах в Швейцарии.

ДОМА У БЛИЗКОГО

Ally Display

Приложение на планшете вашего близкого. Часы: время, напоминания дня и сообщения, когда они приходят. Никому не нужно им «управлять».

⇄

У СЕМЬИ

Ally Companion

Приложение в вашем телефоне. Вы пишете, отправляете, планируете, звоните. Вы видите, что было за день.

Что происходит само

- Планшет просыпается каждое утро в выбранное вами время.
- На ночь он переходит в щадящий спящий режим (экран тёмный, но не выключен).
- Он следит за временем, часовыми поясами, переходом на летнее время.
- Он обновляется сам.
- Если Wi-Fi пропадёт, часы продолжат работать.

Чего не происходит никогда

- Никаких уведомлений у вашего близкого. Никаких сигналов. Никаких красных значков.
- Никаких меню. Никаких приложений, которые нужно открывать.
- Никакой рекламы. Никаких ссылок наружу.

УСТАНОВКА ALLY COMPANION

Наведите камеру телефона на этот код: он приведёт вас в **App Store** или в **Google Play**, смотря по вашему устройству. Если камеры под рукой нет, наберите **allydisplay.com/telecharger** в браузере.

Подключить планшет за 3 минуты.

Делается **один-единственный раз**, лучше всего дома у близкого во время визита. Понадобятся домашний Wi-Fi или SIM-карта и ваш телефон под рукой.

1. **Подключите планшет** к сети и включите его.
   Он сам запускается на экране подключения. Появляется большое «Здравствуйте 👋» и рядом QR-код.

2. **Подключите планшет к домашнему Wi-Fi.**
   Если в планшете есть SIM-карта (по желанию), он может работать и без Wi-Fi.

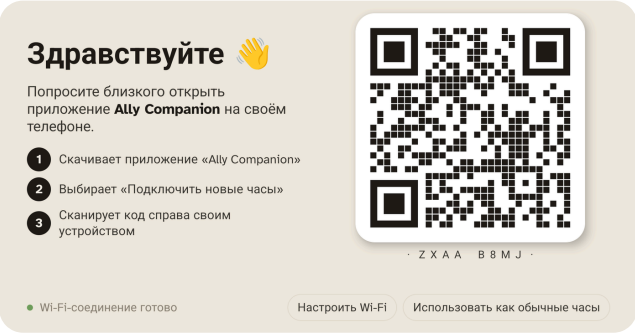
3. **В телефоне откройте приложение Ally Companion** (его можно скачать в App Store или Google Play).
   Создайте учётную запись со своим адресом эл. почты. Выберите пароль, который запомните.

4. **Коснитесь «Подключить планшет»** в приложении и отсканируйте QR-код на экране планшета.
   Через несколько секунд на планшете появятся часы. Готово.

5. **Дайте имя дому** («Мама», «Папа», «Бабушка») и планшету («Гостиная», «Кухня»).
   Это имя видно в вашем приложении, чтобы различать планшеты, если их несколько.

ЧАСТАЯ ОШИБКА

Wi-Fi является единственным настоящим условием. Вы настроили планшет у себя дома, или дома сменился роутер либо пароль? Тогда его нужно **подключить к новой сети**: удерживайте палец на экране 10 секунд, затем Настройки Android (Wi-Fi). Планшет попросит свой код: администраторы семьи получают его в уведомлении. См. страницу 20.



Часы и что они умеют.

При обычной работе планшет постоянно показывает главный экран: время, день, дату, а по вашим настройкам — дела дня или показ фотографий.

Что видит ваш близкий в течение дня

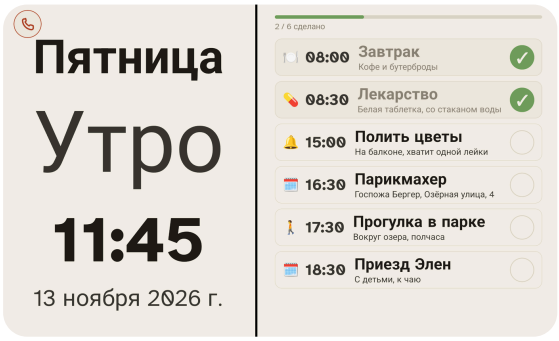
- **Время, крупно.** Читается через всю комнату, без очков.
- **Напоминания.** В назначенный час лекарство или еда появляются крупно с мягким колокольчиком. Одно движение, чтобы подтвердить: «Готово».
- **Сообщения.** Фотография, голос или и то и другое. Текст показывается очень крупно — размер сам подстраивается под длину, чтобы всё оставалось читаемым. Голос читается сам; кнопка «Прочитать ещё раз» позволяет прослушать снова.
- **Звонки.** Экран загорается, видно лицо звонящего. Одно движение, чтобы ответить.

Ночной режим

В заданные вами часы (по умолчанию 22:00–7:00) планшет переходит в **ночной режим**: экран очень тёмный, почти погашенный. Время остаётся читаемым, но никого не будит. Напоминания и сообщения приглушаются, кроме входящего звонка.

Объявление времени

Если вашему близкому нравится слышать время вслух, можно включить голосовое объявление: в каждый ровный час или каждые четверть часа. По умолчанию выключено. Перед ним звучит сигнал: сначала «Нейтральный», можно выбрать «Ally Display» или другой. Касание часов тоже произносит время, если вы не выключите **Произносить время при касании**.



Фотография, голос, пара слов.

На главном экране вашего приложения внизу три кнопки: ✉️ **Сообщение**, 📞 **Аудио**, 📹 **Видео**. Первая служит для отправки сообщения.

Фотография + слова + голос — всё одной отправкой

1. Коснитесь ✉️.
2. Нажмите **Галерея**, чтобы выбрать фото, или **Камера**, чтобы сделать снимок.
3. Напишите пару слов — «Привет, мама, мы о тебе думаем». Или запишите голос: нажмите и удерживайте кнопку микрофона.
4. Коснитесь **Отправить**.

На планшете экран показывает вашу фотографию во весь размер, ваше голосовое сообщение звучит само, а через 90 секунд экран снова становится часами.

ПОДСКАЗКА

Если вы не записываете голос, приложение берёт мягкий синтезированный голос, который читает набранный вами текст. Очень удобно для пары слов, отправленных из автобуса.

Как узнать, что дошло

На вкладке **События** вашего приложения вы видите:

- «Сообщение отправлено» — оно на планшете.
- «Сообщение просмотрено» — ваш близкий коснулся сообщения на своём планшете.
- «Сообщение ещё не просмотрено» — он его пока не коснулся (планшет выключен, нет сети или сообщение не открыто).



Видео, чтобы увидеть их в движении.

Первые шаги внука, привет из сада: можно отправить и короткое видео. Оно приходит на планшет как фото, со звуком.

Отправить видео

1. Нажмите ✉️.
2. В разделе **Фото или видео** нажмите **Галерея**, чтобы выбрать видео, или **Камера**, чтобы снять его сразу (на Android снимите видео камерой телефона, затем выберите его в Галерее).
3. Если оно длиннее 2 минут, приложение предложит **выбрать фрагмент**, который нужно оставить.
4. Добавьте пару слов, если хотите. Звук видео заменяет голосовое сообщение.
5. Нажмите **Отправить**. Приложение подготовит видео и отправит его: не закрывайте его до конца.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Видео длится не более 2 минут и весит не более 500 МБ. Сохранённое в галерее, оно считается одной фотографией альбома (5 фото в тарифе «Знакомство», без ограничений в остальных).

Что видит ваш близкий

- Звучит колокольчик, и видео запускается само, со звуком, рядом с вашими словами.
- Одно касание разворачивает видео на весь экран, второе возвращает его.
- **Посмотреть снова** запускает его заново на весь экран, **Закрыть** возвращает часы.
- Видео никогда не обрывается на середине: часы возвращаются после его окончания.

В альбоме и слайд-шоу

Сохранённое в галерее видео попадает в альбом (вкладка **Галерея**, кнопка **+ Фото и видео**). В слайд-шоу планшета оно идёт без звука; касание открывает его на весь экран со звуком, затем возвращаются часы. Ночью ничего не движется.

Звонок — одно движение.

Звонок в Ally Display намеренно прост: планшет громко звонит, показывает ваше лицо, и ваш близкий один раз касается экрана, чтобы ответить. Никаких свайпов вправо, никакой зелёной кнопки, в которую нужно попасть.

Начать видеозвонок

1. На главном экране коснитесь 📹 внизу.
2. Планшет вашего близкого начинает звонить и показывает ваше имя.
3. Ваш близкий нажимает большую кнопку **«Ответить»**, чтобы ответить.
4. Чтобы завершить, коснитесь **красной** кнопки внизу. Экран вашего близкого снова становится часами.

Только голосовой звонок

Кнопка 📞 начинает звонок без видео. Полезно, если связь слабая или видео неудобно. На планшете ваш близкий видит вашу фотографию и слышит ваш голос.

Ответ за близкого · для всей семьи или одного планшета

Планшет никогда не отвечает сам: ваш близкий отвечает, нажав большую кнопку «Ответить». Если он не слышит звонка, вы можете ответить за него со своего телефона с помощью функции **«Ответ за близкого»**. Чтобы проверить, что она включена, или отключить её:

1. Настройки → **Звонки** → **Ответить за близкого**.
2. Настройка действует для всех планшетов семьи. Для одного выберите его вверху страницы, в поле «Настраиваю».

Ответ на планшете удалённо, во время звонка

Если ваш близкий не слышит звонка, а ответ за близкого на этом планшете **разрешён**, на экране звонка появляется строка **«Ответить на планшете удалённо»** с названием каждого планшета. Нажмите на тот, который должен ответить: начнётся обратный отсчёт **8 секунд**, который ваш близкий может прервать, нажав **«Отклонить»**. По его окончании планшет отвечает. Если планшетов несколько, отвечает только **выбранный вами**; остальные **перестают звонить**.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРАВИЛЬНО

Это помощь на те моменты, когда ваш близкий не слышит звонка или уже не помнит, как ответить. В спальне её часто лучше отключить. Вы решаете для каждого планшета отдельно.

Когда позвонить хочет ваш близкий.

Звонок идёт не только в одну сторону. На главном экране планшета, слева вверху, маленькая кнопка 📞 **Позвонить** позволяет вашему близкому позвонить, не набирая номера, не открывая приложения, не разыскивая контакт.

Движение на планшете

1. Ваш близкий касается кнопки 📞.
2. Появляется спокойный экран с двумя вариантами:
   «Все» — звонит сразу всем близким этого дома.

   «Кому-то одному» — показывает лица (Елена, Марк, Камилла…) ; касание фотографии звонит только этому человеку.

У семьи

- **«Все»** — приложение звонит сразу на всех телефонах семьи. Кто первым ответит, тот и принимает звонок; остальные видят «ответила Елена».
- **«Кому-то одному»** — звонит только выбранный телефон. Если человек не отвечает 60 секунд, приложение продолжает звонить — оно не сдаётся.

Зачем два варианта?

Многие моменты не срочны. Ваша мама просто хочет поговорить с внучкой в четверг днём: «Все» было бы чересчур. И наоборот, в иной день просто хочется быть уверенным, что хоть кто-то ответит — вот тогда широкий режим и обретает смысл.

ВАЖНО

Ally Display **не звонит в экстренные службы** (144, скорая, полиция). При падении, инсульте или потере сознания браслет медицинской тревоги (Spitex, Красный Крест) остаётся необходимым. Ally Display связывает вас с семьёй, он не заменяет медицинское изделие.

Лекарства, еда, дни рождения.

Напоминание появляется на планшете в назначенный час. Вкладка **Напоминания** собирает два вида: **повторяющиеся**, которые возвращаются каждую неделю (лекарство, еда, прогулка), и **предстоящие**, привязанные к точной дате (приём, день рождения). Вы создаёте их со своего телефона.

Повторяющееся напоминание в 4 касания

1. Вкладка **Напоминания** → **+ Добавить напоминание**.
2. Выберите вид: 💊 **Лекарство** · 🍽️ **Еда** · 🚶 **Прогулка** · 🩺 **Врач** · 🔔 **Другое**.
3. Наберите название («Утреннее лекарство», «Обед») и описание (по желанию)
4. Время и дни недели. **Сохранить**.

День рождения, приём

1. Вкладка **Напоминания** → **Дни рождения и встречи**.
2. **Добавить событие**, затем вид: 🎂 **День рождения** · 📅 **Приём** · 🎉 **Праздник** · 🔔 **Другое**.
3. Название («День рождения Леи»), дата и повтор — **один раз** или **каждый год**.
4. Когда показывать: в тот же день, за 1, 2 или 3 дня или за 1 неделю. **Сохранить**.

Это возможность платных тарифов.

Как это выглядит на планшете

- За 15 минут до времени напоминания показ фотографий исчезает, и появляются напоминания.
- В назначенный час экран показывает напоминание крупно (например **«8:00 — Утреннее лекарство»**) с мягким перезвоном.
- Две большие кнопки: **«Готово»** или **«Позже»**.
- Если ваш близкий ничего не коснётся за 30 минут, напоминание переходит в «пропущено». Вы получаете уведомление.
- День рождения или событие показывается со своим значком и одной кнопкой **«Понятно»**: подтверждать нечего, никогда не отмечается как пропущенное.

ЧЕГО ЛУЧШЕ ИЗБЕГАТЬ

Три-четыре напоминания в день — идеально. Больше — и ваш близкий начнёт их не замечать, а отслеживание пропусков потеряет смысл.

События на планшете.

Подключите календарь, который вы уже ведёте (Google, iCloud, Outlook…), и его события мягко появятся на планшете рядом с делами. В назначенный час событие показывается и читается вслух. **Это возможность платных тарифов.**

Получить адрес «iCal / ICS»

Google — с **компьютера** (не в мобильном приложении): **calendar.google.com** → наведите на свой календарь → ⋮ → **Настройки и общий доступ** → **«Интеграция календаря»** → скопируйте **«Секретный адрес в формате iCal»** (заканчивается на `basic.ics`).

iCloud — в приложении **Календарь** (или на iCloud.com) откройте общий доступ к календарю как **«Публичный календарь»** и скопируйте ссылку. Она начинается с `webcal://`: **это нормально, вставьте её как есть.**

Outlook / Microsoft 365 — на **outlook.com**: **Настройки → Календарь → Общие календари**, опубликуйте календарь и скопируйте ссылку **ICS**.

Подключить календарь

1. В приложении: **Настройки → Календари → Подключить календарь**.
2. Дайте ему имя, вставьте адрес iCal, выберите цвет → **Подключить**.
3. Состояние меняется на **«Актуален»** с числом предстоящих событий. Кнопка **«Обновить сейчас»** запускает обновление.

На планшете

События показываются со значком 🗓️, на своём месте в течение дня. Если у события есть время начала **и** окончания, оба показываются одно под другим, крупно и разборчиво. Они **только для сведения**: без кнопки «Готово», никогда не отмечаются как «пропущенные». В назначенный час название читается вслух, затем экран возвращается к часам.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

⚠️ **Вставьте ссылку точно как есть — ничего не добавляйте в начале.** Ссылку iCloud, начинающуюся с `webcal://`, вставляют как есть; приложение её понимает. Для Google возьмите **«Секретный адрес в формате iCal»** (заканчивается на `basic.ics`), а не «публичную» ссылку — и не делитесь ею. Наконец, календари обновляются лишь раз в несколько часов: только что добавленная встреча может появиться не сразу.

«Всё хорошо.» Или нет.

Главный экран вашего приложения показывает вверху большой блок **«Всё хорошо»**, а сразу справа — маленькое окно с тем, что ваш близкий видит прямо сейчас.

Три состояния блока

Всё хорошо

Все дела на сегодня подтверждены. Планшет на связи.

Пропущено

Одно или несколько дел не подтверждены вовремя. Коснитесь блока, чтобы увидеть какие.

Внимание

Два дела пропущены подряд или несколько часов без единого признака активности. Вы получаете звуковое уведомление.

Нет связи

У планшета нет Wi-Fi больше 10 минут. Блок показывает **«видели 23 мин назад»**.

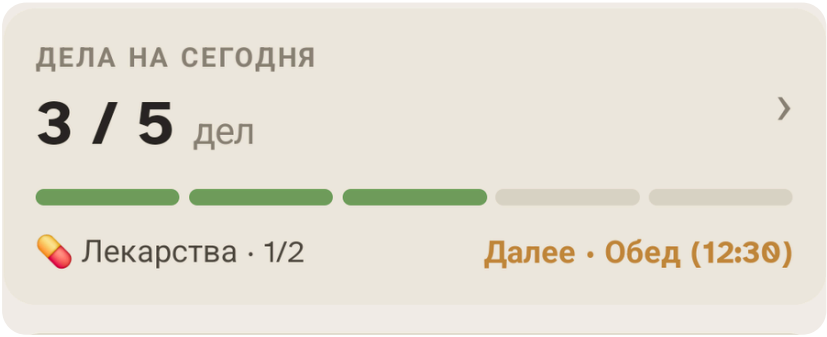
Окно «Сейчас»

Окно показывает ровно то, что планшет отображает прямо сейчас: часы, идущее сообщение или текущий звонок. Видны также **заряд батареи** и состояние **«Сейчас»**.

Вкладка «События»

Чтобы посмотреть историю час за часом: кто что отправил, кто что увидел, какое дело и когда подтверждено. С отбором по виду — Общение, Задачи, Устройства, Дом.

Сразу под ним блок **Дела на сегодня** подводит итог дня одним взглядом — **9 / 11 сделано**. Коснитесь для подробностей: сделано, впереди, с опозданием.



Семейный фотоальбом.

Все фотографии, которые отправляете вы (и другие близкие), собираются в общий альбом, доступный со вкладки **Галерея**.

Как это работает

- Каждая отправленная фотография появляется в общей галерее.
- Коснитесь фотографии, чтобы увеличить её, увидеть, кто её отправил, и прочитать сопроводительные слова.
- Справа вверху увеличенной фотографии две кнопки: 👁 **Скрыть** или 🗑 **Удалить из галереи**.
- **Скрытая** фотография уходит из галереи и из показа на планшете, но остаётся доступной: вкладка **Скрытые** позволяет вернуть её одним движением.
- **Удалённая** фотография больше не появится в альбоме; само исходное сообщение остаётся видимым в разделе **События**.

Показ фотографий на планшете

Рядом с часами можно включить **показ фотографий**: снимки сменяют друг друга беззвучно, новый каждые 30 секунд. Очень ценится, когда ваш близкий подолгу находится в одной комнате.

Чтобы изменить скорость смены фото или их порядок: Настройки → **Экран**.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

На тарифе «Знакомство» альбом ограничен 5 фотографиями. На тарифах «Близкий рядом» и «Семья» альбом без ограничений.

Несколько близких, один дом.

Заботиться о близком можно вместе. Пригласите брата, сестру, ребёнка, семейного врача — каждый получает свои оповещения и может отправлять свои сообщения.

Пригласить близкого

1. Настройки → **Близкие и доступ** → **Пригласить близкого**, затем выберите, что он сможет делать.
2. **По e-mail**: имя и адрес; человек получает личный код, только для себя. **Или по ссылке**: общий код, который можно отправить по SMS или WhatsApp, для нескольких близких. Оба кода действуют 7 дней.
3. Этот человек скачивает приложение и создаёт учётную запись. Если открыть полученную ссылку, код подставится сам; иначе его нужно ввести. Через несколько секунд он уже в доме.

Роли

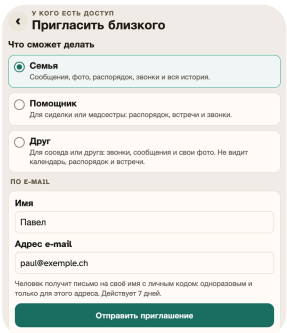
- **Администратор**: тот, кто подключил планшет, один на семью. Всё, а также приглашать, исключать и управлять подпиской.
- **Семья**: сообщения, фото, распорядок, звонки, вся история и настройки планшетов.
- **Помощник**: для помощницы по дому или медсестры. Распорядок, встречи и звонки.
- **Друг**: для соседа или друга. Звонки, сообщения и собственные фото.

Передать управление

Уезжаете в отпуск и хотите доверить управление сестре? Настройки → Близкие и доступ → **Передать администрирование другому близкому**. Вы получаете уровень «Семья»; она принимает дела и может вернуть вам эту роль.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ТАРИФАМ

Знакомство: 1 близкий. **Близкий рядом**: 2 близких. **Семья**: близкие без ограничений. См. страницу 17.



Что говорит вам телефон.

Ally Companion уведомляет **редко** и **по делу**. Цель не в том, чтобы добавить слой тревоги — а в том, чтобы привлечь ваше внимание тогда, и только тогда, когда это важно.

Уведомления, включённые по умолчанию

- **Пропущенное напоминание** — ваш близкий не подтвердил напоминание в назначенное время.
- **Напоминание пропущено 2 раза подряд** — звуковое оповещение, чтобы оно не потерялось в дневном шуме.
- **Планшет вне сети** — нет связи больше 30 минут.
- **Низкий заряд** — меньше 20 %.
- **Код планшета**: планшет просит свой код; администраторы семьи получают его в уведомлении.

Уведомления, выключенные по умолчанию

- **Сообщение просмотрено** — подтверждение, что ваш близкий **коснулся** вашего сообщения на планшете. Включите, если вам спокойнее с подтверждением о прочтении.
- **Напоминание подтверждено** — каждое «Готово». Часто слишком шумно; лучше смотреть на блок «Всё хорошо».

Отбор событий

На вкладке **События** выпадающее меню сверху позволяет показывать только то, что вам интересно: **Всё** · **Общение** · **Задачи** · **Устройства** · **Дом**.

Настроить не усложняя.

Подавляющее большинство настроек делается с вашего телефона, на вкладке **Настройки**. На самом планшете настраивать почти нечего — ему просто говорят «вот чего мы от тебя ждём», и он слушается.

Настройки планшета (с вашего телефона)

- **Экран**: что написано, фото или распорядок рядом с часами, оформление (Авто или Тёмное).
- **Звук и голос**: объявлять время (Никогда · Каждый час · 15 мин), Произносить время при касании, громкость, а также звуки сообщений, распорядка, звонков и объявления времени.
- **Ночь**: когда начинается ночь и возвращается день, яркость и громкость ночью.
- **Звонки**: кнопка «Позвонить», кому звонить, Ответить за близкого.
- Вверху вкладки **нажмите на планшет**: его имя, код, защита и **Удалить из семьи**.

Одинаковые настройки на всех планшетах

Настройка действует для всех планшетов семьи. Чтобы настроить один отдельно, выберите его в поле **Настраиваю**: на нём появится значок, а **Вернуть общие настройки** снова выравнивает его с остальными. Планшет без связи получит ожидающие изменения, как только подключится. Новый планшет берёт настройки уже работающего.

Одна настройка дома: язык

Язык — французский, немецкий, итальянский, английский и ещё 25 — задаётся один раз для дома, в разделе **Настройки дома**, а не для каждого планшета отдельно. Все планшеты в доме следуют за ним, включая время, объявляемое вслух. Выбрать его можно даже до того, как вы подключили первый планшет.

Настройки прямо на планшете

Чтобы открыть местную панель настроек (Wi-Fi, связь, состояние): **задержите палец в любом месте экрана на 10 секунд**. Панель откроется. Никакого точного угла искать не нужно — длительность касания служит защитой от случайного открытия вашим близким. Настройки Android запрашивают код планшета (страница 20).

НЕБОЛЬШОЙ СОВЕТ

При подключении уделите 5 минут просмотру основных настроек: громкость, яркость, ночной режим, язык. Это проще сделать при вашем близком, чем по телефону через три дня.

Крупнее, заранее, проще.

Несколько настроек и подсказок, которые делают планшет удобнее, и что меняется, если ваш близкий живёт в учреждении.

Крупный список напоминаний

Настройки → Экран → **Крупный список**: меньше напоминаний на экране одновременно, крупнее шрифт. Сначала выключен. Работает и когда планшет стоит вертикально, и доступен, когда общий экран показывает фото.

Ближайшие дни

Под напоминаниями на сегодня планшет показывает предстоящие встречи в разделе **В ближайшие дни**. Для дня рождения выберите в пункте **Показать на планшете**: в тот же день, за 1, 2 или 3 дня или за неделю. Ваш близкий видит, что праздник приближается.

Если ваш близкий живёт в учреждении

- Встречи, внесённые персоналом, помечены **«Добавлено:»** с названием учреждения: вы их видите, изменить их может только учреждение.
- Когда ожидается специалист (уход, парикмахер, физиотерапия), его фото и имя появляются на планшете вместе со встречей.
- Учреждение может запретить принудительный ответ на расстоянии. В Настройки → Звонки строка тогда сообщает: **«Учреждение не разрешает отвечать удалённо.»**

Если камера или микрофон заблокированы

Во время звонка приложение предупредит: **«Камера заблокирована»** или **«Микрофон заблокирован»**. Нажмите **Открыть Настройки**, разрешите Ally Companion и позвоните снова.

На iPad

Чтобы Ally Display всегда оставался на экране: Настройки → Универсальный доступ → **Гид-доступ**, включите его, задайте код и установите автоблокировку «Никогда». Откройте Ally Display, трижды нажмите верхнюю кнопку, затем **Начать**. Держите iPad на зарядке, автоблокировка «Никогда» (Экран и яркость).

Что нового

После каждого обновления приложение один раз показывает, что изменилось. Всё собрано в Настройки → Помощь → **Новое**, с переключателем **Новости Ally Display (e-mail)**: не больше одного письма в месяц, без рекламы. Обновления устанавливаются сами.

Сколько это стоит и что внутри.

Три тарифа и отдельный вариант для учреждений (дома престарелых, службы ухода на дому, Spitex). Сменить тариф или перейти с ежемесячной оплаты на годовую можно в любой момент: Настройки → **Подписка**. Годовая действует сразу, возврат к ежемесячной в конце оплаченного года. Оплата в приложении, с промокодом, если он есть. Цены для Швейцарии; в других странах приложение показывает их в местной валюте.

ЗНАКОМСТВО

Бесплатно (навсегда)

- 1 учётная запись близкого
- **Сообщения без ограничений**
- **5 фотографий**
- **3 повторяющихся напоминания**
- Видео- и аудиозвонки: **5 мин в месяц**

БЛИЗКИЙ РЯДОМ

9.- / мес. или 90.- / год

- 2 учётные записи близких
- Сообщения без ограничений
- **Фотографии без ограничений**
- **Напоминания без ограничений**
- Видео- и аудиозвонки: **5 мин в день**

СЕМЬЯ (РЕКОМЕНДУЕМ)

15.- / мес. или 150.- / год

- Учётные записи близких без ограничений
- Сообщения без ограничений
- Фотографии без ограничений
- Напоминания без ограничений
- **Видео- и аудиозвонки без ограничений**
- **Встречи и события без ограничений**

ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ

По запросу

- Несколько планшетов
- Общая панель управления
- Журнал для выгрузки
- Отдельное соглашение SLA

SIM-карта (по желанию)

Если дома нет Wi-Fi или вы не хотите от него зависеть, к планшету можно добавить отдельную SIM-карту 4G: **10.- / мес.** или **110.- / год**.

Без паники. Правда.

Подавляющее большинство неполадок решается перезапуском планшета. Но вот конкретные случаи, по признакам.

«Планшет вне сети»

1. Проверьте, включён ли Wi-Fi-роутер у вашего близкого.
2. Позвоните и попросите задержать палец (10 секунд) в любом месте экрана, чтобы открыть настройки → **Настройки Android (Wi-Fi, время…)**.
3. Планшет попросит свой код. Администраторы семьи получают его в уведомлении; он также есть в Ally Companion → Настройки → нажмите на планшет → **Код планшета** → Показать.
4. Если пароль изменился, его нужно набрать заново. Иначе перезапустите планшет (долгое нажатие на боковую кнопку).

«Мой близкий не видел моего сообщения»

Посмотрите вкладку **События** — если стоит «сообщение отправлено», но нет «сообщение просмотрено», возможно, вашего близкого не было перед планшетом. Сообщение держится на экране от 30 с до 15 минут, смотря что вы выбрали при отправке — после этого оно больше не показывается, но остаётся в фотоальбоме, если там было изображение.

«Голос не работает»

В вашем приложении Ally Companion: Настройки → Звук и голос → **Объявления и сигналы**. Если громкость слишком мала, поднимите громкость «объявлений» (она отдельная от громкости звонков).

«Приложение пишет "Сервер недоступен"»

Это неполадка на нашей стороне. Подождите 1–2 минуты и попробуйте снова. Если длится больше 5 минут, напишите нам на **hello@allydisplay.com**.

Сбросить всё

В крайнем случае подключение можно сбросить с самого планшета (местные настройки → **Сбросить подключение**) и подключить заново. На стороне семьи ничего не теряется. Потерянный, украденный или отданный планшет: Настройки → нажмите на планшет → **Удалить из семьи**. Он будет сброшен; если он без связи, это произойдёт при подключении.

Кто что видит и где это хранится.

Ally Display разработан в Швейцарии и работает на швейцарских серверах. Все ваши данные — фотографии, голос, сообщения, история — шифруются при передаче и хранятся на серверах в Швейцарии.

Кто что видит

- **Вы (и другие близкие этого дома)** — всё. Отправленные фотографии, записанные голоса, дела, состояние устройств, историю событий.
- **Ваш близкий** — только то, что показывается на планшете: полученные сообщения, напоминания, текущие звонки.
- **Мы (Senior Shop)** — ничего из содержимого. Наши серверы хранят ваши фотографии и голос, но ни один человек у нас не имеет к ним доступа. Мы видим технические счётчики (сколько сообщений, когда, какого размера), чтобы выставить счёт по правильному тарифу.
- **Больше никто** — ваши данные никогда не продаются, не передаются рекламодателям и не используются для обучения моделей ИИ.

Ваши права

- **Удалить учётную запись** — Настройки → **Мой аккаунт** → Удалить мой аккаунт. Данные стираются в течение 30 дней.
- **Подробный запрос** — allydisplay.com/account-deletion/ или **hello@allydisplay.com**.

В случае кончины

Если вашего близкого не станет, свяжитесь с нами: мы поместим дом в архив и остановим подписку, без платы. Фотографии и сообщения остаются в вашем распоряжении 12 месяцев, чтобы вы могли выгрузить их в своём темпе.

Есть вопрос? Напишите нам.

Мы небольшая команда во французской Швейцарии. Вы будете говорить с человеком, а не с роботом. В среднем отвечаем в течение дня.

ТЕЛЕФОН

026 660 21 69

С понедельника по пятницу, 9:00 – 17:00.

ЭЛ. ПОЧТА

hello@allydisplay.com

Ответ в течение 24 ч, 7 дней в неделю.

САЙТ

allydisplay.com

Цены, частые вопросы, обновления.

Издатель

Ally Display издаётся компанией **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Швейцария. Создан вместе с семьями, близкими и медицинскими работниками — чтобы расстояние перестало быть стеной.

Чтобы узнать больше

- **Частые вопросы** — то, о чём нас спрашивают чаще всего.
- **Политика конфиденциальности** — полная версия, на французском и английском.

СПАСИБО

Вы держите это руководство, потому что заботитесь о том, кого любите. Это дорогого стоит. Если Ally Display подарит вам хотя бы один спокойный звонок в день — наша цель достигнута. Доброго пути.

ЭТО РУКОВОДСТВО В ВАШЕМ ТЕЛЕФОНЕ

Отсканируйте этот код, чтобы открыть руководство онлайн, всегда в последней версии. Онлайн оно также доступно на всех своих языках: выберите свой вверху страницы. В приложении: Настройки → Помощь → Руководство пользователя.

allydisplay.com/user-guide