Ally Display

PODRĘCZNIK · 2026

Podręcznik rodziny.

Połączony zegar, który podtrzymuje więź z bliską osobą. Oto jak się go używa — od strony tabletu i od strony telefonu.



Ta strona jest dla Ciebie.

Tablet stojący obok Ciebie to zegar.

Pokazuje Ci godzinę, dzień, datę. Czasem mówi do Ciebie łagodnym głosem.

- Kiedy rodzina wysyła Ci zdjęcie
  pojawia się ono duże na ekranie.
- Kiedy nadchodzi pora leku
  zegar Ci o tym przypomina.
- Kiedy rodzina do Ciebie dzwoni
  obraz włącza się sam.

Nie musisz się niczego uczyć. Nie musisz niczego otwierać. Nie musisz szukać żadnego przycisku.

Nie możesz niczego zepsuć.

Nie możesz się pomylić.

Wszystko, co dzieje się na tablecie, rodzina też może wiedzieć.

Miłego dnia.

Dzień dobry i witamy.

Ally Display i **Ally Companion** to dwie aplikacje, które działają razem. **Ally Display** jest na tablecie stojącym u bliskiej osoby: wygląda jak zegar. **Ally Companion** jest w Twoim telefonie: pozwala pisać, wysyłać, dzwonić, planować.

Co to naprawdę zmienia

- Możesz wysłać zdjęcie i wiedzieć, że zostało zobaczone, bez pytania.
- Bliska osoba dostaje łagodne przypomnienie o leku, bez uczenia się czytania powiadomień.
- Możesz zadzwonić do niej przez wideo: jeden gest, żeby odebrać — bez przesuwania, bez szukania zielonego przycisku.
- Widzisz, co dzieje się w ciągu dnia — zrobione, przed nami, spóźnione — bez dzwonienia trzy razy.

Dla kogo to jest

Dla starszej osoby, która nie lubi telefonów, nie ma ochoty uczyć się nowej aplikacji i zasługuje na coś lepszego niż cyfrowa ramka na zdjęcia.

I dla Ciebie — bo myślisz o niej dziesięć razy dziennie.

ZASADA

Po stronie bliskiej osoby nic się nie zmienia. Ekran pozostaje zegarem. Kiedy przychodzi wiadomość, pojawia się duża na ekranie, a głos ją czyta. Kiedy chwila mija, ekran znów staje się zegarem. Żadnego menu. Żadnego przesuwania. Żadnej aplikacji do otwierania.

Dwa ekrany, jedna więź.

Cała idea mieści się w jednym obrazie: tablet jest **bierny** u bliskiej osoby. Aplikacja w Twoim telefonie jest **czynna** po Twojej stronie. Wszystko idzie przez internet, zaszyfrowane, na serwerach w Szwajcarii.

W DOMU

Ally Display

Aplikacja na tablecie bliskiej osoby. Zegar: godzina, przypomnienia dnia i wiadomości, kiedy przychodzą. Nikt nie musi go „obsługiwać".

⇄

PO STRONIE RODZINY

Ally Companion

Aplikacja w Twoim telefonie. Piszesz, wysyłasz, planujesz, dzwonisz. Widzisz, co działo się w ciągu dnia.

Co dzieje się samo

- Tablet budzi się każdego ranka o godzinie, którą wybierzesz.
- Na noc przechodzi w łagodny spoczynek (ciemny ekran, nie wyłączony).
- Pilnuje godziny, stref czasowych i czasu letniego.
- Sam się aktualizuje.
- Jeśli Wi-Fi padnie, zegar działa dalej.

Co nie dzieje się nigdy

- Żadnych powiadomień u bliskiej osoby. Żadnego piszczenia. Żadnych czerwonych kropek.
- Żadnego menu. Żadnej aplikacji do otwierania.
- Żadnych reklam. Żadnych odnośników na zewnątrz.

INSTALACJA ALLY COMPANION

Zeskanuj ten kod aparatem telefonu: zaprowadzi Cię do **App Store** lub **Google Play**, zależnie od urządzenia. Jeśli nie masz aparatu pod ręką, wpisz **allydisplay.com/telecharger** w przeglądarce.

Parowanie tabletu w 3 minuty.

Do zrobienia **tylko raz**, najlepiej u bliskiej osoby podczas odwiedzin. Będzie potrzebne domowe Wi-Fi albo karta SIM oraz Twój telefon pod ręką.

1. **Podłącz tablet** do prądu i włącz go.
   Uruchamia się sam na ekranie parowania. Pojawia się duże „Dzień dobry 👋” razem z kodem QR.

2. **Podłącz tablet do domowego Wi-Fi.**
   Jeśli tablet ma kartę SIM (opcjonalnie), może działać także bez Wi-Fi.

3. **W telefonie otwórz aplikację Ally Companion** (do pobrania w App Store lub Google Play).
   Załóż konto na swój adres e-mail. Wybierz hasło, które zapamiętasz.

4. **Dotknij „Sparuj tablet”** w aplikacji i zeskanuj kod QR wyświetlony na tablecie.
   Kilka sekund później na tablecie pojawia się zegar. To wszystko.

5. **Nadaj nazwę domowi** („Mama”, „Tata”, „Babcia”) i tabletowi („Salon”, „Kuchnia”).
   Ta nazwa pojawia się w Twojej aplikacji, żeby odróżnić tablety, jeśli masz ich kilka.

KLASYCZNA PUŁAPKA

Wi-Fi to jedyny prawdziwy warunek. Skonfigurowaliście tablet u siebie w domu albo w domu zmienił się router lub hasło? Trzeba wtedy **podłączyć go do nowej sieci**: przytrzymaj ekran przez 10 sekund, a potem Ustawienia Androida (Wi-Fi). Tablet poprosi o swój kod: administratorzy domu dostają go w powiadomieniu. Patrz strona 20.



Zegar i co potrafi.

W zwykłym użyciu tablet stale pokazuje ekran główny: godzinę, dzień, datę, a zależnie od ustawień — plan dnia albo pokaz zdjęć.

Co widzi bliska osoba w ciągu dnia

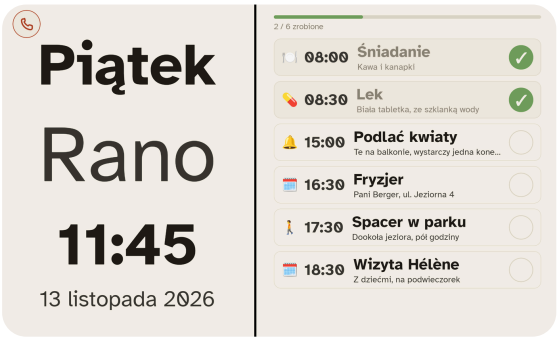
- **Godzina, duża.** Czytelna z drugiego końca pokoju, bez okularów.
- **Przypomnienia.** O wyznaczonej porze lek albo posiłek pojawia się duży na ekranie z łagodnym dzwonkiem. Jeden gest, żeby potwierdzić: „Zrobione”.
- **Wiadomości.** Zdjęcie, głos albo jedno i drugie. Tekst pojawia się bardzo duży — jego wielkość sama dopasowuje się do długości, żeby pozostał dobrze czytelny. Głos odtwarza się automatycznie; przycisk „Przeczytaj jeszcze raz” pozwala go powtórzyć.
- **Połączenia.** Ekran się zapala, widać twarz osoby dzwoniącej. Jeden gest, żeby odebrać.

Tryb nocny

W godzinach, które ustawisz (domyślnie 22–7), tablet przechodzi w **tryb nocny**: ekran bardzo ciemny, prawie zgaszony. Godzina pozostaje czytelna, ale nikogo nie budzi. Przypomnienia i wiadomości są wyciszone, poza połączeniem przychodzącym.

Zapowiadanie godziny

Jeśli bliska osoba lubi słyszeć godzinę na głos, możesz włączyć zapowiedź głosową: o każdej pełnej godzinie albo co kwadrans. Domyślnie wyłączona. Poprzedza ją dźwięk: na początku „Neutralny”, „Ally Display” albo inny. Dotknięcie zegara też podaje godzinę, chyba że wyłączysz **Podawanie godziny po dotknięciu**.



Zdjęcie, głos, kilka słów.

Na ekranie głównym Twojej aplikacji, na dole, są trzy przyciski: ✉️ **Wiadomość**, 📞 **Audio**, 📹 **Wideo**. Pierwszy służy do wysłania wiadomości.

Zdjęcie + słowa + głos — wszystko w jednej wysyłce

1. Dotknij ✉️.
2. Dotknij **Galeria**, aby wybrać zdjęcie, albo **Aparat**, aby je zrobić.
3. Napisz kilka słów — „Cześć mamo, myślimy o Tobie”. Albo nagraj swój głos: naciśnij i przytrzymaj przycisk mikrofonu.
4. Dotknij **Wyślij**.

Na tablecie ekran pokazuje Twoje zdjęcie duże, Twój głos odtwarza się sam, a — po 90 sekundach — ekran znów staje się zegarem.

WSKAZÓWKA

Jeśli nie nagrasz głosu, aplikacja użyje łagodnego głosu syntetycznego, który przeczyta napisany tekst. Bardzo wygodne przy kilku słowach wysłanych z autobusu.

Jak wiedzieć, że doszło

W zakładce **Aktywność** swojej aplikacji zobaczysz:

- „Wiadomość wysłana” — jest na tablecie.
- „Wiadomość zobaczona” — bliska osoba dotknęła wiadomości na swoim tablecie.
- „Wiadomość jeszcze niezobaczona” — jeszcze jej nie dotknęła (tablet wyłączony, bez sieci albo wiadomość nieotwarta).



Wideo, żeby zobaczyć ruch.

Pierwsze kroki wnuka, pozdrowienia z ogrodu: możesz też wysłać krótkie wideo. Trafia na tablet jak zdjęcie, z dźwiękiem.

Wysyłanie wideo

1. Dotknij ✉️.
2. W sekcji **Zdjęcie lub wideo** dotknij **Galeria**, aby wybrać nagranie, albo **Aparat**, aby nagrać je od razu (na Androidzie nagraj je aparatem telefonu, a potem wybierz w Galerii).
3. Jeśli trwa dłużej niż 2 minuty, aplikacja pozwoli **wybrać fragment** do zachowania.
4. Dodaj kilka słów, jeśli chcesz. Dźwięk wideo zastępuje wiadomość głosową.
5. Dotknij **Wyślij**. Aplikacja przygotowuje wideo i je wysyła: nie zamykaj jej do końca.

WARTO WIEDZIEĆ

Wideo trwa najwyżej 2 minuty i waży najwyżej 500 MB. Zachowane w galerii liczy się jak jedno zdjęcie w albumie (5 zdjęć w planie Odkrywanie, bez limitu w pozostałych).

Co widzi Twój bliski

- Dzwonek, a potem wideo rusza samo, z dźwiękiem, obok Twoich słów.
- Jedno dotknięcie wideo powiększa je na cały ekran; drugie przywraca.
- **Obejrzyj ponownie** odtwarza je znów na całym ekranie, **Zamknij** przywraca zegar.
- Wideo nigdy nie jest przerywane w połowie: zegar wraca po jego końcu.

W albumie i w pokazie zdjęć

Zachowane w galerii wideo trafia do albumu (karta **Galeria**, przycisk **+ Zdjęcia i wideo**). W pokazie zdjęć na tablecie odtwarza się bez dźwięku; dotknięcie otwiera je na całym ekranie z dźwiękiem, potem wraca zegar. W nocy nic się nie rusza.

Połączenie, jeden gest.

Połączenie w Ally Display jest celowo proste: tablet dzwoni i pokazuje w dużym formacie Twoją twarz, a bliska osoba dotyka ekranu raz, żeby odebrać. Bez przesuwania w prawo, bez celowania w zielony przycisk.

Rozpoczęcie rozmowy wideo

1. Na ekranie głównym dotknij 📹 na dole.
2. Tablet bliskiej osoby zaczyna dzwonić i pokazuje Twoje imię.
3. Bliska osoba dotyka dużego przycisku **„Odbierz”**, aby odebrać.
4. Żeby się rozłączyć, dotknij **czerwonego** przycisku na dole. Ekran bliskiej osoby znów staje się zegarem.

Połączenie tylko głosowe

Przycisk 📞 rozpoczyna rozmowę bez obrazu. Przydatne, gdy połączenie jest słabe albo obraz nie jest na rękę. Na tablecie bliska osoba widzi Twoje zdjęcie i słyszy Twój głos.

Zdalne odebranie · dla całego domu lub jednego tabletu

Tablet nigdy nie odbiera sam: bliska osoba odbiera, dotykając dużego przycisku „Odbierz”. Jeśli nie usłyszy dzwonka, możesz odebrać za nią ze swojego telefonu dzięki funkcji **zdalnego odebrania**. Aby sprawdzić, czy jest włączona, lub ją wyłączyć:

1. Ustawienia → **Połączenia** → **Odbierz za bliską osobę**.
2. Ustawienie dotyczy wszystkich tabletów domu. Dla jednego wybierz go u góry strony, w polu „Ustawiam”.

Odebranie przez tablet w trakcie połączenia

Jeśli bliska osoba nie słyszy dzwonka, a zdalne odebranie jest na tym tablecie **dozwolone**, na ekranie połączenia pojawia się wiersz **„Niech tablet odbierze”** z nazwą każdego tabletu. Dotknij tego, który ma odebrać: rusza odliczanie **8 sekund**, które bliska osoba może przerwać, dotykając **„Odrzuć”**. Na koniec tablet odbiera. Przy kilku tabletach odbiera tylko **ten, który wybrałeś**; pozostałe **przestają dzwonić**.

WŁAŚCIWE UŻYCIE

To pomoc na chwile, gdy bliska osoba nie słyszy dzwonka albo nie pamięta już, jak odebrać. W sypialni często lepiej ją wyłączyć. Decydujesz osobno dla każdego tabletu.

Kiedy to bliska osoba chce zadzwonić.

Połączenie nie idzie tylko w jedną stronę. Na ekranie głównym tabletu, w lewym górnym rogu, mały przycisk 📞 **Zadzwoń** pozwala bliskiej osobie zadzwonić bez wybierania numeru, bez otwierania aplikacji, bez szukania kontaktu.

Gest po stronie tabletu

1. Bliska osoba dotyka przycisku 📞.
2. Pojawia się spokojny ekran z dwiema możliwościami:
   „Wszyscy” — dzwoni jednocześnie do wszystkich opiekunów domu.

   „Do konkretnej osoby” — pokazuje awatary (Helena, Marek, Kamila…); dotknięcie zdjęcia dzwoni tylko do tej osoby.

Po stronie rodziny

- **„Wszyscy”** — aplikacja dzwoni jednocześnie na wszystkich telefonach rodziny. Kto pierwszy odbierze, przejmuje rozmowę; pozostali widzą komunikat „odebrała Helena”.
- **„Do konkretnej osoby”** — dzwoni tylko wybrany telefon. Jeśli ta osoba nie odbierze po 60 sekundach, aplikacja dzwoni dalej — nie poddaje się.

Dlaczego dwie możliwości?

Wiele chwil nie jest pilnych. Mama chce po prostu porozmawiać z wnuczką w czwartkowe popołudnie: „Wszyscy” byłoby przesadą. Z kolei w niektóre popołudnia chce się po prostu mieć pewność, że ktoś odbierze — i wtedy tryb szeroki ma sens.

WAŻNE

Ally Display **nie dzwoni po służby ratunkowe** (144, pogotowie, policja). Przy upadku, udarze czy omdleniu bez odzyskania przytomności bransoletka alarmowa (Spitex, Czerwony Krzyż) pozostaje niezbędna. Ally Display łączy Cię z rodziną, ale nie zastępuje urządzenia medycznego.

Leki, posiłki, urodziny.

Przypomnienie pojawia się na tablecie o wyznaczonej porze. Zakładka **Przypomnienia** zbiera dwa rodzaje: **powtarzalne**, które wracają co tydzień (lek, posiłek, spacer), oraz **nadchodzące**, przypisane do konkretnej daty (wizyta, urodziny). Tworzysz je z telefonu.

Przypomnienie powtarzalne w 4 dotknięciach

1. Zakładka **Przypomnienia** → **+ Dodaj przypomnienie**.
2. Wybierz rodzaj: 💊 **Lek** · 🍽️ **Posiłek** · 🚶 **Wyjście** · 🩺 **Lekarz** · 🔔 **Inne**.
3. Wpisz tytuł („Lek poranny”, „Obiad”) i opis (nieobowiązkowy)
4. Godzina i dni tygodnia. **Zapisz**.

Urodziny, wizyta

1. Zakładka **Przypomnienia** → **Urodziny i wizyty**.
2. **Dodaj wydarzenie**, potem rodzaj: 🎂 **Urodziny** · 📅 **Wizyta** · 🎉 **Święto** · 🔔 **Inne**.
3. Tytuł („Urodziny Lei”), data i powtarzanie — **tylko raz** albo **co roku**.
4. Kiedy pokazać: tego samego dnia, 1, 2 lub 3 dni wcześniej albo 1 tydzień wcześniej. **Zapisz**.

To opcja planów płatnych.

Jak to wygląda na tablecie

- 15 minut przed godziną przypomnienia galeria zdjęć znika i wyświetlają się przypomnienia.
- O wyznaczonej porze ekran pokazuje przypomnienie duże (na przykład **„8:00 — Lek poranny”**) z łagodnym dzwonkiem.
- Dwa duże przyciski: **„Zrobione”** albo **„Później”**.
- Jeśli bliska osoba nie dotknie niczego przez 30 minut, przypomnienie zmienia się na „pominięte”. Dostajesz powiadomienie.
- Urodziny albo wizyta pojawiają się z ikoną i jednym przyciskiem **„Rozumiem”**: nic do potwierdzania, nigdy nie oznaczane jako pominięte.

CZEGO UNIKAĆ

Trzy albo cztery przypomnienia dziennie to ideał. Powyżej bliska osoba zaczyna je ignorować — a wykrywanie pominięć traci sens.

Wizyty na tablecie.

Podłącz kalendarz, który już prowadzisz (Google, iCloud, Outlook…) i jego wydarzenia pojawią się dyskretnie na tablecie, obok zajęć. O wyznaczonej porze wydarzenie się wyświetla i jest czytane na głos. **To opcja planów płatnych.**

Uzyskanie adresu „iCal / ICS”

Google — z **komputera** (nie w aplikacji mobilnej): **calendar.google.com** → najedź na swój kalendarz → ⋮ → **Ustawienia i udostępnianie** → **„Umieść kalendarz”** → skopiuj **„Tajny adres w formacie iCal”** (kończy się na `basic.ics`).

iCloud — w aplikacji **Kalendarz** (lub na iCloud.com) udostępnij kalendarz jako **„Kalendarz publiczny”** i skopiuj link. Zaczyna się od `webcal://`: **to normalne, wklej go bez zmian.**

Outlook / Microsoft 365 — na **outlook.com**: **Ustawienia → Kalendarz → Udostępnione kalendarze**, opublikuj kalendarz i skopiuj link **ICS**.

Podłączenie kalendarza

1. W aplikacji: **Ustawienia → Kalendarze → Podłącz kalendarz**.
2. Nadaj nazwę, wklej adres iCal, wybierz kolor → **Podłącz**.
3. Stan zmienia się na **„Aktualny”** wraz z liczbą nadchodzących wydarzeń. Przycisk **„Odśwież teraz”** wymusza aktualizację.

Po stronie tabletu

Wydarzenia pojawiają się z oznaczeniem 🗒️, na swoim miejscu w ciągu dnia. Gdy wydarzenie ma godzinę początku i końca, obie wyświetlają się jedna nad drugą, dobrze czytelne. Są **informacyjne**: bez przycisku „Zrobione”, nigdy nieoznaczane jako „pominięte”. O wyznaczonej porze tytuł jest czytany na głos, a potem ekran wraca do zegara.

WARTO WIEDZIEĆ

⚠️ **Wklej link dokładnie tak, jak jest — nie dodawaj niczego z przodu.** Link iCloud zaczynający się od `webcal://` wkleja się bez zmian; aplikacja go rozumie. W przypadku Google użyj **„Tajnego adresu w formacie iCal”** (kończy się na `basic.ics`), a nie linku „publicznego” — i nie udostępniaj go. Na koniec: kalendarze odświeżają się tylko co kilka godzin — dopiero co dodane wydarzenie może pojawić się z opóźnieniem.

„Wszystko w porządku.” Albo nie.

Ekran główny Twojej aplikacji pokazuje na górze duży blok **„Wszystko w porządku”**, a tuż obok mały podgląd na żywo tego, co bliska osoba widzi w tej chwili.

Trzy stany bloku

Wszystko w porządku

Wszystkie dotychczasowe zajęcia są potwierdzone. Tablet jest w sieci.

Uwaga

Dwa zajęcia pominięte pod rząd albo kilka godzin bez żadnego znaku aktywności. Dostajesz powiadomienie z dźwiękiem.

Pominięte

Jedno lub więcej zajęć nie zostało potwierdzonych na czas. Dotknij bloku, żeby zobaczyć które.

Bez sieci

Tablet nie ma Wi-Fi od ponad 10 minut. Blok pokazuje **„widziane 23 min temu”**.

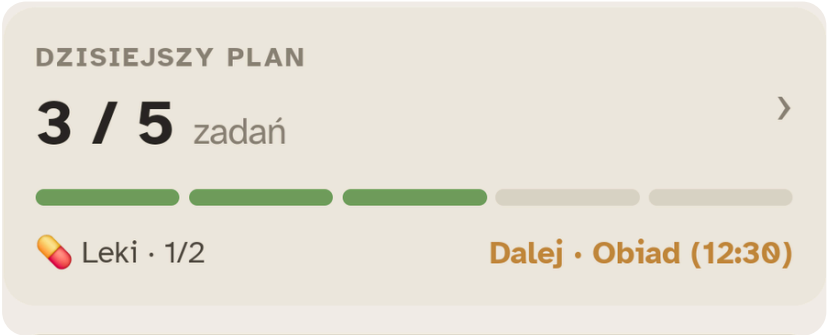
Podgląd na żywo

Podgląd pokazuje dokładnie to, co tablet wyświetla w tej chwili: zegar, trwającą wiadomość albo trwającą rozmowę. Widzisz też **procent baterii** i stan **„Na żywo”**.

Zakładka „Aktywność”

Żeby zobaczyć historię godzina po godzinie: kto co wysłał, kto co zobaczył, które zajęcie i kiedy zostało potwierdzone. Można filtrować po rodzaju — Komunikacja, Zadania, Urządzenia, Dom.

Tuż poniżej blok **Plan dnia** streszcza dzień jednym rzutem oka — **9 / 11 zrobione**. Dotknij go, żeby zobaczyć szczegóły: zrobione, przed nami, spóźnione.



Album zdjęć rodziny.

Wszystkie zdjęcia, które Ty (i pozostali opiekunowie) wysyłacie, są zebrane we wspólnym albumie, dostępnym z zakładki **Galeria**.

Jak to działa

- Każde wysłane zdjęcie pojawia się we wspólnej galerii.
- Dotknij zdjęcia, żeby je powiększyć, zobaczyć, kto je wysłał, i przeczytać dołączone słowa.
- W prawym górnym rogu powiększonego zdjęcia są dwa przyciski: 👁 **Ukryj** albo 🗑 **Usuń z galerii**.
- Zdjęcie **ukryte** znika z galerii i z pokazu na tablecie, ale da się je odzyskać: zakładka **Ukryte** pozwala przywrócić je jednym gestem.
- Zdjęcie **usunięte** nie wraca już do albumu; sama wiadomość pozostaje jednak widoczna w **Aktywności**.

Pokaz zdjęć na tablecie

Możesz włączyć **pokaz zdjęć** obok zegara: zdjęcia przesuwają się w ciszy, nowe co 30 sekund. Bardzo lubiane, gdy bliska osoba spędza dużo czasu w tym samym pokoju.

Aby zmienić tempo przewijania lub kolejność: Ustawienia → **Ekran**.

WARTO WIEDZIEĆ

W planie Start album jest ograniczony do 5 zdjęć. W planach Opiekun rodzinny i Rodzina album jest bez ograniczeń.

Kilkoro bliskich, jeden dom.

Czuwać może kilka osób. Zaproś brata, siostrę, dziecko, lekarza rodzinnego — każdy dostaje własne powiadomienia i może wysyłać własne wiadomości.

Zaproszenie bliskiej osoby

1. Ustawienia → **Bliscy i dostęp** → **Zaproś opiekuna**, a potem wybierz, co ta osoba będzie mogła robić.
2. **E-mailem**: imię i adres; osoba dostaje osobisty kod, tylko dla siebie. **Albo przez link**: wspólny kod do wysłania SMS-em lub przez WhatsApp, ważny dla kilku bliskich. Oba kody są ważne 7 dni.
3. Ta osoba pobiera aplikację i zakłada konto. Gdy otworzy otrzymany link, kod wpisze się sam; inaczej wpisuje go ręcznie. Po kilku sekundach jest w domu.

Role

- **Administrator**: osoba, która sparowała tablet, jedna na dom. Wszystko, a do tego zapraszanie, usuwanie i zarządzanie abonamentem.
- **Rodzina**: wiadomości, zdjęcia, przypomnienia, połączenia, cała historia i ustawienia tabletów.
- **Opiekun zewnętrzny**: dla pomocy domowej lub pielęgniarki. Przypomnienia, wizyty i połączenia.
- **Przyjaciel**: dla sąsiada lub przyjaciela. Połączenia, wiadomości i własne zdjęcia.

Przekazanie administracji

Wyjeżdżasz na wakacje i chcesz powierzyć administrację siostrze? Ustawienia → Bliscy i dostęp → **Przekaż administrowanie innemu opiekunowi**. Stajesz się opiekunem z poziomem Rodzina; ona przejmuje i może oddać Ci tę rolę.

OGRANICZENIA PLANÓW

Start: 1 opiekun. **Opiekun rodzinny**: 2 opiekunów. **Rodzina**: opiekunowie bez ograniczeń. Patrz strona 17.



Co mówi Ci telefon.

Ally Companion powiadamia **rzadko** i **trafnie**. Nie chodzi o to, żeby dołożyć warstwę stresu — chodzi o to, żeby zwrócić Twoją uwagę wtedy, i tylko wtedy, kiedy to ma znaczenie.

Powiadomienia domyślnie włączone

- **Pominięte zajęcie** — bliska osoba nie potwierdziła przypomnienia o przewidzianej porze.
- **Zajęcie pominięte 2 razy pod rząd** — głośniejsze ponaglenie, żeby nie umknęło w codziennym zgiełku.
- **Tablet bez sieci** — brak połączenia od ponad 30 minut.
- **Niski poziom baterii** — poniżej 20 %.
- **Kod tabletu**: tablet prosi o swój kod; administratorzy domu dostają go w powiadomieniu.

Powiadomienia domyślnie wyłączone

- **Wiadomość zobaczona** — potwierdzenie, że bliska osoba **dotknęła** Twojej wiadomości na tablecie. Włącz je, jeśli chcesz spokoju płynącego z potwierdzenia odczytu.
- **Zajęcie potwierdzone** — każde „Zrobione”. Często zbyt hałaśliwe; lepiej zerknąć na blok „Wszystko w porządku”.

Filtrowanie aktywności

W zakładce **Aktywność** rozwijane menu na górze pozwala pokazać tylko to, co Cię interesuje: **Wszystko · Komunikacja · Zadania · Urządzenia · Dom**.

Dopasować bez komplikowania.

Zdecydowaną większość ustawień robi się z telefonu, w zakładce **Ustawienia**. Na samym tablecie nie ma prawie nic do ustawiania — mówi mu się po prostu „tego od ciebie oczekujemy”, a on słucha.

Ustawienia tabletu (z telefonu)

- **Ekran**: co jest napisane, zdjęcia lub przypomnienia obok zegara, wygląd (Auto lub Ciemny).
- **Dźwięk i głos**: podawanie godziny (Nigdy · Co godzinę · 15 min), Podawanie godziny po dotknięciu, głośność oraz dźwięki wiadomości, przypomnień, połączeń i zapowiedzi godziny.
- **Noc**: kiedy zaczyna się noc i wraca dzień, jasność i głośność w nocy.
- **Połączenia**: przycisk „Zadzwoń”, do kogo dzwonić, Odbierz za bliską osobę.
- U góry karty **dotknij tabletu**: jego nazwa, kod, ochrona oraz **Usuń z domu**.

Te same ustawienia na wszystkich tabletach

Ustawienie dotyczy wszystkich tabletów domu. Aby ustawić jeden osobno, wybierz go w polu **Ustawiam**: dostaje wtedy plakietkę, a **Przywróć wspólne ustawienia** znów zrównuje go z pozostałymi. Tablet offline otrzyma oczekujące zmiany, gdy tylko się połączy. Nowy tablet przejmuje ustawienia tabletu, który już działa.

Jedno ustawienie domu: język

Język — francuski, niemiecki, włoski, angielski i 25 innych — ustawia się raz dla całego domu, w **Ustawieniach domu**, a nie osobno dla każdego tabletu. Wszystkie tablety w domu się do niego dostosowują, łącznie z godziną zapowiadaną na głos. Możesz go wybrać nawet zanim sparujesz pierwszy tablet.

Ustawienia bezpośrednio na tablecie

Żeby otworzyć lokalny panel ustawień (Wi-Fi, połączenie, stan): **przytrzymaj palec w dowolnym miejscu ekranu przez 10 sekund**. Panel się otworzy. Bez celowania w konkretny róg — długość dotknięcia działa jak zapora przed przypadkowym otwarciem przez bliską osobę. Ustawienia Androida wymagają kodu tabletu (strona 20).

MAŁA RADA

Przy parowaniu poświęć 5 minut na przejrzenie najważniejszych ustawień: głośność, jasność, tryb nocny, język. Łatwiej to zrobić przy bliskiej osobie niż przez telefon trzy dni później.

Większe, z wyprzedzeniem, prostsze.

Kilka ustawień i wskazówek, które czynią tablet wygodniejszym, oraz to, co się zmienia, gdy Twój bliski mieszka w placówce.

Powiększona lista przypomnień

Ustawienia → Ekran → **Duża lista**: mniej przypomnień naraz na ekranie, większymi literami. Na początku wyłączona. Działa też, gdy tablet stoi pionowo, i pozostaje dostępna, gdy wspólny ekran pokazuje zdjęcia.

Najbliższe dni

Pod przypomnieniami na dziś tablet pokazuje nadchodzące wizyty, w części **W najbliższych dniach**. Przy urodzinach wybierz w **Pokaż na tablecie**: tego samego dnia, 1, 2 lub 3 dni albo 1 tydzień wcześniej. Twój bliski widzi, że zbliża się święto.

Jeśli Twój bliski mieszka w placówce

- Wizyty wpisane przez zespół mają dopisek **„Dodane przez”** i nazwę placówki: widzisz je, zmieniać może je tylko placówka.
- Gdy oczekiwany jest specjalista (opieka, fryzjer, fizjoterapia), jego zdjęcie i imię pojawiają się na tablecie przy wizycie.
- Placówka może zabronić odbierania na odległość. W Ustawienia → Połączenia wiersz informuje wtedy: **„Placówka nie pozwala na zdalne odbieranie.”**

Jeśli aparat lub mikrofon są zablokowane

Podczas połączenia aplikacja ostrzega: **„Aparat jest zablokowany”** lub **„Mikrofon jest zablokowany”**. Dotknij **Otwórz Ustawienia**, zezwól Ally Companion i zadzwoń ponownie.

Na iPadzie

Aby Ally Display zawsze było na ekranie: Ustawienia → Dostępność → **Dostęp nadzorowany**, włącz go, wybierz kod i ustaw jego autoblokadę na „Nigdy”. Otwórz Ally Display, naciśnij trzy razy górny przycisk, a potem **Rozpocznij**. Zostaw iPada podłączonego do ładowarki, autoblokada na „Nigdy” (Ekran i jasność).

Co nowego

Po każdej aktualizacji aplikacja raz pokazuje, co się zmieniło. Wszystko znajdziesz w Ustawienia → Pomoc → **Nowości**, z przełącznikiem **Nowości Ally Display (e-mail)**: najwyżej jeden e-mail w miesiącu, bez reklam. Aktualizacje instalują się same.

Ile to kosztuje i co jest w środku.

Trzy plany oraz opcja dla instytucji (domy opieki, opieka domowa, Spitex). W każdej chwili możesz w aplikacji zmienić plan albo przejść z płatności miesięcznej na roczną, w Ustawienia → **Abonament**: roczna obowiązuje od razu, powrót do miesięcznej na koniec opłaconego roku. Płatność odbywa się bezpośrednio w aplikacji, z kodem promocyjnym, jeśli go masz. Ceny dla Szwajcarii; w innych krajach aplikacja pokazuje je w walucie kraju.

START

Bezpłatnie (na zawsze)

- 1 konto opiekuna
- **Wiadomości bez ograniczeń**
- **5 zdjęć**
- **3 zadania powtarzalne**
- Rozmowy wideo / audio: **5 min miesięcznie**

OPIEKUN RODZINNY

9.- / mies. lub 90.- / rok

- 2 konta opiekuna
- Wiadomości bez ograniczeń
- **Zdjęcia bez ograniczeń**
- **Zajęcia bez ograniczeń**
- Rozmowy wideo / audio: **5 min dziennie**

RODZINA (POLECANY)

15.- / mies. lub 150.- / rok

- Konta opiekunów bez ograniczeń
- Wiadomości bez ograniczeń
- Zdjęcia bez ograniczeń
- Zajęcia bez ograniczeń
- **Rozmowy wideo / audio bez ograniczeń**
- **Wizyty i wydarzenia bez ograniczeń**

OPIEKUNOWIE ZAWODOWI

Wycena indywidualna

- Wiele tabletów
- Wspólny pulpit
- Dziennik do wyeksportowania
- Osobna umowa SLA

Karta SIM (opcjonalnie)

Jeśli w domu nie ma Wi-Fi albo nie chcesz od niego zależeć, możesz dodać własną kartę SIM 4G do tabletu: **10.- / mies.** lub **110.- / rok**.

Bez paniki. Naprawdę.

Zdecydowaną większość kłopotów rozwiązuje ponowne uruchomienie tabletu. Ale oto konkretne przypadki, według objawu.

„Tablet jest bez sieci”

1. Sprawdź, czy router Wi-Fi u bliskiej osoby jest włączony.
2. Zadzwoń i poproś, żeby przytrzymała palec (10 sekund) w dowolnym miejscu ekranu, aby otworzyć ustawienia → **Ustawienia Androida (Wi-Fi, godzina…)**.
3. Tablet prosi o swój kod. Administratorzy domu dostają go w powiadomieniu; znajdziesz go też w Ally Companion → Ustawienia → dotknij tabletu → **Kod tabletu** → Pokaż.
4. Jeśli hasło się zmieniło, trzeba wpisać je ponownie. Jeśli nie — uruchom tablet ponownie (długie przytrzymanie bocznego przycisku).

„Bliska osoba nie zobaczyła mojej wiadomości”

Sprawdź zakładkę **Aktywność** — jeśli jest „wiadomość wysłana”, ale nie „wiadomość zobaczona”, bliskiej osoby być może nie było przed tabletem. Wiadomość zostaje na ekranie od 30 s do 15 minut, zależnie od wyboru przy wysyłce — potem już się nie wyświetla, ale zostaje w albumie zdjęć, jeśli było przy niej zdjęcie.

„Głos nie działa”

W aplikacji Ally Companion: Ustawienia → Dźwięk i głos → **Komunikaty i sygnały**. Jeśli głośność jest za niska, podgłośnij „zapowiedzi” (osobne od głośności dzwonków).

„Aplikacja pisze »Serwer niedostępny«”

To problem po naszej stronie. Odczekaj 1–2 minuty i spróbuj ponownie. Jeśli trwa dłużej niż 5 minut, napisz do nas na **hello@allydisplay.com**.

Pełny reset

W ostateczności możesz zresetować parowanie z poziomu tabletu (ustawienia lokalne → **Zresetuj parowanie**) i sparować ponownie. Po stronie rodziny nic nie ginie. Tablet zgubiony, skradziony lub oddany: Ustawienia → dotknij tabletu → **Usuń z domu**. Zostanie wyzerowany; jeśli jest offline, stanie się to, gdy tylko się połączy.

Kto co widzi i gdzie to leży.

Ally Display jest zaprojektowany i hostowany w Szwajcarii. Wszystkie Twoje dane — zdjęcia, głos, wiadomości, historia — są szyfrowane w drodze i przechowywane na serwerach w Szwajcarii.

Kto co widzi

- **Ty (i pozostali opiekunowie domu)** — wszystko. Wysłane zdjęcia, nagrane głosy, zajęcia, stan urządzeń, historię aktywności.
- **Bliska osoba** — tylko to, co wyświetla się na tablecie: otrzymane wiadomości, przypomnienia, trwające rozmowy.
- **My (Senior Shop)** — nic z treści. Nasze serwery przechowują Twoje zdjęcia i nagrania, ale żaden człowiek u nas nie ma do nich dostępu. Widzimy liczniki techniczne (ile wiadomości, kiedy, jaki rozmiar), żeby wystawić rachunek za właściwy plan.
- **Nikt inny** — Twoje dane nigdy nie są sprzedawane, udostępniane reklamodawcom ani używane do uczenia modeli SI.

Twoje prawa

- **Usunięcie konta** — Ustawienia → **Moje konto** → Usuń moje konto. Dane skasowane w ciągu 30 dni.
- **Zapytanie szczegółowe** — allydisplay.com/account-deletion/ albo **hello@allydisplay.com**.

W razie śmierci

Gdyby bliska osoba odeszła, napisz do nas: archiwizujemy dom i zatrzymujemy abonament, bez opłat. Zdjęcia i wiadomości pozostają do Twojej dyspozycji przez 12 miesięcy, żebyś mógł wyeksportować je we własnym tempie.

Pytanie? Napisz do nas.

Jesteśmy małym zespołem w Szwajcarii francuskojęzycznej. Porozmawiasz z człowiekiem, nie z robotem. Odpowiadamy średnio tego samego dnia.

TELEFON

026 660 21 69

Od poniedziałku do piątku, 9–17.

E-MAIL

hello@allydisplay.com

Odpowiedź w ciągu 24 h, 7 dni w tygodniu.

STRONA

allydisplay.com

Cennik, częste pytania, nowości.

Wydawca

Ally Display wydaje **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Szwajcaria. Tworzony z rodzinami, opiekunami i personelem medycznym — żeby odległość przestała być murem.

Więcej informacji

- **Częste pytania** — pytania, które słyszymy najczęściej.
- **Polityka prywatności** — wersja pełna, po francusku i po angielsku.

DZIĘKUJEMY

Trzymasz ten podręcznik, bo towarzyszysz komuś, kogo kochasz. To cenne. Jeśli dzięki Ally Display choć raz dziennie odetchniesz z ulgą — to nasz cel. Dobrej drogi.

TEN PODRĘCZNIK W TWOIM TELEFONIE

Zeskanuj ten kod, aby otworzyć ten podręcznik online, zawsze w najnowszej wersji. Online jest też dostępny we wszystkich swoich językach: wybierz swój u góry strony. W aplikacji: Ustawienia → Pomoc → Instrukcja obsługi.

allydisplay.com/user-guide