Ally Display

MANUALE · 2026

Il manuale della famiglia.

L'orologio connesso che mantiene il legame con la persona a cui tenete. Ecco come si usa — dal lato del tablet e dal lato del telefono.



Edizione italiana · Svizzera

allydisplay.com · hello@allydisplay.com

Questa pagina è per voi.

Il tablet posato accanto a voi è un orologio.

Vi indica l'ora, il giorno, la data. A volte vi parla, con voce dolce.

- Quando la vostra famiglia vi manda una foto
  appare in grande.
- Quando è l'ora della vostra medicina
  ve lo ricorda.
- Quando la vostra famiglia vi chiama
  l'immagine si accende da sola.

Non dovete imparare nulla. Non dovete aprire nulla. Non dovete cercare alcun pulsante.

Non potete rompere nulla.

Non potete sbagliare.

Tutto quello che succede sul tablet, la vostra famiglia può saperlo.

Buona giornata.

Buongiorno, e benvenuti.

Ally Display e **Ally Companion** sono due applicazioni che funzionano insieme.
Ally Display è sul tablet posato a casa della persona cara: sembra un orologio.
Ally Companion è sul vostro telefono: vi permette di scrivere, inviare, chiamare, programmare.

Cosa cambia davvero

- Potete inviare una foto e sapere che è stata vista, senza chiedere.
- La persona cara riceve un promemoria delicato per la sua medicina, senza dover imparare a leggere una notifica.
- Potete videochiamarla: un solo gesto per rispondere — nessuno scorrimento, nessun pulsante verde da trovare.
- Vedete cosa succede durante la giornata — fatto, in arrivo, in ritardo — senza dover telefonare tre volte.

Per chi è pensato

Per una persona anziana che non ama i telefoni, che non ha voglia di imparare una nuova applicazione, e che merita di meglio di una cornice digitale.

E per voi, che pensate a lei dieci volte al giorno.

IL PRINCIPIO

Dal lato della persona cara, non cambia nulla. Lo schermo resta l'orologio. Quando arriva un messaggio, appare in grande, con una voce che lo legge. Quando il momento passa, lo schermo ridiventa l'orologio. Nessun menu. Nessuno scorrimento. Nessuna applicazione da aprire.

Due schermi, un solo legame.

L'idea sta in un'immagine: il tablet è **passivo** a casa della persona cara. L'applicazione sul vostro telefono è **attiva** dal vostro lato. Tutto passa da Internet, cifrato, ospitato in Svizzera.

LATO CASA

Ally Display

L'app installata sul tablet della persona cara. Un orologio: l'ora, i promemoria del giorno, e i messaggi quando arrivano. Nessuno ha bisogno di "manovrarla".

⇄

LATO FAMIGLIA

Ally Companion

L'app sul vostro telefono. Scrivete, inviate, programmate, chiamate. Vedete cosa è successo durante la giornata.

Cosa succede automaticamente

- Il tablet si riaccende ogni mattina all'ora che avete scelto.
- Passa in riposo leggero la notte (schermo scuro, non spento).
- Segue l'ora, i fusi orari, l'ora legale.
- Si aggiorna da solo.
- Se il Wi-Fi cade, l'orologio continua a funzionare.

Cosa non succede mai

- Nessuna notifica a casa della persona cara. Nessun bip. Nessun bollino rosso.
- Nessun menu. Nessuna applicazione da aprire.
- Nessuna pubblicità. Nessun link verso l'esterno.

INSTALLARE ALLY COMPANION

Inquadrate questo codice con la fotocamera del vostro telefono: vi porta all'**App Store** o a **Google Play** secondo il vostro apparecchio. Senza fotocamera a portata di mano, digitate **allydisplay.com/telecharger** nel vostro browser.

Abbinare il tablet in 3 minuti.

Da fare **una sola volta**, idealmente a casa della persona cara durante una visita. Vi serviranno il Wi-Fi di casa o una scheda SIM, e il vostro telefono a portata di mano.

1. **Collegate il tablet** alla corrente e accendetelo.
   Si avvia da solo sulla schermata di abbinamento. Appare un grande "Buongiorno 👋", accompagnato da un codice QR.

2. **Collegate il tablet al Wi-Fi di casa.**
   Se il tablet ha una scheda SIM (opzionale), può funzionare anche senza Wi-Fi.

3. **Sul vostro telefono, aprite l'app Ally Companion** (scaricabile dall'App Store o da Google Play).
   Create il vostro account con il vostro indirizzo email. Scegliete una password che ricorderete.

4. **Toccate « Accoppia un tablet »** nell'app, e inquadrate il codice QR visualizzato sul tablet.
   Pochi secondi dopo, l'orologio appare sul tablet. È tutto.

5. **Date un nome al nucleo** (« Mamma », « Papà », « Nonna ») e al tablet (« Soggiorno », « Cucina »).
   Questo nome appare nella vostra app per distinguere i tablet, se ne avete più di uno.

L'ERRORE CLASSICO

Il Wi-Fi è l'unico vero prerequisito. Avete preparato il tablet a casa vostra, oppure in casa cambia il modem o la password? Bisogna allora **collegarlo alla nuova rete**: tenete premuto lo schermo per 10 secondi, poi Impostazioni Android (Wi-Fi). Il tablet chiede il suo codice: gli amministratori del nucleo lo ricevono in una notifica. Vedi pagina 20.



L'orologio, e quel che sa fare.

In uso normale, il tablet mostra costantemente la schermata principale: l'ora, il giorno, la data, e secondo le vostre impostazioni, le routine del giorno, o una presentazione di foto.

Cosa vede la persona cara, nell'ordine della giornata

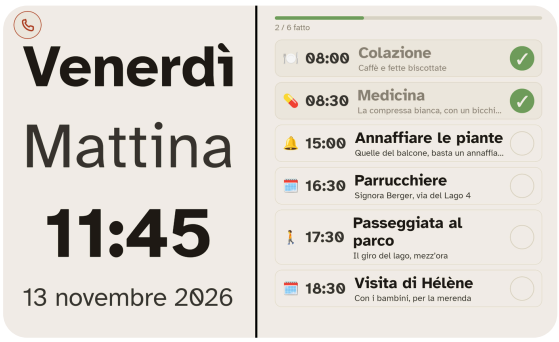
- **L'ora, in grande.** Leggibile da tutto il soggiorno, senza occhiali.
- **I promemoria.** All'ora stabilita, la medicina o il pasto appare in grande con una campanella dolce. Un solo gesto per confermare: « Fatto ».
- **I messaggi.** Foto, voce, o entrambi. Il testo appare molto grande — la sua dimensione si adatta da sola alla lunghezza per restare ben leggibile. La voce viene letta automaticamente; un pulsante « Riascolta » per sentirla di nuovo.
- **Le chiamate.** Lo schermo si accende, si vede il volto di chi chiama. Un solo gesto per rispondere.

La modalità notte

Alle ore che stabilite voi (impostazione predefinita: 22–7), il tablet passa in **modalità notte**: schermo molto scuro, quasi spento. L'ora resta leggibile ma non sveglia nessuno. I promemoria e i messaggi vengono silenziati, tranne una chiamata in arrivo.

L'annuncio dell'ora

Se alla persona cara piace sentire l'ora ad alta voce, potete attivare l'annuncio vocale: a ogni ora esatta o ogni quarto d'ora. Disattivato per impostazione predefinita. Lo precede un suono: « Neutro » all'inizio, « Ally Display » o un altro. Anche toccare l'orologio fa dire l'ora, a meno che disattiviate **Annunciare l'ora al tocco**.



Una foto, una voce, due parole.

Nella schermata principale della vostra app, in basso, ci sono tre pulsanti: ✉️ **Messaggio**, 📞 **Audio**, 📹 **Video**. Il primo serve a inviare un messaggio.

Foto + parole + voce — tutto in un solo invio

1. Toccate ✉️ .
2. Toccate **Galleria** per scegliere una foto, o **Fotocamera** per scattarne una.
3. Scrivete due parole — « Ciao mamma, pensiamo a te ». Oppure registrate la vostra voce: tenete premuto il pulsante del microfono.
4. Toccate **Invia**.

Sul tablet, lo schermo mostra la vostra foto in grande, la vostra voce parte da sola, e — dopo 90 secondi — lo schermo ridiventa l'orologio.

CONSIGLIO

Se non registrate la vostra voce, l'app usa una voce di sintesi dolce che legge il testo che avete scritto. Molto pratico per due parole inviate dall'autobus.

Come sapere se è arrivato

Nella scheda **Attività** della vostra app, vedete:

- « Messaggio inviato » — è sul tablet.
- « Messaggio visto » — la persona cara ha toccato il messaggio sul suo tablet.
- « Messaggio non ancora visto » — non l'ha ancora toccato (tablet spento, offline, o messaggio non ancora aperto).



Un video, per vederli muoversi.

Un nipotino che muove i primi passi, un saluto dal giardino: puoi anche inviare un breve video. Arriva sul tablet come una foto, con l’audio.

Inviare un video

1. Tocca ✉️.
2. Sotto **Una foto o un video**, toccate **Galleria** per sceglierne uno, o **Fotocamera** per girarlo sul momento (su Android, filmate con la fotocamera del telefono, poi sceglietelo in Galleria).
3. Se dura più di 2 minuti, l’app ti propone di **scegliere la parte** da tenere.
4. Aggiungi qualche parola, se vuoi. L’audio del video fa da messaggio vocale.
5. Tocca **Invia**. L’app prepara il video e poi lo invia: tienila aperta fino alla fine.

BUONO A SAPERSI

Un video dura al massimo 2 minuti e pesa al massimo 500 MB. Se resta nella galleria, conta come una foto dell’album (5 foto con il piano Scoperta, senza limiti con gli altri).

Cosa vede il tuo caro

- Un rintocco, poi il video parte da solo, con l’audio, accanto alle tue parole.
- Un tocco sul video lo ingrandisce a schermo intero; un secondo tocco lo riporta com’era.
- **Rivedi** lo riavvia a schermo intero, **Chiudi** riporta l’orologio.
- Un video non viene mai interrotto a metà: l’orologio torna dopo la fine.

Nell’album e nella presentazione

Se resta nella galleria, il video entra nell’album (scheda **Galleria**, pulsante **+ Foto e video**). Nella presentazione del tablet scorre senza audio; un tocco lo apre a schermo intero con l’audio, poi torna l’orologio. Di notte non si muove nulla.

Una chiamata, un solo gesto.

La chiamata su Ally Display è volutamente semplice: il tablet squilla a tutto schermo, mostra il vostro volto, e la persona cara tocca lo schermo una volta per rispondere. Nessuno scorrimento verso destra, nessun pulsante verde da centrare.

Avviare una videochiamata

1. Nella schermata principale, toccate 📹 in basso.
2. Il tablet della persona cara si mette a suonare e mostra il vostro nome.
3. La persona cara tocca il grande pulsante **« Rispondi »** per rispondere.
4. Per riattaccare, toccate il pulsante **rosso** in basso. Lo schermo della persona cara ridiventa l'orologio.

Chiamata solo audio

Il pulsante 📞 avvia una chiamata senza video. Utile se la connessione è debole, o se il video non è comodo. Sul tablet, la persona cara vede la vostra foto e sente la vostra voce.

Risposta forzata da remoto · per il nucleo o per un tablet

Il tablet non risponde mai da solo: la persona cara risponde toccando il grande pulsante « Rispondi ». Se non sente la suoneria, potete rispondere al suo posto dal vostro telefono, con la **risposta forzata da remoto**. Per verificare che sia attiva, o disattivarla:

1. Impostazioni → **Chiamate** → **Rispondi al posto suo**.
2. L'impostazione vale per tutti i tablet del nucleo. Per uno solo, sceglietelo in alto nella pagina, sotto « Sto regolando ».

Far rispondere il tablet, durante una chiamata

Se la persona cara non sente la suoneria e la risposta forzata è **autorizzata** su quel tablet, nella vostra schermata di chiamata appare la riga **« Far rispondere il tablet »**, seguita dal nome di ogni tablet. Toccate quello che deve rispondere: parte un conto alla rovescia di **8 secondi**, che la persona cara può interrompere toccando **« Rifiuta »**. Alla fine, il tablet risponde. Con più tablet, risponde solo **quello che avete scelto**; gli altri **smettono di suonare**.

L'USO GIUSTO

È un aiuto per i momenti in cui la persona cara non sente la suoneria o non sa più come rispondere. In camera da letto conviene spesso disattivarla. Decidete tablet per tablet.

Quando è la persona cara a voler chiamare.

La chiamata non va in un senso solo. Nella schermata principale del tablet, in alto a sinistra, un piccolo pulsante 📞 **Chiama** permette alla persona cara di fare una chiamata senza dover comporre un numero, senza dover aprire un'applicazione, senza dover cercare un contatto.

Il gesto, lato tablet

1. La persona cara tocca il pulsante 📞.
2. Compare una schermata tranquilla con due scelte:
   « Tutti » — chiama tutti i familiari del nucleo allo stesso tempo.

   « Una persona in particolare » — mostra gli avatar (Elena, Marco, Camilla…) ; toccare la foto avvia la chiamata solo a quella persona.

Lato famiglia

- **« Tutti »** — l'app suona su tutti i telefoni della famiglia allo stesso tempo. Il primo che risponde prende la chiamata; gli altri vedono il messaggio « presa da Elena ».
- **« Una persona in particolare »** — suona solo il telefono scelto. Se la persona non risponde dopo 60 secondi, l'app continua a suonare — non si arrende.

Perché due scelte?

Molti momenti non sono urgenti. Vostra mamma vuole solo parlare con la nipote un giovedì pomeriggio: « Tutti » sarebbe eccessivo. Al contrario, certi pomeriggi si vuole semplicemente essere sicuri che almeno una persona risponda — ed è lì che la modalità ampia ha senso.

IMPORTANTE

Ally Display **non chiama i servizi di emergenza** (144, ambulanza, polizia). Per una caduta involontaria, un ictus, un malore senza risveglio: un braccialetto di allarme medico (Spitex, Croce Rossa) resta indispensabile. Ally Display vi mette in contatto con la vostra famiglia, non sostituisce un dispositivo medico.

Medicine, pasti, compleanni.

Un **promemoria** appare sul tablet all'ora stabilita. La scheda **Promemoria** ne raccoglie due tipi: quelli **ricorrenti**, che tornano ogni settimana (medicina, pasto, passeggiata), e quelli **in arrivo**, legati a una data precisa (un appuntamento, un compleanno). Li create dal vostro telefono.

Un promemoria ricorrente, in 4 tocchi

1. Scheda **Promemoria** → **+ Aggiungi una routine**.
2. Scegliete il tipo: 💊 **Medicina** · 🍽️ **Pasto** · 🚶 **Uscita** · 🩺 **Medico** · 🔔 **Altro**.
3. Scrivete il titolo (« Medicina del mattino », « Pranzo ») e una descrizione (facoltativa)
4. Ora e giorni della settimana. **Salvare**.

Un compleanno, un appuntamento

1. Scheda **Promemoria** → **Compleanni & appuntamenti**.
2. **Aggiungere un evento**, poi il tipo: 🎂 **Compleanno** · 📅 **Appuntamento** · 🎉 **Festa** · 🔔 **Altro**.
3. Il titolo (« Compleanno di Lea »), la data, e la ricorrenza — **una sola volta** o **ogni anno**.
4. Quando mostrarlo: il giorno stesso, 1, 2 o 3 giorni prima, o 1 settimana prima. **Salva**.

È un'opzione dei piani a pagamento.

Cosa succede, lato tablet

- 15 minuti prima dell'ora di un promemoria, la galleria di foto sparisce e i promemoria vengono mostrati.
- All'ora stabilita, lo schermo mostra il promemoria in grande (per esempio **« 8:00 — Medicina del mattino »**) con un carillon dolce.
- Due grandi pulsanti: **« Fatto »** o **« Più tardi »**.
- Se la persona cara non tocca nulla per 30 minuti, il promemoria passa a « mancato ». Voi ricevete una notifica.
- Un compleanno o un appuntamento appare con la sua icona e un solo pulsante, **« Capito »**: niente da confermare, mai segnalato come mancato.

DA EVITARE

Tre o quattro promemoria al giorno è l'ideale. Oltre, la persona cara finisce per ignorarli — e il rilevamento dei mancati perde senso.

Gli appuntamenti, sul tablet.

Collegate un calendario che tenete già (Google, iCloud, Outlook…) e i suoi appuntamenti appaiono con discrezione sul tablet, accanto alle routine. All'ora stabilita, l'appuntamento appare e viene letto ad alta voce. **È un'opzione dei piani a pagamento.**

Ottenere l'indirizzo «iCal / ICS»

Google — da un **computer** (non nell'app mobile): **calendar.google.com** → passate il mouse sul vostro calendario → ⋮ → **Impostazioni e condivisione** → **«Integra calendario»** → copiate l'**«Indirizzo segreto in formato iCal»** (finisce con `basic.ics`).

iCloud — nell'app **Calendario** (o su iCloud.com), condividete il calendario come **«Calendario pubblico»** poi copiate il link. Inizia con `webcal://`: **è normale, incollatelo così com'è.**

Outlook / Microsoft 365 — su **outlook.com**: **Impostazioni → Calendario → Calendari condivisi**, pubblicate il calendario, poi copiate il link **ICS**.

Collegare il calendario

1. Nell'app: **Impostazioni → Calendari → Collega un calendario**.
2. Dategli un nome, incollate l'indirizzo iCal, scegliete un colore → **Collegare**.
3. Lo stato passa a **« Aggiornato »** con il numero di appuntamenti in arrivo. Il pulsante **« Aggiorna adesso »** forza un aggiornamento.

Lato tablet

Gli appuntamenti appaiono con un bollino 🗓️, al loro posto nella giornata. Quando un appuntamento ha un'ora di inizio **e** di fine, le due appaiono una sopra l'altra, ben leggibili. Sono **informativi**: nessun pulsante « Fatto », mai segnalati come « mancati ». All'ora stabilita, il titolo viene letto ad alta voce, poi lo schermo torna all'orologio.

BUONO A SAPERSI

⚠️ **Incollate il link esattamente com'è — non aggiungete nulla davanti.** Un link iCloud che inizia con `webcal://` si incolla così com'è; l'app lo capisce. Per Google, prendete l'**«Indirizzo segreto in formato iCal»** (finisce con `basic.ics`), non il link «pubblico» — e non condividetelo. Infine, i calendari si aggiornano solo ogni poche ore: un appuntamento appena aggiunto può metterci un momento a comparire.

« Tutto bene. »
Oppure no.

La schermata principale della vostra app, in alto, mostra un grande riquadro **« Tutto bene »** con, appena a destra, una piccola anteprima dal vivo di quello che la persona cara vede in questo momento.

I tre stati del riquadro

🟢 **Tutto bene**

Tutte le routine in corso sono confermate. Il tablet è online.

🔴 **Attenzione**

Due routine mancate di seguito, o diverse ore senza alcun segno di attività. Ricevete una notifica sonora.

🟡 **Mancato**

Una o più routine non sono state confermate in tempo. Toccate il riquadro per vedere quali.

⚪ **Offline**

Il tablet non ha più il Wi-Fi da più di 10 minuti. Il riquadro indica **« visto 23 min fa »**.

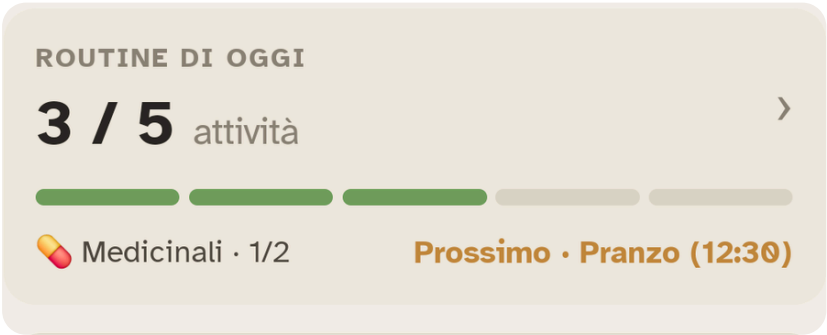
L'anteprima dal vivo

L'anteprima mostra esattamente quello che il tablet visualizza in questo momento: l'orologio, o un messaggio in corso, o la chiamata in corso. Vedete anche la **percentuale di batteria** e lo stato **« Dal vivo »**.

La scheda « Attività »

Per vedere la cronologia ora per ora: chi ha inviato cosa, chi ha visto cosa, quale routine è stata confermata e quando. Filtrabile per tipo — Comunicazioni, Attività, Apparecchi, Nucleo.

Appena sotto, il riquadro **Routine del giorno** riassume la giornata a colpo d'occhio — **9 / 11 fatto**. Toccatelo per il dettaglio: fatto, in arrivo, in ritardo.



L'album fotografico della famiglia.

Tutte le foto che voi (e gli altri assistenti) inviate sono raccolte in un album comune, accessibile dalla scheda **Galleria**.

Come funziona

- Ogni invio di foto appare nella galleria condivisa.
- Toccate una foto per ingrandirla, vedere chi l'ha inviata, e leggere il messaggio che l'accompagna.
- In alto a destra della foto ingrandita, due pulsanti: 👁 **Nascondi** o 🗑 **Elimina dalla galleria**.
- Una foto **nascosta** lascia la galleria e la presentazione del tablet, ma resta recuperabile: la scheda **Nascoste** permette di ripristinarla con un gesto.
- Una foto **eliminata** non riappare più nell'album; il messaggio d'origine, invece, resta visibile in **Attività**.

La presentazione sul tablet

Potete attivare una **presentazione di foto** accanto all'orologio: le foto scorrono in silenzio, una nuova ogni 30 secondi. Molto apprezzata quando la persona cara resta a lungo nella stessa stanza.

Per cambiare la frequenza di scorrimento o l'ordine di visualizzazione: Impostazioni → **Schermo**.

BUONO A SAPERSI

Con il piano Scoperta, l'album è limitato a 5 foto. Con i piani Assistente familiare e Famiglia, l'album è illimitato.

Più persone care, un solo nucleo.

Potete essere in più a vegliare. Invitate un fratello, una sorella, un figlio, il medico di famiglia — ognuno riceve i propri avvisi e può inviare i propri messaggi.

Invitare una persona cara

1. Impostazioni → **Familiari e accesso** → **Invita un assistente**, poi scegliete cosa potrà fare.
2. **Per e-mail**: il suo nome e il suo indirizzo; riceve un codice personale, solo per lui. **Oppure tramite link**: un codice condiviso da inviare per SMS o WhatsApp, valido per più familiari. Entrambi i codici durano 7 giorni.
3. Scarica l'app e crea il suo account. Se apre il link ricevuto, il codice si compila da solo; altrimenti lo digita. In pochi secondi fa parte della famiglia.

I ruoli

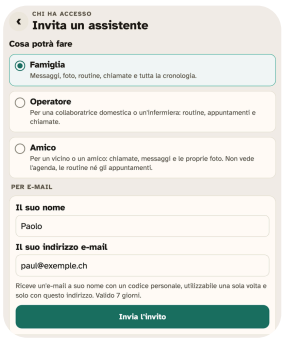
- **Admin**: la persona che ha abbinato il tablet, una sola per nucleo. Tutto, più invitare, rimuovere e gestire l'abbonamento.
- **Famiglia**: messaggi, foto, routine, chiamate, tutta la cronologia e le impostazioni dei tablet.
- **Operatore**: per un aiuto domestico o un'infermiera. Routine, appuntamenti e chiamate.
- **Amico**: per un vicino o un amico. Chiamate, messaggi e le proprie foto.

Trasferire l'amministrazione

Partite in vacanza e volete affidare l'amministrazione a vostra sorella? Impostazioni → Familiari e accesso → **Cedi l'amministrazione a un altro assistente**. Diventate assistente Famiglia; lei prende il testimone, e può restituirvi il ruolo.

LIMITI PER PIANO

Scoperta: 1 assistente. **Assistente familiare**: 2 assistenti. **Famiglia**: assistenti illimitati. Vedi pagina 17.



Cosa vi dice il telefono.

Ally Companion vi notifica **poco** e **bene**. L'idea non è di aggiungere uno strato di stress — è di attirare la vostra attenzione quando, e solo quando, conta.

Notifiche attive per impostazione predefinita

- **Routine mancata** — la persona cara non ha confermato un promemoria all'ora prevista.
- **Routine mancata 2 volte di seguito** — escalation sonora, per non perderla nel rumore della giornata.
- **Tablet offline** — nessuna connessione da più di 30 minuti.
- **Batteria scarica** — meno del 20 %.
- **Codice del tablet**: il tablet chiede il suo codice; gli amministratori del nucleo lo ricevono nella notifica.

Notifiche disattivate per impostazione predefinita

- **Messaggio visto** — la conferma che la persona cara ha **toccato** il vostro messaggio sul suo tablet. Attivatela se volete la serenità di una ricevuta di lettura.
- **Routine confermata** — ogni « Fatto ». Spesso troppo rumorosa; meglio consultare il riquadro « Tutto bene ».

Filtrare l'attività

Nella scheda **Attività**, il menu a tendina in alto permette di mostrare solo quello che vi interessa: **Tutto** · **Comunicazioni** · **Attività** · **Apparecchi** · **Nucleo**.

Personalizzare senza complicare.

La grande maggioranza delle impostazioni si fa dal vostro telefono, nella scheda **Impostazioni**. Il tablet, lui, non ha quasi nulla da regolare — gli si dice solo "ecco cosa ci aspettiamo da te" e lui obbedisce.

Impostazioni del tablet (dal vostro telefono)

- **Schermo**: ciò che è scritto, foto o routine accanto all'orologio, aspetto (Auto o Scuro).
- **Suono e voce**: dire l'ora (Mai · Ogni ora · 15 min), Annunciare l'ora al tocco, volumi, e i suoni di messaggi, routine, chiamate e annuncio dell'ora.
- **Notte**: quando inizia la notte e torna il giorno, luminosità e volumi notturni.
- **Chiamate**: il pulsante « Chiama », chi chiamare, Rispondi al posto suo.
- In cima alla scheda, **toccate il tablet**: il suo nome, il suo codice, la sua protezione, e **Rimuovi dalla famiglia**.

Le stesse impostazioni su tutti i tablet

Un'impostazione vale per tutti i tablet del nucleo. Per regolarne uno a parte, sceglietelo sotto **Sto regolando**: porta allora un contrassegno, e **Riprendi le impostazioni comuni** lo riallinea agli altri. Un tablet non in linea riceve le modifiche in attesa appena si riconnette. Un nuovo tablet riprende le impostazioni di quello già presente.

Un'impostazione del nucleo: la lingua

La **lingua** — francese, tedesco, italiano, inglese e altre 25 — si imposta una volta per il nucleo, in **Impostazioni del nucleo**, e non tablet per tablet. Tutti i tablet della casa seguono, compresa l'ora annunciata ad alta voce. Potete sceglierla anche prima di aver abbinato il primo.

Impostazioni direttamente sul tablet

Per aprire il pannello delle impostazioni locali (Wi-Fi, connessione, stato): **tenete premuto in un punto qualsiasi dello schermo per 10 secondi**. Il pannello si apre. Nessun angolo preciso da centrare — la durata del tocco fa da barriera contro le aperture accidentali della persona cara. Le Impostazioni Android chiedono il codice del tablet (pagina 20).

PICCOLO CONSIGLIO

Al momento dell'abbinamento, prendetevi 5 minuti per passare in rassegna le impostazioni principali: volumi, luminosità, modalità notte, lingua. È più semplice farlo in presenza della persona cara che per telefono tre giorni dopo.

Più grande, più in anticipo, più semplice.

Qualche impostazione e qualche riferimento che rendono il tablet più comodo, e cosa cambia quando il tuo caro vive in una struttura.

L’elenco delle routine ingrandito

Impostazioni → Schermo → **Elenco in grande**: meno routine sullo schermo alla volta, scritte più grandi. All’inizio è disattivato. Vale anche con il tablet in verticale e resta disponibile quando lo schermo condiviso mostra le foto.

I prossimi giorni

Sotto i promemoria del giorno, il tablet mostra gli appuntamenti in arrivo, sotto **Nei prossimi giorni**. Per un compleanno scegli in **Mostra sul tablet**: il giorno stesso, 1, 2 o 3 giorni oppure 1 settimana prima. Il tuo caro vede arrivare la festa.

Se il tuo caro vive in una struttura

- Gli appuntamenti inseriti dal personale riportano la dicitura **«Aggiunto da»** e il nome della struttura: li vedi, solo la struttura può modificarli.
- Quando è atteso un operatore (cure, parrucchiere, fisioterapia), la sua foto e il suo nome compaiono sul tablet con l’appuntamento.
- Una struttura può vietare la risposta forzata da remoto. In Impostazioni → Chiamate la riga lo indica: **«La struttura non consente di rispondere a distanza.»**

Se la fotocamera o il microfono sono bloccati

Durante una chiamata l’app ti avvisa: **«La fotocamera è bloccata»** o **«Il microfono è bloccato»**. Tocca **Apri Impostazioni**, autorizza Ally Companion, poi richiama.

Su un iPad

Perché Ally Display resti sempre sullo schermo: Impostazioni → Accessibilità → **Accesso guidato**, attivatelo, scegliete un codice e impostate il blocco automatico su « Mai ». Aprite Ally Display, premete tre volte il tasto in alto, poi **Avvia**. Lasciate l'iPad collegato alla corrente, blocco automatico su « Mai » (Schermo e luminosità).

Novità

Dopo ogni aggiornamento l’app ti mostra una volta cosa è cambiato. Trovi tutto in Impostazioni → Aiuto → **Novità**, con l’interruttore **Novità di Ally Display (email)**: al massimo un’email al mese, senza pubblicità. Gli aggiornamenti si installano da soli.

Quanto costa, e cosa c'è dentro.

Tre piani, più un'opzione per le strutture (case di riposo, servizi di cura a domicilio, Spitex). Potete cambiare piano, o passare dal pagamento mensile a quello annuale, in qualsiasi momento dall'app, in Impostazioni → **Abbonamento**: l'annuale vale subito, il ritorno al mensile alla fine dell'anno pagato. Il pagamento si fa direttamente nell'applicazione, con un codice promozionale se ne avete uno. Prezzi per la Svizzera; altrove, l'app li mostra nella valuta del paese.

SCOPERTA

Gratuito (per sempre)

- 1 account assistente
- **Messaggi illimitati**
- **5 foto**
- **3 attività ricorrenti**
- Videochiamate / audio: **5 min al mese**

ASSISTENTE FAMILIARE

9.- / mese o 90.- / anno

- 2 account assistente
- Messaggi illimitati
- **Foto illimitate**
- **Routine illimitate**
- Videochiamate / audio: **5 min al giorno**

FAMIGLIA (CONSIGLIATO)

15.- / mese o 150.- / anno

- Account familiari illimitati
- Messaggi illimitati
- Foto illimitate
- Routine illimitate
- **Videochiamate / audio illimitate**
- **Appuntamenti & eventi illimitati**

OPERATORI SANITARI

Su preventivo

- Multi-tablet
- Cruscotto centralizzato
- Registro esportabile
- SLA dedicato

Scheda SIM (opzionale)

Se in casa non c'è Wi-Fi o se non volete dipendere dal Wi-Fi, potete aggiungere una scheda SIM 4G dedicata al tablet: **10.- / mese** o **110.- / anno**.

Niente panico. Davvero.

La grande maggioranza dei problemi si risolve riavviando il tablet. Ma ecco i casi concreti, per sintomo.

« Il tablet è offline »

1. Verificate che il modem Wi-Fi sia acceso a casa della persona cara.
2. Telefonatele e chiedetele di tenere premuto (10 secondi) in un punto qualsiasi dello schermo per aprire le impostazioni → **Impostazioni Android (Wi-Fi, ora...)**.
3. Il tablet chiede il suo codice. Gli amministratori del nucleo lo ricevono in una notifica; si trova anche in Ally Companion → Impostazioni → toccate il tablet → **Codice del tablet** → Mostra.
4. Se la password è cambiata, bisogna ridigitarla. Altrimenti, riavviate il tablet (pressione lunga sul pulsante laterale).

« La persona cara non ha visto il mio messaggio »

Verificate la scheda **Attività** — se « messaggio inviato » ma non « messaggio visto », forse la persona cara non era davanti al tablet. Il messaggio resta visualizzato tra 30 s e 15 minuti, secondo la scelta fatta all'invio — dopo, non appare più, ma resta nell'album fotografico se c'è un'immagine.

« La voce non funziona »

Nella vostra applicazione Ally Companion: Impostazioni → Suono e voce → **Annunci e rintocchi**. Se il volume è troppo basso, alzate il volume "annunci" (separato dal volume delle suonerie).

« L'app dice "Server non disponibile" »

È un problema dalla nostra parte. Aspettate 1 o 2 minuti e riprovate. Se persiste per più di 5 minuti, scriveteci a **hello@allydisplay.com**.

Ripristinare tutto

In ultima istanza, potete ripristinare l'abbinamento dal tablet (impostazioni locali → **Ripristinare l'abbinamento**) poi riabbinare. Nessun dato viene perso dal lato famiglia. Un tablet perso, rubato o regalato: Impostazioni → toccate il tablet → **Rimuovi dalla famiglia**. Viene azzerato; se non è in linea, appena si riconnette.

Chi vede cosa, e dove è conservato.

Ally Display è progettato e ospitato in Svizzera. Tutti i vostri dati — foto, voce, messaggi, cronologia — sono cifrati in transito e conservati su server in Svizzera.

Chi vede cosa

- **Voi (e gli altri familiari del nucleo)** — tutto. Foto inviate, voci registrate, routine, stato degli apparecchi, cronologia dell'attività.
- **La persona cara** — solo quello che appare sul tablet: i messaggi ricevuti, i promemoria, le chiamate in corso.
- **Noi (Senior Shop)** — nulla dei contenuti. I nostri server conservano le vostre foto / voci ma nessuna persona da noi vi ha accesso. Vediamo i contatori tecnici (quanti messaggi, quando, dimensione) per fatturare il piano giusto.
- **Nessun altro** — i vostri dati non sono mai venduti, né condivisi con inserzionisti, né usati per addestrare modelli di IA.

I vostri diritti

- **Eliminare il vostro account** — Impostazioni → **Il mio account** → Elimina il mio account. Dati cancellati entro 30 giorni.
- **Richiesta dettagliata** — allydisplay.com/account-deletion/ o **hello@allydisplay.com**.

In caso di decesso

Se la persona cara dovesse mancare, contattateci: archiviamo il nucleo e fermiamo l'abbonamento, senza spese. Le foto e i messaggi restano a vostra disposizione per 12 mesi, così potete esportarli con calma.

Una domanda? Scriveteci.

Siamo una piccola squadra nella Svizzera romanda. Parlerete con una persona, non con un robot. Rispondiamo in media in giornata.

TELEFONO

026 660 21 69

Dal lunedì al venerdì, 9–17.

EMAIL

hello@allydisplay.com

Risposta entro 24 h, 7 giorni su 7.

SITO

allydisplay.com

Tariffe, FAQ, aggiornamenti.

L'editore

Ally Display è pubblicato da **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Svizzera. Progettato con famiglie, assistenti e operatori sanitari — perché la distanza non sia più un muro.

Per approfondire

- **FAQ** — le domande che ci fanno più spesso.
- **Informativa sulla privacy** — la versione lunga, in francese e in inglese.

GRAZIE

Avete questo manuale in mano perché accompagnate qualcuno a cui volete bene. È prezioso. Se Ally Display vi fa guadagnare anche solo una telefonata rassicurata al giorno — è il nostro obiettivo. Buon cammino.

QUESTO MANUALE SUL TUO TELEFONO

Scansiona questo codice per aprire questo manuale online, sempre nella versione più recente. Online è disponibile anche in tutte le sue lingue: scegli la tua in alto nella pagina. Nell'app: Impostazioni → Aiuto → Manuale d'uso.

allydisplay.com/user-guide