Ally Display

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ · 2026

Το εγχειρίδιο της οικογένειας.

Το συνδεδεμένο ρολόι που κρατά τον δεσμό με το αγαπημένο σας πρόσωπο. Δείτε πώς χρησιμοποιείται — από την πλευρά του tablet και του τηλεφώνου.



Αυτή η σελίδα είναι για εσάς.

Το tablet δίπλα σας είναι ένα ρολόι.

Σας δείχνει την ώρα, την ημέρα, την ημερομηνία. Καμιά φορά σας μιλάει, με απαλή φωνή.

- Όταν η οικογένειά σας στέλνει μια φωτογραφία εμφανίζεται μεγάλη στην οθόνη.
- Όταν είναι ώρα για το φάρμακό σας σας το θυμίζει.
- Όταν σας καλεί η οικογένειά σας η εικόνα ανάβει μόνη της.

Δεν έχετε τίποτα να μάθετε. Δεν έχετε τίποτα να ανοίξετε. Δεν έχετε κανένα κουμπί να ψάξετε.

Δεν μπορείτε να χαλάσετε τίποτα.

Δεν μπορείτε να κάνετε λάθος.

Ό,τι συμβαίνει στο tablet, μπορεί να το ξέρει και η οικογένειά σας.

Απολαύστε το.

Γεια σας, και καλώς ήρθατε.

Το **Ally Display** και το **Ally Companion** είναι δύο εφαρμογές που δουλεύουν μαζί. Το **Ally Display** βρίσκεται στο tablet στο σπίτι του αγαπημένου σας προσώπου: μοιάζει με ρολόι. Το **Ally Companion** βρίσκεται στο τηλέφωνό σας: σας επιτρέπει να γράφετε, να στέλνετε, να καλείτε, να προγραμματίζετε.

Τι αλλάζει πραγματικά

- Μπορείτε να στείλετε μια φωτογραφία και να ξέρετε ότι την είδαν, χωρίς να ρωτήσετε.
- Το αγαπημένο σας πρόσωπο δέχεται μια ήπια υπενθύμιση για το φάρμακο, χωρίς να χρειάζεται να μάθει να διαβάζει ειδοποιήσεις.
- Μπορείτε να το καλέσετε με βίντεο: μία κίνηση για να απαντήσει — χωρίς σύρσιμο, χωρίς να ψάχνει πράσινο κουμπί.
- Βλέπετε τι γίνεται μέσα στην ημέρα — έγινε, έρχεται, καθυστερεί — χωρίς να τηλεφωνήσετε τρεις φορές.

Για ποιον φτιάχτηκε

Για έναν ηλικιωμένο άνθρωπο που δεν συμπαθεί τα τηλέφωνα, που δεν έχει όρεξη να μάθει μια καινούργια εφαρμογή, και που αξίζει κάτι καλύτερο από μια ψηφιακή κορνίζα.

Και για εσάς, που τον σκέφτεστε δέκα φορές την ημέρα.

Η ΑΡΧΗ

Από την πλευρά του αγαπημένου σας προσώπου, τίποτα δεν αλλάζει. Η οθόνη παραμένει ρολόι. Όταν φτάνει ένα μήνυμα, εμφανίζεται μεγάλο, με μια φωνή να το διαβάζει. Όταν περάσει η στιγμή, η οθόνη ξαναγίνεται ρολόι. Χωρίς μενού. Χωρίς σύρσιμο. Χωρίς εφαρμογή να ανοίξει.

Δύο οθόνες, ένας δεσμός.

Η ιδέα χωράει σε μία εικόνα: το tablet είναι **παθητικό** στο σπίτι του αγαπημένου σας προσώπου. Η εφαρμογή στο τηλέφωνό σας είναι **ενεργή** από τη δική σας πλευρά. Όλα περνούν από το διαδίκτυο, κρυπτογραφημένα, σε διακομιστές στην Ελβετία.

ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ

Ally Display

Η εφαρμογή στο tablet του αγαπημένου σας προσώπου. Ένα ρολόι: η ώρα, οι υπενθυμίσεις της ημέρας, και τα μηνύματα όταν φτάνουν. Κανείς δεν χρειάζεται να το «χειριστεί».

⇄

ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ

Ally Companion

Η εφαρμογή στο τηλέφωνό σας. Γράφετε, στέλνετε, προγραμματίζετε, καλείτε. Βλέπετε τι έγινε μέσα στην ημέρα.

Τι γίνεται αυτόματα

- Το tablet ξυπνά κάθε πρωί την ώρα που εσείς επιλέξατε.
- Τη νύχτα περνά σε ήπια ανάπαυση (σκοτεινή οθόνη, όχι σβηστή).
- Παρακολουθεί την ώρα, τις ζώνες ώρας, τη θερινή ώρα.
- Ενημερώνεται μόνο του.
- Αν πέσει το Wi-Fi, το ρολόι συνεχίζει να λειτουργεί.

Τι δεν γίνεται ποτέ

- Καμία ειδοποίηση στο σπίτι του αγαπημένου σας προσώπου. Κανένα μπιπ. Καμία κόκκινη κουκκίδα.
- Κανένα μενού. Καμία εφαρμογή να ανοίξει.
- Καμία διαφήμιση. Κανένας σύνδεσμος προς τα έξω.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ALLY COMPANION

Σαρώστε αυτόν τον κωδικό με την κάμερα του τηλεφώνου σας: σας οδηγεί στο **App Store** ή στο **Google Play**, ανάλογα με τη συσκευή σας. Χωρίς κάμερα πρόχειρη, πληκτρολογήστε **allydisplay.com/telecharger** στο πρόγραμμα περιήγησής σας.

Σύζευξη του tablet σε 3 λεπτά.

Γίνεται **μία μόνο φορά**, ιδανικά στο σπίτι του αγαπημένου σας προσώπου σε μια επίσκεψη. Θα χρειαστείτε το Wi-Fi του σπιτιού ή μια κάρτα SIM, και το τηλέφωνό σας κοντά σας.

1. **Συνδέστε το tablet** στο ρεύμα και ανάψτε το.

   Ξεκινά μόνο του στην οθόνη σύζευξης. Εμφανίζεται ένα μεγάλο «Γεια σας 👋», μαζί με έναν κωδικό QR.

2. **Συνδέστε το tablet στο Wi-Fi του σπιτιού.**

   Αν το tablet έχει κάρτα SIM (προαιρετικά), μπορεί να λειτουργήσει και χωρίς Wi-Fi.

3. **Στο τηλέφωνό σας, ανοίξτε την εφαρμογή Ally Companion** (διαθέσιμη στο App Store ή στο Google Play).

   Δημιουργήστε τον λογαριασμό σας με τη διεύθυνση email σας. Διαλέξτε έναν κωδικό πρόσβασης που θα θυμάστε.

4. **Πατήστε «Σύζευξη tablet»** στην εφαρμογή, και σαρώστε τον κωδικό QR που δείχνει το tablet.

   Λίγα δευτερόλεπτα μετά, το ρολόι εμφανίζεται στο tablet. Τελειώσατε.

5. **Δώστε όνομα στο νοικοκυριό** («Μαμά», «Μπαμπάς», «Γιαγιά») και στο tablet («Σαλόνι», «Κουζίνα»).

   Αυτό το όνομα εμφανίζεται στην εφαρμογή σας για να ξεχωρίζετε τα tablet, αν έχετε περισσότερα από ένα.

Η ΚΛΑΣΙΚΗ ΠΑΓΙΔΑ

Το Wi-Fi είναι η μόνη πραγματική προϋπόθεση. Ετοιμάσατε το tablet στο δικό σας σπίτι ή άλλαξε ο δρομολογητής ή ο κωδικός; Τότε πρέπει να **το συνδέσετε στο νέο δίκτυο**: πατήστε την οθόνη για 10 δευτερόλεπτα και μετά Ρυθμίσεις Android (Wi-Fi). Το tablet ζητά τον κωδικό του: οι διαχειριστές του νοικοκυριού τον λαμβάνουν σε ειδοποίηση. Δείτε τη σελίδα 20.



Το ρολόι και τι ξέρει να κάνει.

Στη συνηθισμένη χρήση, το tablet δείχνει διαρκώς την αρχική οθόνη: την ώρα, την ημέρα, την ημερομηνία, και ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας, τις ρουτίνες της ημέρας ή μια προβολή φωτογραφιών.

Τι βλέπει το αγαπημένο σας πρόσωπο, μέσα στην ημέρα

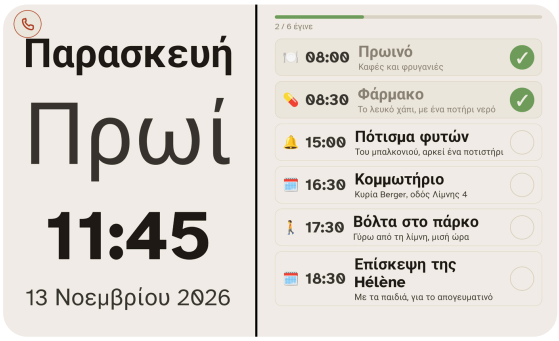
- **Η ώρα, μεγάλη.** Ευανάγνωστη από την άλλη άκρη του δωματίου, χωρίς γυαλιά.
- **Οι υπενθυμίσεις.** Την καθορισμένη ώρα, το φάρμακο ή το γεύμα εμφανίζεται μεγάλο με ένα απαλό καμπανάκι. Μία κίνηση για επιβεβαίωση: «Έγινε».
- **Τα μηνύματα.** Φωτογραφία, φωνή ή και τα δύο. Το κείμενο εμφανίζεται πολύ μεγάλο — το μέγεθός του προσαρμόζεται μόνο του στο μήκος ώστε να μένει ευανάγνωστο. Η φωνή παίζει αυτόματα· ένα κουμπί «Ξανά» για να την ακούσει άλλη μια φορά.
- **Οι κλήσεις.** Η οθόνη ανάβει, φαίνεται το πρόσωπο αυτού που καλεί. Μία κίνηση για να απαντήσει.

Η νυχτερινή λειτουργία

Τις ώρες που ορίζετε (εξ ορισμού: 22:00–7:00), το tablet περνά σε **νυχτερινή λειτουργία**: πολύ σκοτεινή οθόνη, σχεδόν σβηστή. Η ώρα παραμένει ευανάγνωστη αλλά δεν ξυπνά κανέναν. Οι υπενθυμίσεις και τα μηνύματα σιγούν, εκτός από μια εισερχόμενη κλήση.

Η αναγγελία της ώρας

Αν στο αγαπημένο σας πρόσωπο αρέσει να ακούει την ώρα δυνατά, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη φωνητική αναγγελία: σε κάθε ακριβή ώρα ή κάθε τέταρτο. Ανενεργή εξ ορισμού. Πριν από αυτήν ακούγεται ένας ήχος: «Ουδέτερο» στην αρχή, «Ally Display» ή κάποιος άλλος. Και το άγγιγμα του ρολογιού λέει την ώρα, εκτός αν απενεργοποιήσετε την **Εκφώνηση ώρας με άγγιγμα**.



Μια φωτογραφία, μια φωνή, δυο λόγια.

Στην αρχική οθόνη της εφαρμογής σας, κάτω, υπάρχουν τρία κουμπιά: ✉️ **Μήνυμα**, 📞 **Φωνή**, 📹 **Βίντεο**. Το πρώτο χρησιμεύει για να στείλετε ένα μήνυμα.

Φωτογραφία + λόγια + φωνή — όλα σε μία αποστολή

1. Πατήστε ✉️.
2. Πατήστε **Συλλογή** για να διαλέξετε μια φωτογραφία ή **Κάμερα** για να τραβήξετε μία.
3. Γράψτε δυο λόγια — «Γεια σου μαμά, σε σκεφτόμαστε». Ή ηχογραφήστε τη φωνή σας: πατήστε παρατεταμένα το κουμπί του μικροφώνου.
4. Πατήστε **Αποστολή**.

Στο tablet, η οθόνη δείχνει τη φωτογραφία σας μεγάλη, η φωνή σας ακούγεται αυτόματα, και — μετά από 90 δευτερόλεπτα — η οθόνη ξαναγίνεται ρολόι.

ΣΥΜΒΟΥΛΗ

Αν δεν ηχογραφήσετε τη φωνή σας, η εφαρμογή χρησιμοποιεί μια απαλή συνθετική φωνή που διαβάζει το κείμενο που γράψατε. Πολύ βολικό για δυο λόγια σταλμένα από το λεωφορείο.

Πώς θα ξέρετε ότι έφτασε

Στην καρτέλα **Δραστηριότητα** της εφαρμογής σας, βλέπετε:

- «Μήνυμα εστάλη» — βρίσκεται στο tablet.
- «Το μήνυμα ειδώθηκε» — το αγαπημένο σας πρόσωπο άγγιξε το μήνυμα στο tablet του.
- «Το μήνυμα δεν έχει ειδωθεί ακόμη» — δεν το άγγιξε ακόμη (tablet σβηστό, εκτός σύνδεσης ή μήνυμα που δεν άνοιξε).



Ένα βίντεο, για να τους δει να κινούνται.

Τα πρώτα βήματα ενός εγγονιού, ένα γεια από τον κήπο: μπορείτε να στείλετε και ένα σύντομο βίντεο. Φτάνει στο tablet σαν φωτογραφία, με ήχο.

Αποστολή βίντεο

1. Πατήστε ✉️.
2. Στο **Μια φωτογραφία ή ένα βίντεο**, πατήστε **Συλλογή** για να διαλέξετε ένα ή **Κάμερα** για να το τραβήξετε επί τόπου (σε Android, τραβήξτε το με την κάμερα του τηλεφώνου και μετά διαλέξτε το στη Συλλογή).
3. Αν διαρκεί πάνω από 2 λεπτά, η εφαρμογή σάς προτείνει την **επιλογή τμήματος** που θα κρατήσετε.
4. Προσθέστε λίγα λόγια αν θέλετε. Ο ήχος του βίντεο λειτουργεί ως φωνητικό μήνυμα.
5. Πατήστε **Αποστολή**. Η εφαρμογή ετοιμάζει το βίντεο και το στέλνει: κρατήστε την ανοιχτή μέχρι το τέλος.

ΚΑΛΟ ΝΑ ΞΕΡΕΤΕ

Ένα βίντεο διαρκεί έως 2 λεπτά και έχει μέγεθος έως 500 MB. Αν μείνει στη συλλογή, μετρά ως μία φωτογραφία του άλμπουμ (5 φωτογραφίες στο πακέτο Γνωριμία, χωρίς όριο στα άλλα).

Τι βλέπει το αγαπημένο σας πρόσωπο

- Ένα καμπανάκι, και το βίντεο ξεκινά μόνο του, με ήχο, δίπλα στα λόγια σας.
- Ένα άγγιγμα στο βίντεο το μεγαλώνει σε πλήρη οθόνη· ένα δεύτερο το επαναφέρει.
- Το **Δείτε ξανά** το ξαναπαίζει σε πλήρη οθόνη, το **Κλείσιμο** επαναφέρει το ρολόι.
- Ένα βίντεο δεν διακόπτεται ποτέ στη μέση: το ρολόι επιστρέφει μετά το τέλος.

Στο άλμπουμ και στην παρουσίαση

Αν μείνει στη συλλογή, το βίντεο μπαίνει στο άλμπουμ (καρτέλα **Συλλογή**, κουμπί **+ Φωτογραφίες και βίντεο**). Στην παρουσίαση του tablet παίζει χωρίς ήχο· ένα άγγιγμα το ανοίγει σε πλήρη οθόνη με ήχο, και μετά επιστρέφει το ρολόι. Τη νύχτα τίποτα δεν κινείται.

Μια κλήση, μία κίνηση.

Η κλήση στο Ally Display είναι επίτηδες απλή: το tablet χτυπά δυνατά, δείχνει το πρόσωπό σας, και το αγαπημένο σας πρόσωπο αγγίζει την οθόνη μία φορά για να απαντήσει. Χωρίς σύρσιμο προς τα δεξιά, χωρίς να ψάχνει πράσινο κουμπί.

Έναρξη βιντεοκλήσης

1. Στην αρχική οθόνη, πατήστε 📹 κάτω.
2. Το tablet του αγαπημένου σας προσώπου αρχίζει να χτυπά και δείχνει το όνομά σας.
3. Το αγαπημένο σας πρόσωπο πατά το μεγάλο κουμπί **«Απάντηση»** για να απαντήσει.
4. Για να κλείσετε, πατήστε το **κόκκινο** κουμπί κάτω. Η οθόνη του αγαπημένου σας προσώπου ξαναγίνεται ρολόι.

Κλήση μόνο με ήχο

Το κουμπί 📞 ξεκινά κλήση χωρίς βίντεο. Χρήσιμο αν η σύνδεση είναι αδύναμη, ή αν το βίντεο δεν βολεύει. Στο tablet, το αγαπημένο σας πρόσωπο βλέπει τη φωτογραφία σας και ακούει τη φωνή σας.

Αναγκαστική απάντηση εξ αποστάσεως · για το νοικοκυριό ή για ένα tablet

Το tablet δεν απαντά ποτέ μόνο του: το αγαπημένο σας πρόσωπο απαντά πατώντας το μεγάλο κουμπί «Απάντηση». Αν δεν ακούσει το κουδούνισμα, μπορείτε να απαντήσετε εσείς στη θέση του από το τηλέφωνό σας, με την **αναγκαστική απάντηση εξ αποστάσεως**. Για να ελέγξετε ότι είναι ενεργή, ή για να την απενεργοποιήσετε:

1. Ρυθμίσεις → **Κλήσεις** → **Απάντηση για λογαριασμό της**.
2. Η ρύθμιση ισχύει για όλα τα tablet του νοικοκυριού. Για ένα μόνο, επιλέξτε το στο πάνω μέρος της σελίδας, στο «Ρυθμίζω».

Να απαντήσει το tablet, κατά τη διάρκεια μιας κλήσης

Αν το αγαπημένο σας πρόσωπο δεν ακούσει το κουδούνισμα και η αναγκαστική απάντηση **επιτρέπεται** σε αυτό το tablet, στην οθόνη κλήσης σας εμφανίζεται η γραμμή **«Να απαντήσει το tablet»**, ακολουθούμενη από το όνομα κάθε tablet. Πατήστε αυτό που πρέπει να απαντήσει: ξεκινά αντίστροφη μέτρηση **8 δευτερολέπτων**, την οποία το αγαπημένο σας πρόσωπο μπορεί να διακόψει πατώντας **«Απόρριψη»**. Στο τέλος, το tablet απαντά. Με πολλά tablet, απαντά μόνο **αυτό που επιλέξατε**· τα άλλα **σταματούν να χτυπούν**.

Η ΣΩΣΤΗ ΧΡΗΣΗ

Είναι μια βοήθεια για τις στιγμές που το αγαπημένο σας πρόσωπο δεν ακούει το κουδούνισμα ή δεν θυμάται πια πώς να απαντήσει. Σε υπνοδωμάτιο, συχνά είναι καλύτερα να την απενεργοποιήσετε. Αποφασίζετε για κάθε tablet χωριστά.

Όταν θέλει να καλέσει το αγαπημένο σας πρόσωπο.

Η κλήση δεν πάει μόνο προς μία κατεύθυνση. Στην αρχική οθόνη του tablet, πάνω αριστερά, ένα μικρό κουμπί 📞 **Κλήση** επιτρέπει στο αγαπημένο σας πρόσωπο να κάνει μια κλήση χωρίς να σχηματίσει αριθμό, χωρίς να ανοίξει εφαρμογή, χωρίς να ψάξει επαφή.

Η κίνηση, στο tablet

1. Το αγαπημένο σας πρόσωπο πατά το κουμπί 📞.
2. Εμφανίζεται μια ήρεμη οθόνη με δύο επιλογές:
   «Όλοι» — καλεί ταυτόχρονα όλους τους φροντιστές του νοικοκυριού.

   «Ένα συγκεκριμένο πρόσωπο» — δείχνει τα εικονίδια (Ελένη, Μάρκος, Καμίλ…) · πατώντας τη φωτογραφία καλεί μόνο αυτό το πρόσωπο.

Στην οικογένεια

- **«Όλοι»** — η εφαρμογή χτυπά ταυτόχρονα σε όλα τα τηλέφωνα της οικογένειας. Όποιος απαντήσει πρώτος παίρνει την κλήση· οι υπόλοιποι βλέπουν το μήνυμα «απάντησε η Ελένη».
- **«Ένα συγκεκριμένο πρόσωπο»** — χτυπά μόνο το τηλέφωνο που επιλέχθηκε. Αν το πρόσωπο δεν απαντήσει μέσα σε 60 δευτερόλεπτα, η εφαρμογή συνεχίζει να χτυπά — δεν τα παρατά.

Γιατί δύο επιλογές;

Πολλές στιγμές δεν είναι επείγουσες. Η μαμά σας θέλει απλώς να μιλήσει με την εγγονή της ένα απόγευμα Πέμπτης: το «Όλοι» θα ήταν υπερβολικό. Αντίθετα, κάποια απογεύματα θέλει κανείς απλώς να είναι σίγουρος ότι τουλάχιστον ένας θα απαντήσει — και εκεί αποκτά νόημα η ευρεία λειτουργία.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Το Ally Display **δεν καλεί τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης** (144, ασθενοφόρο, αστυνομία). Για μια ακούσια πτώση, ένα εγκεφαλικό, μια λιποθυμία χωρίς ανάνηψη: ένα βραχιόλι ιατρικού συναγερμού (Spitex, Ερυθρός Σταυρός) παραμένει απαραίτητο. Το Ally Display σας συνδέει με την οικογένειά σας, δεν αντικαθιστά ένα ιατροτεχνολογικό προϊόν.

Φάρμακα, γεύματα, γενέθλια.

Μια **υπενθύμιση** εμφανίζεται στο tablet την καθορισμένη ώρα. Η καρτέλα **Υπενθυμίσεις** συγκεντρώνει δύο είδη: τις **επαναλαμβανόμενες**, που επιστρέφουν κάθε εβδομάδα (φάρμακο, γεύμα, βόλτα), και τις **επερχόμενες**, δεμένες με συγκεκριμένη ημερομηνία (ένα ραντεβού, γενέθλια). Τις δημιουργείτε από το τηλέφωνό σας.

Μια επαναλαμβανόμενη υπενθύμιση, σε 4 πατήματα

1. Καρτέλα **Υπενθυμίσεις** → **+ Προσθήκη ρουτίνας**.
2. Διαλέξτε τον τύπο: 💊 **Φάρμακο** · 🍽️ **Γεύμα** · 🚶 **Έξοδος** · 🩺 **Γιατρός** · 🔔 **Άλλο**.
3. Γράψτε τον τίτλο («Πρωινό φάρμακο», «Μεσημεριανό») και μια περιγραφή (προαιρετική)
4. Ώρα και ημέρες της εβδομάδας. **Αποθήκευση**.

Γενέθλια, ένα ραντεβού

1. Καρτέλα **Υπενθυμίσεις** → **Γενέθλια & ραντεβού**.
2. **Προσθήκη εκδήλωσης**, μετά ο τύπος: 🎂 **Γενέθλια** · 📅 **Ραντεβού** · 🎉 **Γιορτή** · 🔔 **Άλλο**.
3. Ο τίτλος («Γενέθλια της Λέας»), η ημερομηνία, και η επανάληψη — **μία μόνο φορά** ή **κάθε χρόνο**.
4. Πότε να εμφανίζεται: την ίδια μέρα, 1, 2 ή 3 ημέρες πριν ή 1 εβδομάδα πριν. **Αποθήκευση**.

Είναι δυνατότητα των πληρωμένων προγραμμάτων.

Πώς φαίνεται στο tablet

- 15 λεπτά πριν από την ώρα μιας υπενθύμισης, η συλλογή φωτογραφιών παραμερίζει και εμφανίζονται οι υπενθυμίσεις.
- Την καθορισμένη ώρα, η οθόνη δείχνει την υπενθύμιση μεγάλη (για παράδειγμα **«8:00 — Πρωινό φάρμακο»**) με ένα απαλό κουδούνισμα.
- Δύο μεγάλα κουμπιά: **«Έγινε»** ή **«Αργότερα»**.
- Αν το αγαπημένο σας πρόσωπο δεν αγγίξει τίποτα για 30 λεπτά, η υπενθύμιση περνά σε «χαμένη». Εσείς λαμβάνετε ειδοποίηση.
- Τα γενέθλια ή ένα ραντεβού εμφανίζονται με το εικονίδιό τους και ένα μόνο κουμπί, **«Κατάλαβα»**: τίποτα να επιβεβαιωθεί, ποτέ δεν σημειώνονται ως χαμένα.

ΝΑ ΑΠΟΦΕΥΓΕΤΑΙ

Τρεις ή τέσσερις υπενθυμίσεις την ημέρα είναι το ιδανικό. Πιο πάνω, το αγαπημένο σας πρόσωπο καταλήγει να τις αγνοεί — και ο εντοπισμός των χαμένων χάνει το νόημά του.

Τα ραντεβού, στο tablet.

Συνδέστε ένα ημερολόγιο που ήδη κρατάτε (Google, iCloud, Outlook…) και τα ραντεβού του εμφανίζονται διακριτικά στο tablet, δίπλα στις ρουτίνες. Την καθορισμένη ώρα, το ραντεβού εμφανίζεται και διαβάζεται δυνατά. **Είναι δυνατότητα των πληρωμένων προγραμμάτων.**

Λήψη της διεύθυνσης «iCal / ICS»

Google — από **υπολογιστή** (όχι στην εφαρμογή κινητού): **calendar.google.com** → περάστε τον δείκτη πάνω από το ημερολόγιό σας → ⋮ → **Ρυθμίσεις και κοινή χρήση** → **«Ενσωμάτωση ημερολογίου»** → αντιγράψτε τη **«Μυστική διεύθυνση σε μορφή iCal»** (τελειώνει σε `basic.ics`).

iCloud — στην εφαρμογή **Ημερολόγιο** (ή στο iCloud.com), μοιραστείτε το ημερολόγιο ως **«Δημόσιο ημερολόγιο»** και αντιγράψτε τον σύνδεσμο. Ξεκινά με `webcal://`: **είναι φυσιολογικό, επικολλήστε τον όπως είναι.**

Outlook / Microsoft 365 — στο **outlook.com**: **Ρυθμίσεις → Ημερολόγιο → Κοινόχρηστα ημερολόγια**, δημοσιεύστε το ημερολόγιο και αντιγράψτε τον σύνδεσμο **ICS**.

Σύνδεση του ημερολογίου

1. Στην εφαρμογή: **Ρυθμίσεις → Ημερολόγια → Σύνδεση ημερολογίου**.
2. Δώστε του όνομα, επικολλήστε τη διεύθυνση iCal, διαλέξτε χρώμα → **Σύνδεση**.
3. Η κατάσταση γίνεται **«Ενημερωμένο»** με τον αριθμό των επερχόμενων ραντεβού. Το κουμπί **«Ανανέωση τώρα»** επιβάλλει ενημέρωση.

Στο tablet

Τα ραντεβού εμφανίζονται με μια ένδειξη 🗒, στη θέση τους μέσα στην ημέρα. Όταν ένα ραντεβού έχει ώρα έναρξης **και** λήξης, εμφανίζονται και οι δύο η μία πάνω από την άλλη, ευανάγνωστες. Είναι **ενημερωτικά**: χωρίς κουμπί «Έγινε», ποτέ δεν σημειώνονται ως «χαμένα». Την καθορισμένη ώρα, ο τίτλος διαβάζεται δυνατά, και μετά η οθόνη επιστρέφει στο ρολόι.

ΚΑΛΟ ΝΑ ΞΕΡΕΤΕ

⚠ **Επικολλήστε τον σύνδεσμο ακριβώς όπως σας δόθηκε — μην προσθέτετε τίποτα μπροστά.** Ένας σύνδεσμος iCloud που ξεκινά με `webcal://` επικολλάται όπως είναι· η εφαρμογή τον καταλαβαίνει. Για το Google, πάρτε τη **«Μυστική διεύθυνση σε μορφή iCal»** (τελειώνει σε `basic.ics`), όχι τον «δημόσιο» σύνδεσμο — και μην τον κοινοποιείτε. Τέλος, τα ημερολόγια ανανεώνονται μόνο κάθε λίγες ώρες: ένα ραντεβού που μόλις προσθέσατε μπορεί να αργήσει λίγο να εμφανιστεί.

«Όλα καλά.» Ή όχι.

Η αρχική οθόνη της εφαρμογής σας δείχνει, πάνω, ένα μεγάλο πλαίσιο **«Όλα καλά»** με, ακριβώς δεξιά, μια μικρή ζωντανή προεπισκόπηση αυτού που βλέπει το αγαπημένο σας πρόσωπο αυτή τη στιγμή.

Οι τρεις καταστάσεις του πλαισίου

🟢 Όλα καλά

Όλες οι μέχρι τώρα ρουτίνες είναι επιβεβαιωμένες. Το tablet είναι συνδεδεμένο.

🟡 Χαμένο

Μία ή περισσότερες ρουτίνες δεν επιβεβαιώθηκαν στην ώρα τους. Πατήστε το πλαίσιο για να δείτε ποιες.

🔴 Προσοχή

Δύο ρουτίνες χαμένες στη σειρά, ή αρκετές ώρες χωρίς κανένα σημάδι δραστηριότητας. Λαμβάνετε ηχητική ειδοποίηση.

⚪ Εκτός σύνδεσης

Το tablet δεν έχει Wi-Fi πάνω από 10 λεπτά. Το πλαίσιο δείχνει **«Ενεργό πριν από 23 λεπ.»**.

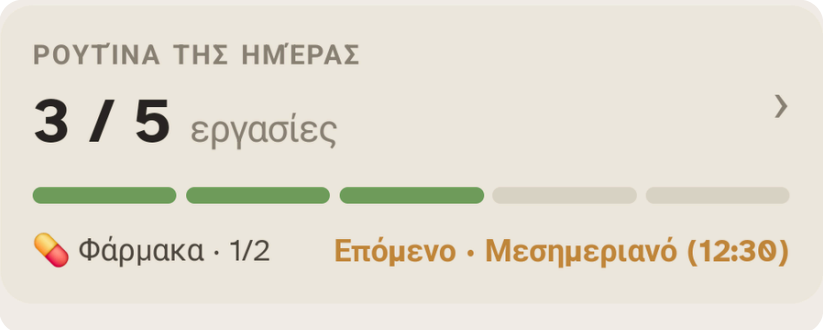
Η ζωντανή προεπισκόπηση

Η προεπισκόπηση δείχνει ακριβώς τι προβάλλει το tablet αυτή τη στιγμή: το ρολόι, ή ένα μήνυμα σε εξέλιξη, ή την κλήση σε εξέλιξη. Βλέπετε επίσης το **ποσοστό μπαταρίας** και την κατάσταση **«Ζωντανά»**.

Η καρτέλα «Δραστηριότητα»

Για να δείτε το ιστορικό ώρα προς ώρα: ποιος έστειλε τι, ποιος είδε τι, ποια ρουτίνα επιβεβαιώθηκε και πότε. Με φιλτράρισμα κατά τύπο — Επικοινωνίες, Εργασίες, Συσκευές, Νοικοκυριό.

Ακριβώς από κάτω, το πλαίσιο **Ρουτίνα της ημέρας** συνοψίζει την ημέρα με μια ματιά — **9 / 11 έγιναν**. Πατήστε το για τις λεπτομέρειες: έγινε, έρχεται, καθυστερεί.



Το άλμπουμ φωτογραφιών της οικογένειας.

Όλες οι φωτογραφίες που στέλνετε εσείς (και οι άλλοι φροντιστές) συγκεντρώνονται σε ένα κοινό άλμπουμ, προσβάσιμο από την καρτέλα **Συλλογή**.

Πώς λειτουργεί

- Κάθε φωτογραφία που στέλνετε εμφανίζεται στην κοινή συλλογή.
- Πατήστε μια φωτογραφία για να τη μεγεθύνετε, να δείτε ποιος την έστειλε, και να διαβάσετε τα λόγια που τη συνοδεύουν.
- Πάνω δεξιά στη μεγεθυμένη φωτογραφία, δύο κουμπιά: 👁 **Απόκρυψη** ή 🗑 **Αφαίρεση από τη συλλογή**.
- Μια **κρυμμένη** φωτογραφία φεύγει από τη συλλογή και από την προβολή του tablet, αλλά μένει ανακτήσιμη: η καρτέλα **Κρυφές** επιτρέπει να την επαναφέρετε με μία κίνηση.
- Μια **αφαιρεμένη** φωτογραφία δεν ξαναεμφανίζεται στο άλμπουμ· το αρχικό μήνυμα, όμως, παραμένει ορατό στη **Δραστηριότητα**.

Η προβολή φωτογραφιών στο tablet

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε μια **προβολή φωτογραφιών** δίπλα στο ρολόι: οι φωτογραφίες περνούν σιωπηλά, μία καινούργια κάθε 30 δευτερόλεπτα. Πολύ αγαπητή όταν το αγαπημένο σας πρόσωπο μένει πολλή ώρα στο ίδιο δωμάτιο.

Για να αλλάξετε τη συχνότητα εναλλαγής ή τη σειρά εμφάνισης: Ρυθμίσεις → **Οθόνη**.

ΚΑΛΟ ΝΑ ΞΕΡΕΤΕ

Στο πρόγραμμα «Ανακάλυψη», το άλμπουμ περιορίζεται σε 5 φωτογραφίες. Στα προγράμματα «Οικογενειακός φροντιστής» και «Οικογένεια», το άλμπουμ είναι απεριόριστο.

Πολλά αγαπημένα πρόσωπα, ένα νοικοκυριό.

Μπορείτε να φροντίζετε περισσότεροι μαζί. Προσκαλέστε έναν αδελφό, μια αδελφή, ένα παιδί, τον οικογενειακό γιατρό — καθένας λαμβάνει τις δικές του ειδοποιήσεις και μπορεί να στέλνει τα δικά του μηνύματα.

Πρόσκληση ενός συγγενή

1. Ρυθμίσεις → **Οικείοι και πρόσβαση** → **Πρόσκληση φροντιστή**, και διαλέξτε τι θα μπορεί να κάνει.
2. **Με email**: όνομα και διεύθυνση· προσωπικός κωδικός, μόνο για εκείνον. **Ή με σύνδεσμο**: κοινόχρηστος κωδικός με SMS ή WhatsApp, για πολλούς οικείους. Ισχύουν 7 ημέρες.
3. Κατεβάζει την εφαρμογή και δημιουργεί λογαριασμό. Αν ανοίξει τον σύνδεσμο που έλαβε, ο κωδικός συμπληρώνεται μόνος του· αλλιώς τον πληκτρολογεί. Μπαίνει στο νοικοκυριό μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα.

Οι ρόλοι

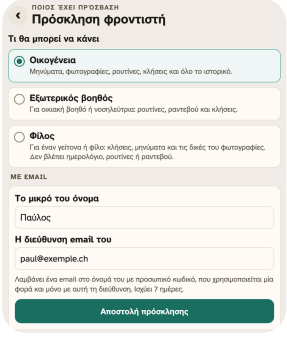
- **Διαχειριστής**: όποιος έκανε τη σύζευξη, ένας ανά νοικοκυριό. Τα πάντα, συν προσκλήσεις, αφαιρέσεις, συνδρομή.
- **Οικογένεια**: μηνύματα, φωτογραφίες, ρουτίνες, κλήσεις, ιστορικό και ρυθμίσεις των tablet.
- **Εξωτερικός βοηθός**: για οικιακή βοηθό ή νοσηλεύτρια. Ρουτίνες, ραντεβού, κλήσεις.
- **Φίλος**: για γείτονα ή φίλο. Κλήσεις, μηνύματα, δικές του φωτογραφίες.

Μεταβίβαση της διαχείρισης

Φεύγετε διακοπές και θέλετε να εμπιστευτείτε τη διαχείριση στην αδελφή σας; Ρυθμίσεις → Οικείοι και πρόσβαση → **Μεταβίβαση της διαχείρισης σε άλλον φροντιστή**. Γίνεστε φροντιστής Οικογένεια· εκείνη αναλαμβάνει και μπορεί να σας επιστρέψει τον ρόλο.

ΟΡΙΑ ΑΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Ανακάλυψη: 1 φροντιστής. **Οικογενειακός φροντιστής**: 2 φροντιστές. **Οικογένεια**: απεριόριστοι φροντιστές. Δείτε τη σελίδα 17.



Τι σας λέει το τηλέφωνό σας.

Το Ally Companion σας ειδοποιεί **λίγο** και **σωστά**. Ο σκοπός δεν είναι να προσθέσει ένα στρώμα άγχους — είναι να τραβήξει την προσοχή σας όταν, και μόνο όταν, μετράει.

Ειδοποιήσεις ενεργές εξ ορισμού

- **Χαμένη ρουτίνα** — το αγαπημένο σας πρόσωπο δεν επιβεβαίωσε μια υπενθύμιση στην προβλεπόμενη ώρα.
- **Ρουτίνα χαμένη 2 φορές στη σειρά** — ηχητική κλιμάκωση, για να μη σας ξεφύγει μέσα στον θόρυβο της καθημερινότητας.
- **Tablet εκτός σύνδεσης** — χωρίς σύνδεση πάνω από 30 λεπτά.
- **Χαμηλή μπαταρία** — κάτω από 20 %.
- **Κωδικός tablet**: το tablet ζητά τον κωδικό του· οι διαχειριστές του νοικοκυριού τον λαμβάνουν στην ειδοποίηση.

Ειδοποιήσεις ανενεργές εξ ορισμού

- **Το μήνυμα ειδώθηκε** — η επιβεβαίωση ότι το αγαπημένο σας πρόσωπο **άγγιξε** το μήνυμά σας στο tablet του. Ενεργοποιήστε την αν θέλετε τη γαλήνη μιας βεβαίωσης ανάγνωσης.
- **Ρουτίνα επιβεβαιωμένη** — κάθε «Έγινε». Συχνά πολύ θορυβώδες· καλύτερα να συμβουλεύεστε το πλαίσιο «Όλα καλά».

Φιλτράρισμα της δραστηριότητας

Στην καρτέλα **Δραστηριότητα**, το αναπτυσσόμενο μενού πάνω επιτρέπει να εμφανίζετε μόνο ό,τι σας ενδιαφέρει: **Όλα · Επικοινωνίες · Εργασίες · Συσκευές · Νοικοκυριό**.

Προσαρμογή χωρίς περιπλοκές.

Η μεγάλη πλειονότητα των ρυθμίσεων γίνεται από το τηλέφωνό σας, στην καρτέλα **Ρυθμίσεις**. Το ίδιο το tablet δεν έχει σχεδόν τίποτα να ρυθμιστεί — του λέμε απλώς «να τι περιμένουμε από σένα» και υπακούει.

Ρυθμίσεις του tablet (από το τηλέφωνό σας)

- **Οθόνη**: τι γράφεται, φωτογραφίες ή ρουτίνες δίπλα στο ρολόι, εμφάνιση (Αυτόματα ή Σκοτεινό).
- **Ήχος και φωνή**: εκφώνηση της ώρας (Ποτέ · Κάθε ώρα · 15 λεπ.), Εκφώνηση ώρας με άγγιγμα, ένταση, και οι ήχοι για μηνύματα, ρουτίνες, κλήσεις και την αναγγελία της ώρας.
- **Νύχτα**: πότε αρχίζει η νύχτα και επιστρέφει η μέρα, φωτεινότητα και ένταση τη νύχτα.
- **Κλήσεις**: το κουμπί «Κλήση», ποιον να καλέσει, Απάντηση για λογαριασμό της.
- Στο πάνω μέρος της καρτέλας, **πατήστε το tablet**: το όνομά του, ο κωδικός του, η προστασία του και **Αφαίρεση από το νοικοκυριό**.

Οι ίδιες ρυθμίσεις σε όλα τα tablet

Μια ρύθμιση ισχύει για όλα τα tablet του νοικοκυριού. Για να ρυθμίσετε ένα χωριστά, επιλέξτε το στο **Ρυθμίζω**: τότε φέρει ένα σήμα, και η **Επιστροφή στις κοινές ρυθμίσεις** το ευθυγραμμίζει ξανά με τα άλλα. Ένα tablet εκτός σύνδεσης λαμβάνει τις εκκρεμείς αλλαγές μόλις συνδεθεί ξανά. Ένα νέο tablet παίρνει τις ρυθμίσεις εκείνου που υπάρχει ήδη.

Μια ρύθμιση του νοικοκυριού: η γλώσσα

Η **γλώσσα** — γαλλικά, γερμανικά, ιταλικά, αγγλικά και άλλες 25 — ρυθμίζεται μία φορά για το νοικοκυριό, στις **Ρυθμίσεις του νοικοκυριού**, και όχι για κάθε tablet ξεχωριστά. Όλα τα tablet του σπιτιού ακολουθούν, μαζί και η ώρα που αναγγέλλεται δυνατά. Μπορείτε να τη διαλέξετε ακόμη και πριν κάνετε σύζευξη με το πρώτο.

Ρυθμίσεις απευθείας στο tablet

Για να ανοίξετε τον τοπικό πίνακα ρυθμίσεων (Wi-Fi, σύνδεση, κατάσταση): **πατήστε παρατεταμένα οπουδήποτε στην οθόνη για 10 δευτερόλεπτα**. Ο πίνακας ανοίγει. Χωρίς συγκεκριμένη γωνία να σημαδέψετε — η διάρκεια του αγγίγματος λειτουργεί ως φραγμός στα κατά λάθος ανοίγματα από το αγαπημένο σας πρόσωπο. Οι Ρυθμίσεις Android ζητούν τον κωδικό του tablet (σελίδα 20).

ΜΙΚΡΗ ΣΥΜΒΟΥΛΗ

Τη στιγμή της σύζευξης, αφιερώστε 5 λεπτά για να περάσετε από τις βασικές ρυθμίσεις: εντάσεις, φωτεινότητα, νυχτερινή λειτουργία, γλώσσα. Είναι πιο απλό με το αγαπημένο σας πρόσωπο παρόν παρά από το τηλέφωνο τρεις μέρες αργότερα.

Πιο μεγάλα, πιο έγκαιρα, πιο απλά.

Μερικές ρυθμίσεις και ενδείξεις που κάνουν το tablet πιο άνετο, και τι αλλάζει όταν το αγαπημένο σας πρόσωπο ζει σε δομή φροντίδας.

Η μεγαλύτερη λίστα ρουτινών

Ρυθμίσεις → Οθόνη → **Μεγάλη λίστα**: λιγότερες ρουτίνες ταυτόχρονα στην οθόνη, γραμμένες πιο μεγάλα. Είναι απενεργοποιημένη στην αρχή. Ισχύει και όταν το tablet στέκεται κάθετα, και μένει διαθέσιμη όταν η κοινή οθόνη δείχνει φωτογραφίες.

Οι επόμενες μέρες

Κάτω από τις υπενθυμίσεις της ημέρας, το tablet δείχνει τα επόμενα ραντεβού, στο **Τις επόμενες μέρες**. Για γενέθλια, επιλέξτε στο **Εμφάνιση στο tablet**: την ίδια μέρα, 1, 2 ή 3 μέρες, ή 1 εβδομάδα πριν. Το αγαπημένο σας πρόσωπο βλέπει τη γιορτή να έρχεται.

Αν το αγαπημένο σας πρόσωπο ζει σε δομή

- Τα ραντεβού που καταχωρεί το προσωπικό φέρουν την ένδειξη **«Προστέθηκε από»** και το όνομα της δομής: τα βλέπετε, μόνο η δομή μπορεί να τα αλλάξει.
- Όταν αναμένεται κάποιος επαγγελματίας (φροντίδα, κομμωτής, φυσιοθεραπεία), η φωτογραφία και το όνομά του εμφανίζονται στο tablet μαζί με το ραντεβού.
- Μια δομή μπορεί να απαγορεύσει την απάντηση από απόσταση. Στις Ρυθμίσεις → Κλήσεις η γραμμή τότε γράφει: **«Η μονάδα φροντίδας δεν επιτρέπει την απάντηση από απόσταση.»**

Αν η κάμερα ή το μικρόφωνο είναι αποκλεισμένα

Κατά τη διάρκεια μιας κλήσης, η εφαρμογή σάς ειδοποιεί: **«Η κάμερα είναι αποκλεισμένη»** ή **«Το μικρόφωνο είναι αποκλεισμένο»**. Πατήστε **Άνοιγμα Ρυθμίσεων**, επιτρέψτε το Ally Companion και καλέστε ξανά.

Σε iPad

Για να μένει το Ally Display πάντα στην οθόνη: Ρυθμίσεις → Προσβασιμότητα → **Καθοδηγούμενη πρόσβαση**, ενεργοποιήστε την, επιλέξτε κωδικό και ορίστε το αυτόματο κλείδωμα σε «Ποτέ». Ανοίξτε το Ally Display, πατήστε τρεις φορές το επάνω κουμπί και μετά **Έναρξη**. Αφήστε το iPad στην πρίζα, με αυτόματο κλείδωμα σε «Ποτέ» (Οθόνη και φωτεινότητα).

Τι νέο υπάρχει

Μετά από κάθε ενημέρωση, η εφαρμογή σάς δείχνει μία φορά τι άλλαξε. Όλα βρίσκονται στις Ρυθμίσεις → Βοήθεια → **Τι νέο υπάρχει**, με τον διακόπτη **Νέα του Ally Display (email)**: το πολύ ένα email τον μήνα, χωρίς διαφημίσεις. Οι ενημερώσεις εγκαθίστανται μόνες τους.

Πόσο κοστίζει και τι περιλαμβάνει.

Τρία προγράμματα, συν μια επιλογή για δομές (οίκοι ευγηρίας, κατ' οίκον φροντίδα, Spitex). Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αλλάξετε πρόγραμμα ή να περάσετε από μηνιαία σε ετήσια πληρωμή στην εφαρμογή, στις Ρυθμίσεις → **Συνδρομή**: η ετήσια ισχύει αμέσως, η επιστροφή στη μηνιαία στο τέλος του πληρωμένου έτους. Η πληρωμή γίνεται απευθείας μέσα στην εφαρμογή, με κωδικό προσφοράς αν έχετε. Τιμές για την Ελβετία· αλλού, η εφαρμογή τις δείχνει στο νόμισμα της χώρας.

ΑΝΑΚΑΛΥΨΗ

Δωρεάν (για πάντα)

- 1 λογαριασμός φροντιστή
- **Απεριόριστα μηνύματα**
- **5 φωτογραφίες**
- **3 επαναλαμβανόμενες εργασίες**
- Βιντεοκλήσεις/κλήσεις ήχου: **5 λεπτά τον μήνα**

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΣ

9.- / μήνα ή 90.- / έτος

- 2 λογαριασμοί φροντιστή
- Απεριόριστα μηνύματα
- **Απεριόριστες φωτογραφίες**
- **Απεριόριστες ρουτίνες**
- Βιντεοκλήσεις/κλήσεις ήχου: **5 λεπτά την ημέρα**

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ (ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ)

15.- / μήνα ή 150.- / έτος

- Απεριόριστοι λογαριασμοί φροντιστών
- Απεριόριστα μηνύματα
- Απεριόριστες φωτογραφίες
- Απεριόριστες ρουτίνες
- **Απεριόριστες βιντεοκλήσεις / κλήσεις ήχου**
- **Απεριόριστα ραντεβού & γεγονότα**

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Κατόπιν προσφοράς

- Πολλά tablet
- Κεντρικός πίνακας ελέγχου
- Ημερολόγιο προς εξαγωγή
- Αποκλειστικό SLA

Κάρτα SIM (προαιρετική)

Αν το σπίτι δεν έχει Wi-Fi ή αν δεν θέλετε να εξαρτάστε από το Wi-Fi, μπορείτε να προσθέσετε μια κάρτα SIM 4G αποκλειστικά για το tablet: **10.- / μήνα** ή **110.- / έτος**.

Χωρίς πανικό. Αλήθεια.

Η μεγάλη πλειονότητα των προβλημάτων λύνεται με επανεκκίνηση του tablet. Αλλά ορίστε οι συγκεκριμένες περιπτώσεις, ανά σύμπτωμα.

«Το tablet είναι εκτός σύνδεσης»

1. Ελέγξτε ότι ο δρομολογητής Wi-Fi είναι αναμμένος στο σπίτι του αγαπημένου σας προσώπου.
2. Τηλεφωνήστε του και ζητήστε του να πατήσει παρατεταμένα (10 δευτερόλεπτα) οπουδήποτε στην οθόνη για να ανοίξει τις ρυθμίσεις → **Ρυθμίσεις Android (Wi-Fi, ώρα...)**.
3. Το tablet ζητά τον κωδικό του. Οι διαχειριστές του νοικοκυριού τον λαμβάνουν σε ειδοποίηση· βρίσκεται επίσης στο Ally Companion → Ρυθμίσεις → πατήστε το tablet → **Κωδικός tablet** → Εμφάνιση.
4. Αν άλλαξε ο κωδικός, πρέπει να πληκτρολογηθεί ξανά. Αλλιώς, κάντε επανεκκίνηση του tablet (παρατεταμένο πάτημα στο πλαϊνό κουμπί).

«Το αγαπημένο μου πρόσωπο δεν είδε το μήνυμά μου»

Ελέγξτε την καρτέλα **Δραστηριότητα** — αν λέει «μήνυμα εστάλη» αλλά όχι «το μήνυμα ειδώθηκε», ίσως το αγαπημένο σας πρόσωπο να μην ήταν μπροστά στο tablet. Το μήνυμα μένει στην οθόνη από 30 δευτερόλεπτα έως 15 λεπτά, ανάλογα με την επιλογή κατά την αποστολή — μετά, δεν εμφανίζεται πια, αλλά μένει στο άλμπουμ φωτογραφιών αν υπάρχει εικόνα.

«Η φωνή δεν λειτουργεί»

Στην εφαρμογή σας Ally Companion: Ρυθμίσεις → Ήχος και φωνή → **Ανακοινώσεις και κουδουνίσματα**. Αν η ένταση είναι πολύ χαμηλή, ανεβάστε την ένταση των «αναγγελιών» (ξεχωριστή από την ένταση των κουδουνισμάτων).

«Η εφαρμογή λέει "Ο διακομιστής δεν είναι διαθέσιμος"»

Είναι πρόβλημα από τη δική μας πλευρά. Περιμένετε 1 με 2 λεπτά και ξαναδοκιμάστε. Αν κρατήσει πάνω από 5 λεπτά, γράψτε μας στο **hello@allydisplay.com**.

Επαναφορά όλων

Ως έσχατη λύση, μπορείτε να επαναφέρετε τη σύζευξη από το tablet (τοπικές ρυθμίσεις → **Επαναφορά της σύζευξης**) και μετά να ξανακάνετε σύζευξη. Κανένα δεδομένο δεν χάνεται από την πλευρά της οικογένειας. Ένα tablet που χάθηκε, κλάπηκε ή δόθηκε: Ρυθμίσεις → πατήστε το tablet → **Αφαίρεση από το νοικοκυριό**. Επαναφέρεται· αν είναι εκτός σύνδεσης, μόλις συνδεθεί ξανά.

Ποιος βλέπει τι και πού αποθηκεύεται.

Το Ally Display σχεδιάζεται και φιλοξενείται στην Ελβετία. Όλα σας τα δεδομένα — φωτογραφίες, φωνή, μηνύματα, ιστορικό — κρυπτογραφούνται κατά τη μεταφορά και αποθηκεύονται σε διακομιστές στην Ελβετία.

Ποιος βλέπει τι

- **Εσείς (και οι άλλοι φροντιστές του νοικοκυριού)** — τα πάντα. Φωτογραφίες που στάλθηκαν, φωνές που ηχογραφήθηκαν, ρουτίνες, κατάσταση των συσκευών, ιστορικό δραστηριότητας.
- **Το αγαπημένο σας πρόσωπο** — μόνο ό,τι εμφανίζεται στο tablet: τα μηνύματα που λαμβάνει, τις υπενθυμίσεις, τις κλήσεις σε εξέλιξη.
- **Εμείς (Senior Shop)** — τίποτα από τα περιεχόμενα. Οι διακομιστές μας αποθηκεύουν τις φωτογραφίες / φωνές σας αλλά κανένας άνθρωπος σε εμάς δεν έχει πρόσβαση σε αυτές. Βλέπουμε τους τεχνικούς μετρητές (πόσα μηνύματα, πότε, τι μέγεθος) για να χρεώσουμε το σωστό πρόγραμμα.
- **Κανένας άλλος** — τα δεδομένα σας δεν πωλούνται ποτέ, ούτε μοιράζονται με διαφημιστές, ούτε χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση μοντέλων TN.

Τα δικαιώματά σας

- **Διαγραφή του λογαριασμού σας** — Ρυθμίσεις → **Ο λογαριασμός μου** → Διαγραφή του λογαριασμού μου. Τα δεδομένα διαγράφονται εντός 30 ημερών.
- **Αναλυτικό αίτημα** — allydisplay.com/account-deletion/ ή **hello@allydisplay.com**.

Σε περίπτωση θανάτου

Αν το αγαπημένο σας πρόσωπο φύγει από τη ζωή, επικοινωνήστε μαζί μας: αρχειοθετούμε το νοικοκυριό και σταματάμε τη συνδρομή, χωρίς χρέωση. Οι φωτογραφίες και τα μηνύματα μένουν στη διάθεσή σας για 12 μήνες ώστε να μπορέσετε να τα εξαγάγετε με τον δικό σας ρυθμό.

Μια ερώτηση; Γράψτε μας.

Είμαστε μια μικρή ομάδα στη γαλλόφωνη Ελβετία. Θα μιλήσετε με άνθρωπο, όχι με ρομπότ. Απαντάμε κατά μέσο όρο μέσα στην ίδια ημέρα.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

026 660 21 69

Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00 – 17:00.

EMAIL

hello@allydisplay.com

Απάντηση εντός 24 ωρών, 7 ημέρες την εβδομάδα.

ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ

allydisplay.com

Τιμές, συχνές ερωτήσεις, ενημερώσεις.

Ο εκδότης

Το Ally Display εκδίδεται από τη **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Ελβετία. Σχεδιασμένο μαζί με οικογένειες, φροντιστές και επαγγελματίες υγείας — ώστε η απόσταση να πάψει να είναι τοίχος.

Για περισσότερα

- **Συχνές ερωτήσεις** — οι ερωτήσεις που μας κάνουν πιο συχνά.
- **Πολιτική απορρήτου** — η εκτενής έκδοση, στα γαλλικά και στα αγγλικά.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ

Κρατάτε αυτό το εγχειρίδιο επειδή στέκεστε δίπλα σε κάποιον που αγαπάτε. Αυτό είναι πολύτιμο. Αν το Ally Display σας χαρίσει έστω και ένα καθησυχαστικό τηλεφώνημα την ημέρα — αυτός είναι ο στόχος μας. Καλό δρόμο.

ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΣΑΣ

Σαρώστε αυτόν τον κωδικό για να ανοίξετε αυτό το εγχειρίδιο online, πάντα στην πιο πρόσφατη έκδοσή του. Online διατίθεται επίσης σε όλες τις γλώσσες του: επιλέξτε τη δική σας στο πάνω μέρος της σελίδας. Στην εφαρμογή: Ρυθμίσεις → Βοήθεια → Οδηγός χρήσης.

allydisplay.com/user-guide