Ally Display

HANDBUCH · 2026

Das Handbuch für die Familie.

Die vernetzte Uhr, die die Verbindung zu Ihrem Angehörigen wahrt. So funktioniert sie — auf der Seite des Tablets und auf der Seite des Telefons.



Diese Seite ist für Sie.

Das Tablet neben Ihnen ist eine Uhr.

Sie zeigt Ihnen die Uhrzeit, den Tag, das Datum. Manchmal spricht sie auch — mit sanfter Stimme.

- Wenn Ihre Familie ein Foto schickt,
  erscheint es ganz gross.
- Wenn es Zeit für Ihr Medikament ist,
  erinnert sie Sie daran.
- Wenn Ihre Familie anruft,
  geht der Bildschirm von selbst an.

Sie müssen nichts lernen. Sie müssen nichts öffnen. Sie müssen keinen Knopf suchen.

Sie können nichts kaputt machen.

Sie können nichts falsch machen.

Alles, was auf dem Tablet geschieht, kann auch Ihre Familie erfahren.

Viel Freude damit.

Guten Tag und herzlich willkommen.

Ally Display und **Ally Companion**, das sind zwei Apps, die zusammenarbeiten. **Ally Display** läuft auf dem Tablet bei Ihrem Angehörigen: Es sieht aus wie eine Uhr. **Ally Companion** läuft auf Ihrem Telefon: Damit schreiben, senden, telefonieren und planen Sie.

Was sich dadurch wirklich ändert

- Sie können ein Foto schicken und sehen, dass es angeschaut wurde — ohne nachfragen zu müssen.
- Ihr Angehöriger bekommt eine sanfte Erinnerung an sein Medikament, ohne lernen zu müssen, wie man eine Benachrichtigung liest.
- Sie können einen Videoanruf starten: ein einziger Tipp zum Annehmen — kein Wischen, kein grüner Knopf, den man suchen muss.
- Sie sehen, was im Laufe des Tages geschieht — erledigt, anstehend, überfällig — ohne dreimal anrufen zu müssen.

Für wen es gemacht ist

Für einen älteren Menschen, der Telefone nicht mag, keine Lust hat, eine neue App zu lernen, und der mehr verdient als einen digitalen Bilderrahmen.

Und für Sie, die zehnmal am Tag an ihn oder sie denken.

DAS PRINZIP

Bei Ihrem Angehörigen ändert sich nichts. Der Bildschirm bleibt die Uhr. Wenn eine Nachricht ankommt, erscheint sie ganz gross, mit einer Stimme, die sie vorliest. Wenn der Moment vorbei ist, wird der Bildschirm wieder zur Uhr. Kein Menü. Kein Wischen. Keine App zum Öffnen.

Zwei Bildschirme, eine Verbindung.

Die Idee passt in ein Bild: Das Tablet ist bei Ihrem Angehörigen **passiv**. Die App auf Ihrem Telefon ist auf Ihrer Seite **aktiv**. Alles läuft über das Internet, verschlüsselt, in der Schweiz gehostet.

ZU HAUSE

Ally Display

Die App auf dem Tablet bei Ihrem Angehörigen. Eine Uhr: die Uhrzeit, die Erinnerungen des Tages und die Nachrichten, wenn sie ankommen. Niemand muss daran «herumtippen».

⇄

BEI DER FAMILIE

Ally Companion

Die App auf Ihrem Telefon. Sie schreiben, senden, planen, telefonieren. Sie sehen, was im Laufe des Tages passiert ist.

Was automatisch passiert

- Das Tablet schaltet sich jeden Morgen zur von Ihnen gewählten Uhrzeit wieder ein.
- Nachts geht es sanft in den Ruhezustand (dunkler Bildschirm, nicht ausgeschaltet).
- Es hält die Uhrzeit von selbst aktuell, auch bei Zeitzonen und Sommerzeit.
- Es aktualisiert sich von selbst.
- Wenn das WLAN ausfällt, läuft die Uhr trotzdem weiter.

Was nie passiert

- Keine Benachrichtigung bei Ihrem Angehörigen. Kein Piepton. Kein roter Punkt.
- Kein Menü. Keine App zum Öffnen.
- Keine Werbung. Keine ausgehenden Links.

ALLY COMPANION INSTALLIEREN

Scannen Sie diesen Code mit der Kamera Ihres Telefons: Er führt Sie je nach Gerät zum **App Store** oder zu **Google Play**. Ohne Kamera zur Hand tippen Sie **allydisplay.com/telecharger** in Ihren Browser.

Das Tablet in 3 Minuten koppeln.

Nur einmal nötig, am besten bei Ihrem Angehörigen während eines Besuchs. Sie brauchen das WLAN des Haushalts oder eine SIM-Karte und Ihr Telefon griffbereit.

1. **Schliessen Sie das Tablet an** und schalten Sie es ein.
   Es startet von selbst auf dem Kopplungsbildschirm. Ein grosses «Guten Tag 👋» erscheint, zusammen mit einem QR-Code.

2. **Verbinden Sie das Tablet mit dem WLAN des Haushalts.**
   Wenn das Tablet eine SIM-Karte hat (Option), funktioniert es auch ohne WLAN.

3. **Öffnen Sie auf Ihrem Telefon die App Ally Companion** (erhältlich im App Store oder bei Google Play).
   Erstellen Sie Ihr Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse. Wählen Sie ein Passwort, das Sie sich merken können.

4. **Tippen Sie auf «Tablet koppeln»** in der App und scannen Sie den QR-Code, der auf dem Tablet angezeigt wird.
   Wenige Sekunden später erscheint die Uhr auf dem Tablet. Fertig.

5. **Geben Sie dem Haushalt einen Namen** («Mama», «Papa», «Oma») und dem Tablet («Wohnzimmer», «Küche»).
   Dieser Name erscheint in Ihrer App, damit Sie die Tablets unterscheiden können, falls Sie mehrere haben.

DIE TYPISCHE FALLE

Das WLAN ist die einzige wirkliche Voraussetzung. Haben Sie das Tablet bei sich zu Hause eingerichtet, oder wechselt der Haushalt den Router oder das Passwort? Dann muss es **mit dem neuen Netzwerk verbunden werden**: 10 Sekunden auf den Bildschirm drücken, dann Android-Einstellungen (WLAN). Das Tablet fragt nach seinem Code: Die Admins des Haushalts erhalten ihn per Benachrichtigung. Siehe Seite 20.



Die Uhr, und was sie alles kann.

Im normalen Betrieb zeigt das Tablet dauerhaft den Startbildschirm: die Uhrzeit, den Tag, das Datum, und je nach Einstellung die Routinen des Tages oder eine Foto-Diashow.

Was Ihr Angehöriger sieht, im Lauf des Tages

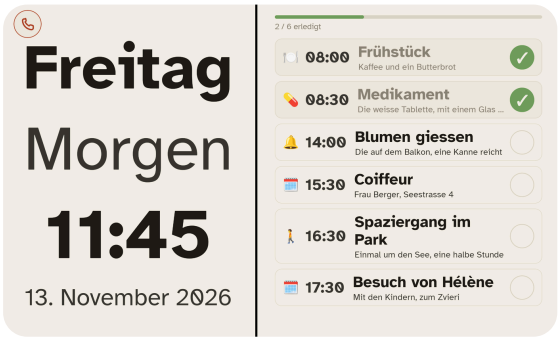
- **Die Uhrzeit, ganz gross.** Vom Sofa aus lesbar, ohne Brille.
- **Die Erinnerungen.** Zur festgelegten Zeit erscheint das Medikament oder die Mahlzeit gross auf dem Bildschirm, mit einem sanften Glockenton. Ein einziger Tipp zum Bestätigen: «Erledigt».
- **Die Nachrichten.** Foto, Sprachnachricht oder beides. Der Text erscheint sehr gross — seine Grösse passt sich von selbst an die Länge an, damit er gut lesbar bleibt. Die Sprachnachricht wird automatisch abgespielt; mit der Schaltfläche «Erneut anhören» hört man sie noch einmal.
- **Die Anrufe.** Der Bildschirm leuchtet auf, das Gesicht der anrufenden Person erscheint. Ein einziger Tipp zum Annehmen.

Der Nachtmodus

Zu den von Ihnen festgelegten Zeiten (Standard: 22–7 Uhr) wechselt das Tablet in den **Nachtmodus**: sehr dunkler Bildschirm, fast aus. Die Uhrzeit bleibt lesbar, weckt aber niemanden. Erinnerungen und Nachrichten werden stummgeschaltet, ausser bei einem eingehenden Anruf.

Die Zeitansage

Wenn Ihr Angehöriger gerne die Uhrzeit hört, können Sie die Sprachansage aktivieren: zu jeder vollen Stunde oder alle 15 Minuten. Standardmässig deaktiviert. Ein Ton geht ihr voraus: anfangs «Neutral», «Ally Display» oder ein anderer. Auch ein Tippen auf die Uhr sagt die Uhrzeit an, ausser Sie schalten **Uhrzeit beim Antippen ansagen** aus.



Ein Foto, eine Stimme, ein Wort.

Auf dem Startbildschirm Ihrer App finden Sie unten drei Schaltflächen: ✉️ **Nachricht**, 📞 **Audio**, 📹 **Video**. Die erste dient zum Senden einer Nachricht.

Foto + Text + Stimme — alles in einer Sendung

1. Tippen Sie auf ✉️.
2. Tippen Sie auf **Galerie**, um ein Foto auszuwählen, oder auf **Kamera**, um eines aufzunehmen.
3. Tippen Sie eine kurze Nachricht — «Hallo Mama, wir denken an dich». Oder nehmen Sie Ihre Stimme auf: drücken und halten Sie die Mikrofontaste.
4. Tippen Sie auf **Senden**.

Auf dem Tablet erscheint Ihr Foto gross auf dem Bildschirm, Ihre Sprachnachricht wird automatisch abgespielt, und — nach 90 Sekunden — wird der Bildschirm wieder zur Uhr.

> TIPP
>
> Wenn Sie Ihre Stimme nicht aufnehmen, liest die App den getippten Text mit einer sanften synthetischen Stimme vor. Sehr praktisch für kurze Nachrichten aus dem Bus.

Woher wissen Sie, dass es angekommen ist

Im Reiter **Aktivität** Ihrer App sehen Sie:

- «Nachricht gesendet» — sie ist auf dem Tablet.
- «Nachricht gesehen» — Ihr Angehöriger hat die Nachricht auf seinem Tablet angetippt.
- «Nachricht noch nicht gesehen» — er hat sie noch nicht angetippt (Tablet aus, offline oder Nachricht noch nicht geöffnet).



Ein Video, um sie in Bewegung zu sehen.

Die ersten Schritte eines Enkelkinds, ein Gruss aus dem Garten: Sie können auch ein kurzes Video senden. Es kommt wie ein Foto auf dem Tablet an, mit Ton.

Ein Video senden

1. Tippen Sie auf ✉️.
2. Tippen Sie unter **Ein Foto oder ein Video** auf **Galerie**, um eines auszuwählen, oder auf **Kamera**, um es gleich aufzunehmen (unter Android filmen Sie mit der Kamera des Telefons und wählen das Video dann in der Galerie).
3. Dauert es länger als 2 Minuten, können Sie in der App den **Teil auswählen**, der bleiben soll.
4. Fügen Sie auf Wunsch ein paar Worte hinzu. Der Ton des Videos ersetzt die Sprachnachricht.
5. Tippen Sie auf **Senden**. Die App bereitet das Video vor und sendet es: Lassen Sie sie bis zum Ende geöffnet.

GUT ZU WISSEN

Ein Video dauert höchstens 2 Minuten und ist höchstens 500 MB gross. In der Galerie behalten, zählt es wie ein Foto im Album (5 Fotos im Abo Entdecken, unbegrenzt in den anderen).

Was Ihre angehörige Person sieht

- Ein Glockenton, dann startet das Video von selbst, mit Ton, neben Ihren Worten.
- Ein Tippen auf das Video vergrössert es auf den ganzen Bildschirm, ein zweites Tippen verkleinert es wieder.
- **Nochmals ansehen** spielt es im Vollbild erneut ab, **Schliessen** bringt die Uhr zurück.
- Ein Video wird nie mittendrin abgebrochen: Die Uhr kommt nach dem Ende zurück.

Im Album und in der Diaschau

In der Galerie behalten, kommt das Video ins Album (Reiter **Galerie**, Schaltfläche **+ Fotos und Videos**). In der Diaschau des Tablets läuft es ohne Ton; ein Tippen öffnet es im Vollbild mit Ton, danach kommt die Uhr zurück. Nachts bewegt sich nichts.

Ein Anruf, ein einziger Tipp.

Der Anruf auf Ally Display ist bewusst einfach gehalten: das Tablet klingelt laut, zeigt Ihr Gesicht, und Ihr Angehöriger tippt einmal auf den Bildschirm, um anzunehmen. Kein Wischen nach rechts, kein grüner Knopf, den man treffen muss.

Einen Videoanruf starten

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm unten auf 📹.
2. Das Tablet Ihres Angehörigen beginnt zu klingeln und zeigt Ihren Namen an.
3. Ihr Angehöriger tippt auf die grosse Schaltfläche **«Abnehmen»**, um anzunehmen.
4. Zum Auflegen tippen Sie unten auf die **rote** Taste. Der Bildschirm Ihres Angehörigen wird wieder zur Uhr.

Nur Audio-Anruf

Die Taste 📞 startet einen Anruf ohne Video. Nützlich, wenn die Verbindung schwach ist oder Video nicht passt. Auf dem Tablet sieht Ihr Angehöriger Ihr Foto und hört Ihre Stimme.

Abnehmen aus der Ferne · für den Haushalt oder ein Tablet

Das Tablet nimmt nie von selbst ab: Ihr Angehöriger nimmt mit einem Tippen auf die grosse Schaltfläche «Abnehmen» an. Bemerkt er das Klingeln nicht, können Sie von Ihrem Telefon aus an seiner Stelle abnehmen, mit dem **Abnehmen aus der Ferne**. So prüfen Sie, ob es aktiviert ist, oder schalten es aus:

1. Einstellungen → **Anrufe** → **Für sie abnehmen**.
2. Die Einstellung gilt für alle Tablets des Haushalts. Für ein einzelnes wählen Sie es oben auf der Seite unter «Ich stelle ein».

Das Tablet abnehmen lassen, während eines Anrufs

Bemerkt Ihr Angehöriger das Klingeln nicht und ist das Abnehmen aus der Ferne auf diesem Tablet **erlaubt**, erscheint in Ihrem Anrufbildschirm die Zeile **«Tablet abnehmen lassen»**, gefolgt vom Namen jedes Tablets. Tippen Sie auf das Tablet, das abnehmen soll: Ein Countdown von **8 Sekunden** beginnt, den Ihr Angehöriger mit **«Ablehnen»** abbrechen kann. Danach nimmt das Tablet ab. Bei mehreren Tablets nimmt nur **das von Ihnen gewählte** ab; die anderen **hören auf zu klingeln**.

DER RICHTIGE EINSATZ

Das ist eine Hilfe für Momente, in denen Ihr Angehöriger das Klingeln nicht hört oder nicht mehr weiss, wie man abnimmt. In einem Schlafzimmer schalten Sie die Einstellung besser oft aus. Sie entscheiden Tablet für Tablet.

Wenn Ihr Angehöriger anrufen möchte.

Der Anruf geht nicht nur in eine Richtung. Auf dem Startbildschirm des Tablets, oben links, gibt es eine kleine Schaltfläche 📞 **Anrufen**. Damit kann Ihr Angehöriger einen Anruf starten, ohne eine Nummer eintippen zu müssen, ohne eine App zu öffnen, ohne nach einem Kontakt zu suchen.

Die Geste auf dem Tablet

1. Ihr Angehöriger tippt auf die Schaltfläche 📞.
2. Ein ruhiger Bildschirm erscheint mit zwei Optionen:
   «Alle» — ruft alle Begleitpersonen des Haushalts gleichzeitig an.

   «Eine bestimmte Person» — zeigt die Avatare (Hélène, Marc, Camille…); ein Tippen auf das Foto startet den Anruf nur an diese Person.

Bei der Familie

- **«Alle»** — die App klingelt auf allen Telefonen der Familie gleichzeitig. Wer zuerst abnimmt, übernimmt den Anruf; die anderen sehen eine Meldung «von Hélène entgegengenommen».
- **«Eine bestimmte Person»** — nur das ausgewählte Telefon klingelt. Wenn die Person nach 60 Sekunden nicht abnimmt, klingelt die App weiter — sie gibt nicht auf.

Warum zwei Optionen?

Viele Momente sind nicht dringend. Ihre Mutter möchte an einem Donnerstagnachmittag einfach mit ihrer Enkelin sprechen: «Alle» wäre übertrieben. Umgekehrt möchte man an manchen Nachmittagen einfach sicher sein, dass wenigstens jemand abnimmt — und genau dafür ist die breite Option gedacht.

WICHTIG

Ally Display **ruft keine Notdienste an** (144, Ambulanz, Polizei). Bei einem Sturz, einem Schlaganfall oder einer Bewusstlosigkeit bleibt ein medizinisches Notrufarmband (Spitex, Rotes Kreuz) unentbehrlich. Ally Display verbindet Sie mit Ihrer Familie, ersetzt aber kein medizinisches Gerät.

Medikamente, Mahlzeiten, Geburtstage.

Eine **Erinnerung** erscheint zur festgelegten Zeit auf dem Tablet. Der Reiter **Erinnerungen** vereint zwei Arten: **wiederkehrende**, die jede Woche wiederkommen (Medikament, Mahlzeit, Spaziergang), und **demnächst** anstehende, die an einem festen Datum hängen (Termin, Geburtstag). Sie erstellen sie auf Ihrem Telefon.

Eine wiederkehrende Erinnerung, in 4 Tipps

1. Reiter **Erinnerungen** → **+ Routine hinzufügen**.
2. Wählen Sie die Art: 💊 **Medikament** · 🍽️ **Mahlzeit** · 🚶 **Spaziergang** · 🩺 **Arzt** · 🔔 **Andere**.
3. Geben Sie den Titel ein («Morgenmedikament», «Mittagessen») und eine Beschreibung (optional)
4. Uhrzeit und Wochentage. **Speichern**.

Ein Geburtstag, ein Termin

1. Reiter **Erinnerungen** → **Geburtstage & Termine**.
2. **Ereignis hinzufügen**, dann die Art: 🎂 **Geburtstag** · 📅 **Termin** · 🎉 **Feier** · 🔔 **Anderes**.
3. Der Titel («Geburtstag von Lea»), das Datum und die Wiederholung — **nur einmal** oder **jedes Jahr**.
4. Wann es erscheint: am selben Tag, 1, 2 oder 3 Tage vorher oder 1 Woche vorher. **Speichern**.

Eine Option der kostenpflichtigen Tarife.

Was auf dem Tablet passiert

- 15 Minuten vor einer Erinnerung verschwindet die Fotogalerie, und die Erinnerungen werden angezeigt.
- Zur festgelegten Zeit erscheint die Erinnerung gross auf dem Bildschirm (zum Beispiel **«8:00 — Morgenmedikament»**) mit einem sanften Glockenton.
- Zwei grosse Schaltflächen: **«Erledigt»** oder **«Später»**.
- Wenn Ihr Angehöriger 30 Minuten lang nichts antippt, wird die Erinnerung als «verpasst» markiert. Sie erhalten eine Benachrichtigung.
- Ein Geburtstag oder ein Termin erscheint mit seinem Symbol und einer einzigen Schaltfläche, **«Verstanden»**: nichts zu bestätigen, nie als verpasst gemeldet.

BITTE VERMEIDEN

Drei oder vier Erinnerungen pro Tag sind ideal. Bei mehr ignoriert Ihr Angehöriger sie irgendwann — und die Erkennung verpasster Erinnerungen verliert ihren Sinn.

Die Termine, auf dem Tablet.

Verbinden Sie einen Kalender, den Sie ohnehin schon führen (Google, iCloud, Outlook…), und seine Termine erscheinen sanft auf dem Tablet, neben den Routinen. Zur festgelegten Zeit wird der Termin angezeigt und laut vorgelesen. **Das ist eine Option der kostenpflichtigen Tarife.**

Die «iCal / ICS»-Adresse abrufen

Google — von einem **Computer** (nicht in der mobilen App): **calendar.google.com** → mit der Maus über Ihren Kalender → ⋮ → **Einstellungen und Freigabe** → **«Kalender integrieren»** → kopieren Sie die **«Geheime Adresse im iCal-Format»** (endet auf `basic.ics`).

iCloud — in der App **Kalender** (oder auf iCloud.com) den Kalender als **«Öffentlicher Kalender»** freigeben und den Link kopieren. Er beginnt mit `webcal://`: **das ist normal, fügen Sie ihn unverändert ein.**

Outlook / Microsoft 365 — auf **outlook.com**: **Einstellungen → Kalender → Freigegebene Kalender**, veröffentlichen Sie den Kalender und kopieren Sie den **ICS**-Link.

Den Kalender verbinden

1. In der App: **Einstellungen → Kalender → Kalender verbinden**.
2. Geben Sie ihm einen Namen, fügen Sie die iCal-Adresse ein, wählen Sie eine Farbe → **Verbinden**.
3. Der Status wechselt zu **«Aktuell»** mit der Anzahl der bevorstehenden Termine. Die Schaltfläche **«Jetzt aktualisieren»** erzwingt eine Aktualisierung.

Auf dem Tablet

Die Termine erscheinen mit einem 🗓 -Symbol, an ihrem Platz im Tagesablauf. Wenn ein Termin eine Anfangs- **und** eine Endzeit hat, werden beide übereinander angezeigt, gut lesbar. Sie sind **informativ**: keine Schaltfläche «Erledigt», nie als «verpasst» gemeldet. Zur festgelegten Zeit wird der Titel laut vorgelesen, dann kehrt der Bildschirm zur Uhr zurück.

GUT ZU WISSEN

⚠ **Fügen Sie den Link genau so ein, wie er Ihnen gegeben wurde — setzen Sie nichts davor.** Ein iCloud-Link, der mit `webcal://` beginnt, wird unverändert eingefügt; die App versteht ihn. Nehmen Sie bei Google die **«Geheime Adresse im iCal-Format»** (endet auf `basic.ics`), nicht den «öffentlichen» Link — und geben Sie sie nicht weiter. Kalender werden zudem nur alle paar Stunden aktualisiert: ein soeben hinzugefügter Termin kann einen Moment brauchen, bis er erscheint.

«Alles in Ordnung.»
Oder eben nicht.

Auf dem Startbildschirm Ihrer App, oben, sehen Sie einen grossen Block **«Alles in Ordnung»** und gleich daneben eine kleine Live-Vorschau dessen, was Ihr Angehöriger gerade sieht.

Die drei Zustände des Blocks

🟢 Alles in Ordnung

Alle laufenden Routinen sind bestätigt. Das Tablet ist online.

🔴 Achtung

Zwei verpasste Routinen hintereinander oder mehrere Stunden ohne Lebenszeichen. Sie erhalten eine hörbare Benachrichtigung.

🟡 Verpasst

Eine oder mehrere Routinen wurden nicht rechtzeitig bestätigt. Tippen Sie auf den Block, um zu sehen, welche.

⚪ Offline

Das Tablet hat seit mehr als 10 Minuten kein WLAN mehr. Der Block zeigt **«zuletzt vor 23 Min. gesehen»**.

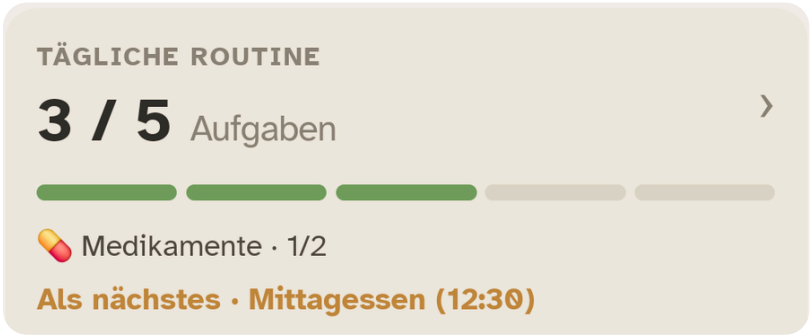
Die Live-Vorschau

Die Vorschau zeigt genau das, was das Tablet gerade anzeigt: die Uhr, eine laufende Nachricht oder den aktuellen Anruf. Sie sehen auch den **Akkustand in Prozent** und den Status **«Live»**.

Der Reiter «Aktivität»

Hier sehen Sie den Verlauf Stunde für Stunde: wer was geschickt hat, wer was gesehen hat, welche Routine wann bestätigt wurde. Filterbar nach Typ — Kommunikation, Aufgaben, Geräte, Haushalt.

Direkt darunter fasst der Block **Routine des Tages** den Tag auf einen Blick zusammen — **9 / 11 erledigt**. Tippen Sie darauf für die Details: erledigt, anstehend, überfällig.



Das Fotoalbum der Familie.

Alle Fotos, die Sie (und die anderen Begleitpersonen) schicken, werden in einem gemeinsamen Album gesammelt, zugänglich über den Reiter **Galerie**.

So funktioniert es

- Jedes gesendete Foto erscheint in der gemeinsamen Galerie.
- Tippen Sie auf ein Foto, um es zu vergrössern, zu sehen, wer es geschickt hat, und den Begleittext zu lesen.
- Oben rechts im vergrösserten Foto finden Sie zwei Schaltflächen: 👁 **Ausblenden** oder 🗑 **Aus Galerie entfernen**.
- Ein **ausgeblendetes** Foto verlässt die Galerie und die Diashow des Tablets, bleibt aber abrufbar: Der Reiter **Ausgeblendet** stellt es mit einem Tipp wieder her.
- Ein **entferntes** Foto erscheint nicht mehr im Album; die ursprüngliche Nachricht bleibt in **Aktivität** sichtbar.

Die Diashow auf dem Tablet

Sie können neben der Uhr eine **Foto-Diashow** aktivieren: Die Fotos laufen leise durch, alle 30 Sekunden ein neues. Sehr geschätzt, wenn Ihr Angehöriger lange im selben Raum bleibt.

Um die Bildwechselfrequenz oder die Anzeigereihenfolge zu ändern: Einstellungen → **Anzeige**.

GUT ZU WISSEN

Im Tarif «Entdeckung» ist das Album auf 5 Fotos begrenzt. In den Tarifen «Betreuende Angehörige» und «Familie» ist es unbegrenzt.

Mehrere Angehörige, ein Haushalt.

Sie können sich zu mehreren kümmern. Laden Sie einen Bruder, eine Schwester, ein Kind oder den Hausarzt ein — jede Person bekommt ihre eigenen Benachrichtigungen und kann ihre eigenen Nachrichten schicken.

Eine Person einladen

1. Einstellungen → **Angehörige und Zugang** → **Begleitperson einladen**, dann wählen, was die Person tun darf.
2. **Per E-Mail**: Vorname und Adresse; die Person erhält einen persönlichen Code, nur für sie. **Oder per Link**: ein geteilter Code zum Versenden per SMS oder WhatsApp, gültig für mehrere Angehörige. Beide Codes gelten 7 Tage.
3. Sie lädt die App herunter und erstellt ihr Konto. Öffnet sie den erhaltenen Link, füllt sich der Code von selbst aus, sonst tippt sie ihn ein. In wenigen Sekunden ist sie im Haushalt.

Die Rollen

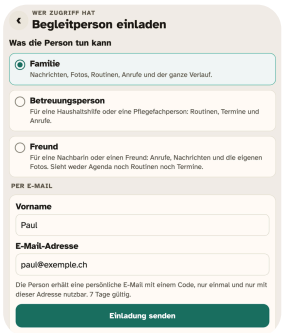
- **Admin**: die Person, die das Tablet gekoppelt hat, eine pro Haushalt. Alles, dazu einladen, entfernen und das Abonnement verwalten.
- **Familie**: Nachrichten, Fotos, Routinen, Anrufe, der ganze Verlauf und die Einstellungen der Tablets.
- **Betreuungsperson**: für eine Haushaltshilfe oder eine Pflegefachperson. Routinen, Termine und Anrufe.
- **Freund**: für einen Nachbarn oder einen Freund. Anrufe, Nachrichten und die eigenen Fotos.

Die Administration übergeben

Sie gehen in die Ferien und möchten die Administration Ihrer Schwester anvertrauen? Einstellungen → Angehörige und Zugang → **Verwaltung an eine andere Begleitperson übergeben**. Sie werden Begleitperson Familie; sie übernimmt und kann Ihnen die Rolle zurückgeben.

GRENZEN PRO TARIF

Entdeckung: 1 Begleitperson. **Betreuende Angehörige**: 2 Begleitpersonen. **Familie**: unbegrenzt viele Begleitpersonen. Siehe Seite 17.



Was Ihnen Ihr Telefon sagt.

Ally Companion benachrichtigt Sie **selten** und **treffsicher**. Es geht nicht darum, zusätzlichen Stress zu erzeugen — sondern Ihre Aufmerksamkeit dann und nur dann zu wecken, wenn es zählt.

Standardmässig aktivierte Benachrichtigungen

- **Verpasste Routine** — Ihr Angehöriger hat eine Erinnerung nicht zur vorgesehenen Zeit bestätigt.
- **Routine 2× hintereinander verpasst** — hörbare Eskalation, damit Sie sie im Alltagslärm nicht überhören.
- **Tablet offline** — seit mehr als 30 Minuten keine Verbindung.
- **Akku schwach** — unter 20 %.
- **Code des Tablets**: Das Tablet fragt nach seinem Code; die Admins des Haushalts erhalten ihn in der Benachrichtigung.

Standardmässig deaktivierte Benachrichtigungen

- **Nachricht gesehen** — die Bestätigung, dass Ihr Angehöriger Ihre Nachricht auf seinem Tablet **angetippt** hat. Aktivieren Sie sie, wenn Ihnen eine Lesebestätigung Ruhe gibt.
- **Routine bestätigt** — jedes «Erledigt». Oft zu viel; besser einen Blick auf den Block «Alles in Ordnung» werfen.

Aktivität filtern

Im Reiter **Aktivität** erlaubt Ihnen das Dropdown-Menü oben, nur das anzuzeigen, was Sie interessiert: **Alles · Kommunikation · Aufgaben · Geräte · Haushalt**.

Anpassen ohne zu verkomplizieren.

Der grösste Teil der Einstellungen erfolgt von Ihrem Telefon aus, im Reiter **Einstellungen**. Auf dem Tablet selbst gibt es fast nichts einzustellen — wir sagen ihm einfach «das erwarten wir von dir», und es gehorcht.

Einstellungen des Tablets (von Ihrem Telefon aus)

- **Anzeige**: was geschrieben steht, Fotos oder Routinen neben der Uhr, Darstellung (Automatisch oder Dunkel).
- **Ton und Stimme**: Uhrzeit ansagen (Nie · Jede Stunde · 15 Min.), Uhrzeit beim Antippen ansagen, Lautstärken und die Töne für Nachrichten, Routinen, Anrufe und die Zeitansage.
- **Nacht**: wann die Nacht beginnt und der Tag zurückkehrt, Helligkeit und Lautstärken in der Nacht.
- **Anrufe**: die Schaltfläche «Anrufen», wen anrufen, Für sie abnehmen.
- Oben im Tab **auf das Tablet tippen**: sein Name, sein Code, sein Schutz und **Aus dem Haushalt entfernen**.

Dieselben Einstellungen auf allen Tablets

Eine Einstellung gilt für alle Tablets des Haushalts. Um eines davon abweichend einzustellen, wählen Sie es unter **Ich stelle ein**: Es trägt dann ein Abzeichen, und **Gemeinsame Einstellungen übernehmen** gleicht es wieder den anderen an. Ein Tablet ohne Verbindung erhält die ausstehenden Änderungen, sobald es wieder online ist. Ein neues Tablet übernimmt die Einstellungen des bereits vorhandenen.

Eine Einstellung des Haushalts: die Sprache

Die **Sprache** — Französisch, Deutsch, Italienisch, Englisch und 25 weitere — wird einmal für den Haushalt eingestellt, unter **Haushalts-Einstellungen**, und nicht Tablet für Tablet. Alle Tablets im Haus folgen, einschliesslich der laut angesagten Uhrzeit. Sie können sie wählen, noch bevor das erste gekoppelt ist.

Einstellungen direkt auf dem Tablet

Um das lokale Einstellungs-Panel zu öffnen (WLAN, Verbindung, Status): **Drücken Sie 10 Sekunden lang auf eine beliebige Stelle des Bildschirms**. Das Panel öffnet sich. Keine bestimmte Ecke, die man treffen muss — die Dauer der Berührung dient als Schutz vor versehentlichem Öffnen durch Ihren Angehörigen. Die Android-Einstellungen verlangen den Code des Tablets (Seite 20).

KLEINER RAT

Nehmen Sie sich beim Koppeln 5 Minuten Zeit, um die wichtigsten Einstellungen durchzugehen: Lautstärken, Helligkeit, Nachtmodus, Sprache. Das geht in Gegenwart Ihres Angehörigen leichter als drei Tage später am Telefon.

Grösser, vorausschauender, einfacher.

Ein paar Einstellungen und Hinweise, die das Tablet angenehmer machen, und was sich ändert, wenn Ihre angehörige Person in einer Einrichtung lebt.

Die grössere Routinenliste

Einstellungen → Anzeige → **Grosse Liste**: weniger Routinen gleichzeitig auf dem Bildschirm, grösser geschrieben. Anfangs ausgeschaltet. Gilt auch, wenn das Tablet hochkant steht, und bleibt verfügbar, wenn der geteilte Bildschirm Fotos zeigt.

Die nächsten Tage

Unter den Erinnerungen des Tages zeigt das Tablet die kommenden Termine unter **In den nächsten Tagen**. Wählen Sie für einen Geburtstag unter **Auf dem Tablet anzeigen**: am selben Tag, 1, 2 oder 3 Tage oder 1 Woche davor. So sieht Ihre angehörige Person das Fest kommen.

Wenn Ihre angehörige Person in einer Einrichtung lebt

- Termine, die das Team einträgt, tragen den Vermerk **«Hinzugefügt von»** mit dem Namen der Einrichtung: Sie sehen sie, ändern kann sie nur die Einrichtung.
- Wird eine Fachperson erwartet (Pflege, Coiffeur, Physio), erscheinen ihr Foto und ihr Name mit dem Termin auf dem Tablet.
- Eine Einrichtung kann das Abnehmen aus der Ferne verbieten. Unter Einstellungen → Anrufe steht dann: **«Die Einrichtung erlaubt kein Abnehmen aus der Ferne.»**

Wenn Kamera oder Mikrofon blockiert sind

Während eines Anrufs warnt die App: **«Die Kamera ist blockiert»** oder **«Das Mikrofon ist blockiert»**. Tippen Sie auf **Einstellungen öffnen**, erlauben Sie Ally Companion und rufen Sie erneut an.

Auf einem iPad

Damit Ally Display immer auf dem Bildschirm bleibt: Einstellungen → Bedienungshilfen → **Geführter Zugriff**, einschalten, einen Code wählen und die automatische Sperre auf « Nie » stellen. Ally Display öffnen, dreimal auf die obere Taste drücken, dann **Starten**. Das iPad am Strom lassen, automatische Sperre auf « Nie » (Anzeige & Helligkeit).

Was ist neu

Nach jeder Aktualisierung zeigt die App einmal, was sich geändert hat. Alles finden Sie unter Einstellungen → Hilfe → **Neuigkeiten**, mit dem Schalter **Neuigkeiten von Ally Display (E-Mail)**: höchstens eine E-Mail pro Monat, ohne Werbung. Aktualisierungen installieren sich von selbst.

Was es kostet, und was drin ist.

Drei Tarife, plus eine Option für Einrichtungen (Pflegeheime, Spitex). Sie können jederzeit in der App den Tarif wechseln oder von monatlicher auf jährliche Zahlung umstellen, unter Einstellungen → **Abonnement**: jährlich gilt sofort, zurück zu monatlich am Ende des bezahlten Jahres. Die Bezahlung erfolgt direkt in der App, mit einem Aktionscode, falls Sie einen haben. Preise für die Schweiz; anderswo zeigt die App sie in der Landeswährung.

ENTDECKUNG

Kostenlos (auf Lebenszeit)

- 1 Konto für eine Begleitperson
- **Unbegrenzt Nachrichten**
- **5 Fotos**
- **3 wiederkehrende Aufgaben**
- Video-/Audioanrufe: **5 Min. pro Monat**

BETREUENDE ANGEHÖRIGE

9.- / Monat oder 90.- / Jahr

- 2 Konten für Begleitpersonen
- Unbegrenzt Nachrichten
- **Unbegrenzt Fotos**
- **Unbegrenzt Routinen**
- Video-/Audioanrufe: **5 Min. pro Tag**

FAMILIE (EMPFOHLEN)

15.- / Monat oder 150.- / Jahr

- Unbegrenzt viele Angehörigenkonten
- Unbegrenzt Nachrichten
- Unbegrenzt Fotos
- Unbegrenzt Routinen
- **Unbegrenzt Video- / Audioanrufe**
- **Unbegrenzt Termine & Ereignisse**

PFLEGENDE

Auf Offerte

- Mehrere Tablets
- Zentrales Dashboard
- Exportierbares Journal
- Eigenes SLA

SIM-Karte (optional)

Wenn der Haushalt kein WLAN hat oder Sie nicht vom WLAN abhängig sein möchten, können Sie eine eigene 4G-SIM-Karte für das Tablet hinzufügen: **10.- / Monat** oder **110.- / Jahr**.

Keine Panik. Wirklich.

Die meisten Probleme lösen sich durch einen Neustart des Tablets. Aber hier die konkreten Fälle nach Symptom.

«Das Tablet ist offline»

1. Prüfen Sie, ob der WLAN-Router bei Ihrem Angehörigen eingeschaltet ist.
2. Rufen Sie an und bitten Sie Ihren Angehörigen, 10 Sekunden lang auf eine beliebige Stelle des Bildschirms zu drücken, um die Einstellungen zu öffnen → **Android-Einstellungen (WLAN, Uhrzeit…)**.
3. Das Tablet fragt nach seinem Code. Die Admins des Haushalts erhalten ihn per Benachrichtigung; Sie finden ihn auch in Ally Companion → Einstellungen → auf das Tablet tippen → **Code des Tablets** → Anzeigen.
4. Wenn das Passwort geändert wurde, muss es neu eingetippt werden. Andernfalls starten Sie das Tablet neu (langer Druck auf die seitliche Taste).

«Mein Angehöriger hat meine Nachricht nicht gesehen»

Prüfen Sie den Reiter **Aktivität** — wenn dort «Nachricht gesendet», aber nicht «Nachricht gesehen» steht, war Ihr Angehöriger vielleicht nicht beim Tablet. Die Nachricht bleibt zwischen 30 Sekunden und 15 Minuten angezeigt, je nach Wahl beim Senden — danach wird sie nicht mehr angezeigt, bleibt aber im Fotoalbum, falls ein Bild dabei war.

«Die Stimme funktioniert nicht»

In Ally Companion: Einstellungen → Ton und Stimme → **Ansagen und Glockenspiel**. Wenn die Lautstärke zu niedrig ist, drehen Sie die Ansage-Lautstärke höher (getrennt von der Klingelton-Lautstärke).

«Die App sagt ‹Server nicht erreichbar›»

Das ist ein Problem auf unserer Seite. Warten Sie 1 bis 2 Minuten und versuchen Sie es erneut. Falls es länger als 5 Minuten andauert, schreiben Sie uns an **hello@allydisplay.com**.

Alles zurücksetzen

Als letzten Ausweg können Sie die Kopplung vom Tablet aus zurücksetzen (lokale Einstellungen → **Kopplung zurücksetzen**) und dann erneut koppeln. Auf der Familienseite gehen keine Daten verloren. Ein verlorenes, gestohlenes oder weitergegebenes Tablet: Einstellungen → auf das Tablet tippen → **Aus dem Haushalt entfernen**. Es wird zurückgesetzt; ohne Verbindung geschieht das, sobald es wieder online ist.

Wer sieht was, und wo es gespeichert ist.

Ally Display wird in der Schweiz entwickelt und gehostet. Alle Ihre Daten — Fotos, Stimmen, Nachrichten, Verlauf — werden verschlüsselt übertragen und auf Servern in der Schweiz gespeichert.

Wer sieht was

- **Sie (und die anderen Begleitpersonen des Haushalts)** — alles. Gesendete Fotos, aufgenommene Stimmen, Routinen, Gerätezustand, Aktivitätsverlauf.
- **Ihr Angehöriger** — nur das, was auf dem Tablet angezeigt wird: empfangene Nachrichten, Erinnerungen, laufende Anrufe.
- **Wir (Senior Shop)** — keinerlei Inhalte. Unsere Server speichern Ihre Fotos und Stimmen, aber kein Mensch bei uns hat Zugriff darauf. Wir sehen die technischen Zähler (wie viele Nachrichten, wann, welche Grösse), um den richtigen Tarif abzurechnen.
- **Niemand sonst** — Ihre Daten werden nie verkauft, nicht mit Werbetreibenden geteilt und nicht zum Trainieren von KI-Modellen verwendet.

Ihre Rechte

- **Ihr Konto löschen** — Einstellungen → **Mein Konto** → Mein Konto löschen. Daten werden innerhalb von 30 Tagen entfernt.
- **Ausführliche Anfrage** — allydisplay.com/account-deletion/ oder **hello@allydisplay.com**.

Im Todesfall

Sollte Ihr Angehöriger versterben, kontaktieren Sie uns: Wir archivieren den Haushalt und beenden das Abonnement, ohne Kosten. Die Fotos und Nachrichten stehen Ihnen 12 Monate lang zur Verfügung, damit Sie sie in Ihrem Tempo exportieren können.

Eine Frage? Schreiben Sie uns.

Wir sind ein kleines Team in der Westschweiz. Sie sprechen mit einem Menschen, nicht mit einem Roboter. Wir antworten im Durchschnitt noch am selben Tag.

TELEFON

026 660 21 69

Montag bis Freitag, 9 – 17 Uhr.

E-MAIL

hello@allydisplay.com

Antwort innerhalb von 24 Std., 7 Tage / Woche.

WEBSITE

allydisplay.com

Tarife, FAQ, Updates.

Herausgeber

Ally Display wird herausgegeben von **Senior Shop Sàrl**, Rue de la Boverie 40, 1530 Payerne, Schweiz. Gemeinsam mit Familien, betreuenden Angehörigen und Pflegenden entwickelt — damit Distanz nicht länger eine Mauer ist.

Weiterführend

- **FAQ** — die Fragen, die uns am häufigsten gestellt werden.
- **Datenschutzerklärung** — die lange Fassung, auf Französisch und Englisch.

DANKE

Sie halten dieses Handbuch in den Händen, weil Sie jemanden begleiten, den Sie lieben. Das ist kostbar. Wenn Ally Display Ihnen auch nur einen beruhigten Anruf pro Tag schenkt — dann haben wir unser Ziel erreicht. Alles Gute auf diesem Weg.

DIESES HANDBUCH AUF IHREM TELEFON

Scannen Sie diesen Code, um dieses Handbuch online zu öffnen, immer in der neuesten Fassung. Online gibt es es auch in allen seinen Sprachen: Wählen Sie Ihre oben auf der Seite. In der App: Einstellungen → Hilfe → Bedienungsanleitung.

allydisplay.com/user-guide